متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في المنشآت الرياضية بالجزائر
دراسة ميدانية بالمنشآت الرياضية لولايتي المسيلة وبرج بوعريريج

Requirements for the application of electronic management in sports facilities in Algeria, a field study of sports facilities in the states of M'sila and Bordj Bou Arreridj

النذير بوصلاح*
أستاذ محاضر "أ"
جامعة المسيلة
Nadir Bouslah
Lecturer"A", M'sila University
assadmca@gmail.com

مخلوف منجحي
أستاذ محاضر "أ"
جامعة المسيلة
Makhlouf Mendjhi
Lecturer"A", M'sila University
makhlouf.mendjhi@univ-msila.dz

عبد الوهاب زواوي
أستاذ محاضر "أ"
جامعة المسيلة
Abdelouahab Zouaoui
Lecturer"A", M'sila University
abdelouahab.zouaoui@univ-msila.dz

تاريخ الاستلام: 2020/07/24 تاريخ القبول: 2020/10/20 تاريخ النشر: 2021/04/11

- **الملخص:** تهدف هذه الدراسة إلى معرفة أهم المتطلبات التي تسمح بنجاح تطبيق الإدارة الالكترونية في المنشآت الرياضية بالجزائر، وجاءت هذه الدراسة لإظهار أهمية التكنولوجيات الحديثة وتطبيقاتها في المجال الرياضي وهذا ما هو حاصل على مستوى إدارة وتسيير المنشآت الرياضية في الدول المتقدمة والمتطورة، وتم استخدام المنهج الوصفي على عينة تمثلت في 35 مسير للمنشآت الرياضية بولايتي المسيلة وبرج بوعريريج، وكانت العينة قصدية، حيث استخدمنا الاستبيان كأداة في الدراسة، حيث قمنا بتوزيع استمارات الاستبيان عل مسيري المنشآت الرياضية بولاتي المسيلة وبرج بوعريريج وتم الحصول على البيانات وتطبيق الأساليب الإحصائية للوصول الى النتائج ومقارنتها بفرضيات الدراسة، وقد أشارت أهم نتائج الدراسة إلى انه يعتبر المورد البشري والوسائل المادية إضافة إلى الجانب الفني من بين المتطلبات الأساسية التي تساهم في نجاح تطبيق الإدارة الالكترونية في المنشآت الرياضية بالجزائر، ومن أهم التوصيات :تكوين الإطارات المتخصصة في استخدام عناصر الإدارة الالكترونية على أيدي ذات خبرة وكفاءة متخصصة في هذا المجال، والعمل على توفير الإمكانات المادية والبشرية المؤهلة من أجل تسهيل تطبيق الإدارة الالكترونية بالمنشآت الرياضية، والعمل على عقد اتفاقيات مع المؤسسات الرائدة في مجال التكنولوجيا الحديثة للتدريب ونقل الخبرة لمواكبة التطور الحاصل في هذا المجال وكذا تنظيم

*- المؤلف المرسل

معارض وصالونات لعرض اخر المستجدات في عالم التكنولوجيا والبرمجة وتطبيقاتها في المجال الرياضي.

- **الكلمات المفتاحية:** الإدارة، الإدارة الالكترونية. المنشآت الرياضية.

- **Abstract**: The study aims to know the most important requirements that permit the successful application of electronic management in sports facilities in Algeria.

This study came to show the importance of modern technologies and their applications in the sports field, and this what is happening at the field of management and operation of sports facilities in developed countries.

The Descriptive method was used on a sample of 35 managers of sports facilities in the states of (M'sila) and (Bordj Bou Arreridj) ., The sample was intentional, we used a questionnaire as a tool in this study, and we distributed the questionnaire forms to the managers of the sports facilities of the state of M'sila and Bordj Bou Arererig. The data were obtained and statistical methods were applied to get results and compare it with the hypotheses of the study. The most important results of the study indicated that the human resource and material mean in addition to the technical side are among the basic requirements that contribute to the success of the application of electronic management in sports facilities in Algeria. and among the most important recommendations: The formation of specialized managers in the use of electronic management with experience and efficiency in this field, and work to provide qualified human material resources in order to facilitate the application of electronic management in sports facilities, and try to contract agreements with leading institutions in the field of modern technology for training and transfer experience to keep progress in this field, as well as organizing exhibitions and salons to display the latest developments in the world of technology and programming in order to apply it in the sports field.

- **Keywords:** Administration, Electronic management. Sports facilities.

- مقدمة:

تشكل الإدارة العمود الفقري الذي يقوم عليه تسيير المؤسسات بمختلف أشكالها وأنواعها وتهدف الى المحافظة على هذه المؤسسات وتحقيق أهداف إنشائها وقد جاء في تعريفها على "أنها عمل ذهني أساسا، يسعى إلى تحقيق الاستخدام الأمثل لعناصر الإنتاج في الهيئة وهي الموارد البشرية والمادية بأعلى كفاءة وأقل تكلفة ممكنة"، وهي عبارة عن عملية إدارية متكاملة يقوم بها شخص يطلق عليه المدير، أيا كان منصبه الإداري أو مجال عمله، وهذه العملية مكونة من أربع وظائف رئيسية هي التخطيط، التنظيم، التوجيه، الرقابة، وتستخدم مجموعة من المفاهيم والمبادئ والأسس التي ثبت صحتها من خلال التجارب والممارسة، واتفق المفكرون عليها تقريبا ويشملها نظام للمعرفة الإدارية وهي جميعها تعتمد على التنسيق الذي يعتبر محور العمل الإداري، وأساسا لنجاحه في تحقيق الأهداف المنشودة، والإدارة تعطي اهتماما خاصا للعنصر البشري وترعى مصالحه، وتسعى لإشباع حاجاته ورغباته قدر الإمكان، وتبذل الجهد من أجل تحقيق التعاون بين أفراده داخل المنظمة التي تعتبر جماعة وخلية عمل واحدة فبدون التعاون بين العنصر البشري لن يكتب النجاح لها، والإدارة الحديثة لن يغيب عنها تفاعل الهيئة مع البيئة المحيطة التي تعبر عن المجتمع المتواجدة فيه، والذي يعيش في كنفه، فهي تسعى إلى تحقيق النفع له من خلال ما تقوم به من أعمال فلولا قبوله لها، لما قامت المنظمة أصلا (سلامة، علي، 2009،ص. 74).

ومع تطور علوم الإدارة برزت عدة مفاهيم ونظريات حديثة لها والتي تأخذ كل واحدة منها مبدأ معين يتوافق مع أهداف معينة ولعل الإدارة الالكترونية التي تعد من أهم المفاهيم الحديثة للإدارة والتي جاءت مواكبة للتطور التكنولوجي الحاصل على المستوى الدولي وكونها تتيح مزايا متعددة الأوجه على اقتصاد المنظمة وشكلها المؤسسي وحضارتها الجديدة فهي تساهم إلى حدٍ كبير بتعزيز دور المستهلك أو العميل في تنمية الأداء المنظمي ورفع مستوى كفاءة الأداء وإجراءات العمل من خلال رد الفعل الآني أو الفوري الذي تتيحه خصائص الإدارة الإلكترونية على نقيض المفاهيم التقليدية التي كان أغلب الاهتمام يذهب إلى دور الإدارة وطاقمها نحو تطوير الأداء المنظمي ومراقبته.

كما يمكن تعريفها على أنها إنجاز المعاملات الإدارية وتقديم الخدمات العامة عبر شبكة الانترنت أو الانترانت بدون أن يضطر العملاء من الانتقال إلى الإدارات شخصيا لإنجاز معاملاتهم مع ما يترافق من إهدار للوقت والجهد والطاقات. ويمكن القول أن الإدارة الالكترونية هي "إستراتيجية إدارية لعصر المعلومات، تعمل على تحقيق خدمات أفضل للمواطنين والمؤسسات

ولزبائنها (الإدارة الخاصة منهم) مع استغلال أمثل لمصادر المعلومات المتاحة من خلال توظيف الموارد المادية والبشرية والمعنوية المتاحة في إطار الكتروني حديث من اجل استغلال أمثل للوقت والمال والجهد وتحقيقا للمطالب المستهدفة وبالجودة المطلوبة.

وبالنظر الى المزايا والمبادئ التي جاءت على أساسها الإدارة الالكترونية فقد أولت المؤسسات والمنظمات الرياضية أهمية لها وقامت باستغلالها ودمجها في تسيير وإدارة العمليات الإدارية على مستواها وبهذا فقد عرفت إدارة المنشآت الرياضية قفزة نوعية في جودة الخدمة والتحكم اكثر في البيئة الداخلية والخارجية للمؤسسة، وعلى هذا الأساس تأتي هذه الدراسة لمحاولة معرفة المتطلبات الأساسية التي تساهم في نجاح تطبيق الإدارة الالكترونية في إدارة وتسيير المنشآت الرياضية بالجزائر.

- إشكالية الدراسة:

تعد المؤسسة الرياضية الهيكل القائم والمحرك الأساسي لكل نشاط رياضي باعتبارها النواة الأساسية فيه من حيث تمارس نشاطها وسط محيط تختلف مميزاته من مجتمع إلى أخر ,ومن وقت إلى أخر لذلك تتسم بعدم الاستقرار نتيجة لجملة من المتغيرات السريعة التي تمس مختلفة من بنيتها وبالتالي يصعب التنبؤ بها ,ولا يمكن السيطرة على التنبؤ بالمستقبل والترصد بالتقلبات التي قد تطرأ على محيطها، والذي تشكل الدولة أحد أهم عناصره لكونها تتحكم في طبيعة أنشطة المؤسسات الرياضية بصورة مباشرة وغير مباشرة عن طريق إعادة النظر في تنظيمها انطلاقا من تحديد معالمها بشكل عام، ووصولا إلى تهيئة الظروف المحيطة بها (طيبي 2015،ص.36).

إن العملية الإدارية بصفة عامة، وإدارة الموارد البشرية بصفة خاصة تسعى إلى تحقيق نفس الهدف الذي تسعى إلى تحقيقها بصورة عامة، كما أنها تهتم بالعلاقات الإنسانية للأفراد العاملين في المؤسسة بما يضمن خلق التكامل وعدم التعارض بين أهداف الموارد البشرية وأهداف المؤسسة.

ولقد حدثت على الساحة العالمية العديد من التحولات وفي مختلف القطاعات الاجتماعية والسياسية والتربوية والصحية والتجارية والرياضية وغيرها في القرن الماضي ولا زالت مستمرة في هذه الفترة والتي كان لها الأثر الكبير على المجتمعات، وكانت الإدارة هي السمة البارزة في تلك التحولات وركيزة مهمة من ركائز النمو والتطور والتقدم وزيادة الإنتاج (الجنابي، والجنابي ،2014، ص.17).

وتعد الإدارة نشاط متميز له علاقة بجميع أوجه النشاط الإنساني ويعد المجال الرياضي احد هذه الأوجه، حيث ساهمت حركة تطورها والاتجاهات الحديثة التي عرفتها بالانعكاس على

المجال الرياضي والإدارة الرياضية بالخصوص، حيث استعانت بالأساليب العلمية وبلغت أقصى درجات التطور في الوصول إلى الانجازات والبطولات الرياضية وتحطيم الأرقام القياسية وانجاز المنشآت الرياضية وغيرها ،حيث كان على الإدارة الرياضية في تطورها العلمي هذا أن تلجا إلى الإدارة كعلم وفن لإدارة وتنظيم أنشطتها على المستوى الاولمبي والدولي والقاري والمؤسسات الرياضية المختلفة.

حيث يعد العنصر البشري محور العملية الإدارية حتى يمكن أن يتحقق التعاون بين الأفراد والتنسيق بين جهودهم المختلفة وهذه الحقيقة هي التي تضيف للإدارة طابعا خاصا لكونها عملية اجتماعية وإنسانية من جهة واقتصادية وسياسية من جهة أخرى، ولهذا لا يمكن للإدارة الجيدة أن تكون رشيدة تحقق أهدافها بأفضل استخدام للإمكانات المتاحة مع توخي أفضل مناخ ممكن للعنصر البشري ومع أقل جهد من جانبهم، وتعرف الإدارة حسب فريدريك تايلور "الإدارة هي المعرفة الصحيحة لما تريد من الرجال أن يقوموا بعمله وملاحظتك إياهم وهم يعملون بأفضل الطرق والوسائل واقل التكاليف الممكنة (عرفات، 2013، ص. 16).

وتعمل المؤسسات الرياضية المعاصرة في ظل ظروف متغيرة ومعقدة تفرض عليها تحديات عديدة وكبيرة لم تشهدها من قبل، لذلك يتحتم على هذه المؤسسات مواجهة مثل هذه التحديات بسعة وفي ذات الوقت بكفاءة وفعالية. بحيث يكون لها هيكل تنظيمي يتفق مع حجم هذه المؤسسة وأهدافها بما يعود بالنفع لخدمة ذلك المجتمع تماشيا مع أهدافه (الحكيم، 2015، ص.49).

وتعرف المؤسسة الرياضية على أنها: "تكوين اجتماعي يرتبط بالمجال الرياضي كمهمة تتمدد أهدافها وترتبط بطبيعة الأنشطة التي تمارسها هذه المؤسسة وتحدد العلاقات المتفاعلة بين هذه الأنشطة ومؤسسات المجتمع الأخرى" (بابكر، والعنتبلي، 2016، ص. 131).

والمنشاة الرياضية هي كذلك لها علاقة بالفرد وبقية مؤسسات المجتمع لطبيعة النشاط الممارس فيها ولأبعادها الحضارية والاجتماعية والاقتصادية والثقافية وتعرف المنشاة الرياضية بأنها: "ذلك المكان المجهز بالوسائل والإمكانات الرياضية والمخصص لممارسة الأنشطة الرياضية وتقديم الخدمات اللازمة لتحقيق الأهداف الرياضية حاضرا ومستقبلا" (الوشاح، والشقارين، 2012، ص. 14).

حيث تحتاج المنشآت الرياضية في الوقت الحاضر إلى تطبيق مختلف الاتجاهات الحديثة في الإدارة لتحقيق رسالتها وأهدافها وتوفير المورد البشري المؤهل لتسييرها ومواكبة الجوانب التي

ذكرناها وصولا إلى التنمية المستدامةللمنشاة الرياضية ومن بين هذه الاتجاهات الحديثة لمواكبة التطور وتحقيق الأهداف تطبيق الإدارة الالكترونية.

تمثل الإدارة الالكترونية نقلة حضارية وثقافية للمجتمعات ويتسع نطاق تأثيرها ليشمل كافة الجوانب السياسية والاقتصادية والاجتماعية، فإنتاج المعلومات وتشغيلها وتداولها والاستفادة منها في اتخاذ القرارات وتحقيق الأهداف أصبح محورا حقيقيا للاهتمام الإدارة الجديدة، وعليه فان الإدارة الالكترونية تمثل أسلوبا جديدا لتجسيد إدارة عصرية وثقافة محررة من كافة الاكراهات والتصرفات البيروقراطية وذات خدمات نوعية ترقى لتطلعات وآمال المواطنين (بوعزيز، 2018، ص. 21).

والجزائر من بين الدول التي أولت اهتماما بالغا لإنجاز وتشييد المنشآت الرياضية وخاصة في السنوات الأخيرة، وذلك بهدف تطوير وتعميم الممارسة عبر سائر تراب الوطن ولكل الفئات العمرية من الممارسين ولكلا الجنسين، عن طريق سن العديد من القوانين والتشريعات والمراسيم التي تحدد وتنظم ذلك، وأصبح اليوم مدى توفر المنشآت الرياضية وانجازها وتشييدها بالمقاييس العالمية وإتباع مختلف الاتجاه الحديثة في تسييرها كتطبيق الإدارة الالكترونية واستخدام كل تكنولوجيات الاتصال الحديثة يساهم إلى تحقيق مختلف الأهداف من الجوانب المتعلقة بتسيير المنشاة الرياضية سواء الجانب الاقتصادي أو الاجتماعي أو الحضاري أو البيئي.

ورغم المجهودات الكبيرة التي قامت بها الجزائر منذ الاستقلال إلى يومنا هذا من الاستثمار في انجاز المنشآت الرياضية ومنها المركبات المتعددة الرياضات بالولايات أو المركبات الجوارية بالبلديات ومختلف الهياكل والمنشآت، حيث نجد أن معظمها تسير من طرف أفراد غير متخصصين في تسيير المنشآت الرياضية ولا يمتلكون الكفاءة في التسيير ويجد صعوبات كبيرة لاستخدام عناصر الإدارة الالكترونية، من أجل تحقيق الأهداف العامة للدولة وتحقيق أهداف وطموح الممارس أو المستغل لها في الجزائر تبقى معظم المنشآت الرياضية لا تقوم بالتطبيق الكافي لمتطلبات الإدارة الالكترونية التي راهنت عليها الدول الكبرى في تحقيق أهدافها وبرامجها.

وفي ضوء ما تقدم نطرح التساؤل العام التالي: ما هي أهم المتطلبات التي تساهم بدرجة كبيرة في نجاح تطبيق الإدارة الالكترونية بالمنشآت الرياضية في الجزائر؟

والذي تنبثق منه التساؤلات الفرعية التالية:

- هل يشكل المورد البشري أحد المتطلبات التي تساهم بدرجة كبيرة في نجاح تطبيق الإدارة الالكترونية بالمنشآت الرياضية في الجزائر؟

- هل تعتبر الوسائل المادية إحدى المتطلبات التي تساهم بدرجة كبيرة في نجاح تطبيق الإدارة الالكترونية بالمنشآت الرياضية في الجزائر؟

- هل يعتبر الجانب الفني أحد المتطلبات التي تساهم بدرجة كبيرة في نجاح تطبيق الإدارة الالكترونية بالمنشآت الرياضية في الجزائر؟

2- فرضيات الدراسة :

الفرضية العامة: يعتبر المورد البشري والوسائل المادية والجانب الفني من أهم المتطلبات التي تساهم بدرجة كبيرة في نجاح تطبيق الإدارة الالكترونية في المنشآت الرياضية بالجزائر.

2-1- الفرضيات الجزئية:

- يشكل المورد البشري أحد المتطلبات التي تساهم بدرجة كبيرة في نجاح تطبيق الإدارة الالكترونية بالمنشآت الرياضية في الجزائر.

- تعتبر الوسائل المادية إحدى المتطلبات التي تساهم بدرجة كبيرة في نجاح تطبيق الإدارة الالكترونية بالمنشآت الرياضية في الجزائر.

- يعتبر الجانب الفني أحد المتطلبات التي تساهم بدرجة كبيرة في نجاح تطبيق الإدارة الالكترونية بالمنشآت الرياضية في الجزائر.

3-أهداف الدراسة:

- الوصول إلى معرفة أهم المتطلبات التي تساهم بدرجة كبيرة في نجاح تطبيق الإدارة الالكترونية بالمنشآت الرياضية في الجزائر.

- معرفة ما إذا كان يشكل المورد البشري أحد المتطلبات التي تساهم بدرجة كبيرة في نجاح تطبيق الإدارة الالكترونية في المنشآت الرياضية بالجزائر.

- معرفة ما إذا كان تعتبر الوسائل المادية إحدى المتطلبات التي تساهم بدرجة كبيرة في نجاح تطبيق الإدارة الالكترونية في المنشآت الرياضية بالجزائر.

- معرفة ما إذا كان يعتبر الجانب الفني أحد المتطلبات التي تساهم بدرجة كبيرة في نجاح تطبيق الإدارة الالكترونية في المنشآت الرياضية بالجزائر.

- تبيان أهمية الإدارة الالكترونية في تسيير المنشآت الرياضية تماشيا مع التطور التكنولوجي الحاصل في التسيير والإدارة.

4- أهمية الدراسة:

يعتبر هذا البحث مساهمة عملية في إبراز أهمية المتطلبات التي تساهم بدرجة كبيرة في تطبيق الإدارة الالكترونية في المنشآت الرياضية بالجزائر كما انه يزيد الاهتمام العلمي بموضوع

دور الإدارة الالكترونية بالمؤسسات الرياضية ككل والمنشاة الرياضية بالخصوص مما يبين انعكاس تطبيق متطلبات الإدارة الالكترونية في تطوير أداء المنشآت الرياضية وتماشيها بسياسة التسيير الحديث للمنشاة الرياضية والرفع من كفاءتها وتحقيق أهدافها.

5- مصطلحات الدراسة:

- **الإدارة:** يعرفها "فايول" بأنها "التنبؤ والتخطيط والتنظيم وإصدار الأوامر والرقابة" (بوخرص، 2018، ص. 25). كما يعرفها "جون لي " الإدارة هي فن الحصول على أقصى النتائج بأقل تكلفة حتى يمكن تحقيق أقصى رواج وسعادة الأفراد مع تحقيق لهم أفضل خدمة للمجتمع"(بوخرص، 2018، ص.26).

- **التعريف الإجرائي:** نقصد بها جميع الأنشطة الإدارية من تخطيط ورقابة وتنظيم وتحفيز التي تهدف من خلالها إلى تحقيق أهداف المركبات الرياضية وفق الموارد المتاحة.

- **الإدارة الالكترونية** :

- **اصطلاحا:** هي منظومة متكاملة تهدف إلى تحويل العمل الإداري العادي من إدارة يدوية إلى إدارة حاسوبية بالاعتماد على نظم معلوماتية قوية تساعد في اتخاذ القرار الإداري بأسرع وقت وبأقل التكاليف"(عوينة،2012، ص. 22). وتعني أيضا الاستغناء عن المعاملات الورقية وإحلال المكتب الالكتروني عن طريق الاستخدام الواسع لتقنية المعلومات وتحويل الخدمات العامة الى إجراءات مكتبية تم معالجتها حسب خطوات متسلسلة منفذة مسبقا (السالمي، 2008، ص. 32).

- **التعريف الإجرائي:** هي العمل الإداري الذي يوم به الموظف مستخدما الحاسوب والانترنت ومختلف تكنولوجيا الإعلام والاتصال التي تهدف إلى اختصار الجهد والوقت وتحقيق رضا العامل ورضا المنشاة الرياضية (المركبات الرياضية).

- **المنشآت الرياضية:**

- **اصطلاحا:** حسب المرسوم التنفيذي: 91-416 المؤرخ: في 02 نوفمبر 1991: هي كل هيكل مهيأ للنشاط الرياضي التابعة لسلطة دواوين المركبات المتعددة الرياضات والملاعب التابعة لسلطة الإدارة المكلفة بالشبيبة والرياضة (منجحي وآخرون، 2019، ص. 193).

يمكن تعريف المنشأة الرياضية على أنها ذلك المكان المجهز بالوسائل والإمكانات الرياضية والمخصص لممارسة الأنشطة الرياضية وتقديم الخدمات اللازمة لتحقيق الأهداف الرياضية حاضرا ومستقبلا (الوشاح، والشقارين، 2012، ص. 14).

- **التعريف الإجرائي:** كل بناية أو عقار موجه لممارسة النشاطات البدنية والرياضية ويضم أيضا كل الهياكل الثابتة أو المتحركة من عتاد ولوازم رياضية، والتي تخص المنشآت الرياضية.

5- الدراسات السابقة :

- دراسة الساسي بوعزيز 2018: أطروحة دكتوراه بعنوان :"نموذج مقترح لتطبيق الإدارة الالكترونية بالإدارة الرياضية الجزائرية "،وهدفت الدراسة إلى محاولة تسليط الضوء حول البنود والمعايير اللازمة لتطبيق النموذج المقترح للإدارة الالكترونية في إدارتنا الرياضية الجزائرية لرسم المعالم وتصنيف أنفسنا أين نحن من الدول الأخرى ومشروع الجزائر الالكترونية، حيث تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لمناسبته للدراسة، وتم اختيار عينة عنقودية بصفة عشوائية من كل مستويات الإدارة حيث تتكون من 68 إداريا يعملون بصفة دائمة برابطات كرة القدم، وتم اختيار الاستبيان والمقابلة والملاحظة كأدوات لجمع البيانات وبعض الطرق الإحصائية للتحليل واستخدام برامج الإحصائية spss. ومن بين أهم النتائج: هناك إمكانيات وبني تحتية تحتاج إلى أهل الاختصاص والانتقاء الجيد لمواكبة العصرنة. وأن حلقة الوصل والفيصل هو المورد البشري الذي يلزمه التحكم في التكنولوجيا الحديثة ومواكبة التقدم الحاصل.

- دراسة عمر دمانة 2008: رسالة ماجستير بعنوان: "دور تنظيم إدارة الموارد البشرية في تطوير المنشآت الرياضية". أراد الباحث من خلال دراسته هذه أراد معرفة الأهمية البالغة التي يكتسبها التنظيم الإداري للموارد البشرية على غرار الموارد الأخرى حيث هدفت دراسته إلى إدخال المنشاة الرياضية وإدارتها حيز البحوث العلمية, وذلك بإثراء الجانب المعرفي فيما يخص الإدارة الرياضية من خلال دراسة التنظيم بصفته عنصرا أساسيا أو وظيفة هامة من وظائف الإدارة, إذ كما نجد أن هناك اهتماما كبيرا بعملية التنظيم في مختلف مجالات الإدارة العامة فانه يجب الاهتمام به في المجال الرياضي, بالإضافة إلى اعتبار إدارة الموارد البشرية هي الأخرى ذات أهمية قصوى داخل أي منشاة مهما كانت طبيعة نشاطها خاصة وان جل الدراسات الحديثة أثبتت انه لا يمكن لأي منشاة أن تحقق استمراريتها إلا عن طريق وجود إدارة رشيدة للموارد البشرية.

نظرا لصغر حجم المجتمع الأصلي المركب الرياضي فقد تحتم على الباحث حصره في عينة بحث قدرها 70 من إطارات وموظفين إداريين، حيث اعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي كونه يساهم في الوصول إلى المعرفة الدقيقة التحليلية لعناصر المشكلة.

من نتائجه نجد أن هناك دور فعال تلعبه إدارة الموارد البشرية من خلال عملها على تحقيق الاستقرار، وسعيها إلى تحقيق الأهداف يحتاج وبشكل ضروري إلى تنظيم مستمر مما يساعد تلك الإدارة على الوصول إلى ما تصبوا إليه وهو تطوير المؤسسة وتنميتها وانسجام التنظيم مع إدارة الموارد البشرية داخل المنشاة يحقق نتائج ايجابية إلى حد بعيد، حيث تأكد أن التنظيم الجيد الذي تسير وفقه إدارة البشرية قد أدى إلى تحقيق الاستقرار ويساهم في تطوير المنشآت الرياضية.

- دراسة سمير بن سايح 2019 بعنوان: "معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية بمعاهد التربية البدنية والرياضية من وجهة نظر الإداريين". وهدفت الدراسة إلى التعرف على المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الالكترونية بمعهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بجامعة سوق أهراس وهذا من وجهة نظر الإداريين، واستخدم الباحث أداة الاستبيان على عينة الدراسة وهي مجموعة من الإداريين العاملين بذات المعهد تم اختيارهم عشوائيا وعددهم 14، وتوصلت الدراسة إلى انه توجد معوقات تقنية وبشرية وتنظيمية تعرقل تطبيق الإدارة الالكترونية وهذا بدرجة كبيرة.

- دراسة حمزة شريف ومجادي رابح بعنوان: "استخدام عناصر الإدارة الالكترونية ومساهمتها في زيادة فعالية الأداء الوظيفي بالمؤسسات الرياضية". وهدفت الدراسة إلى معرفة مدى مساهمة عناصر الإدارة الالكترونية ومساهمتها في زيادة فعالية الأداء الوظيفي بالمؤسسات الرياضية بالجزائر، وفي هذه الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي على عينة قدرها 37 موظفا من مديرية الشباب والرياضة لولايتي المسيلة وبرج بوعريريج باستخدام أداة الاستبيان كأداة لجمع البيانات والمعلومات. وقد أشارت أهم نتائج الدراسة إلى أن الإدارة الالكترونية تساهم بشكل كبير في زيادة فعالية الأداء الوظيفي بالمؤسسات الرياضية. ومن أهم المقترحات ضرورة الاستثمار أكثر في أحدث التكنولوجيا والخاصة بتسيير الموارد البشرية لارتقاء المؤسسة والمورد البشري في آن واحد.

- دراسة أحمد أدم أحمد محمد 2012 بعنوان: "دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء الإدارة الرياضية في بعض المؤسسات الحكومية والأهلية في السودان، وهدفت الدراسة الى التعرف على دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء الإدارة الرياضية في بعض المؤسسات الحكومية والأهلية بالسودان وأكثر أجهزة تكنولوجيا المعلومات استخداما في مجال الإدارة الرياضية، تكونت عينة الدراسة من الإداريين العاملين ببعض المؤسسات الرياضية الحكومية والأهلية وبلغ عددهم 80فردا، واعتمد الباحث على المنهج الوصفي باستخدام الاستبيان كأداة لجمع المعلومات، كما استخدم أساليب التحليل الإحصائي المناسب باستخدام النظام الإحصائي وأسفرت النتائج إلى:

- أن تكنولوجيا المعلومات تعمل على تحسين أداء الإدارة الرياضية في بعض المؤسسات الحكومية والأهلية بالسودان.

- أن أكثر أجهزة تكنولوجيا المعلومات استخداما في مجال الإدارة الرياضية ببعض المؤسسات الحكومية والأهلية بالسودان هو الحاسوب.

2- الجانب التطبيقي :

2-1- الدراسة الاستطلاعية:

قمنا بدراسة استطلاعية على 6 مسيرين للمركبات الرياضية بولايتي المسيلة وبرج بوعريريج يوم: 14فيفري 2019، أين قمنا بتوزيع استبيان أولي بقصد الوقوف على نقائص وثغرات الاستبيان قبل التوزيع النهائي له، وضبط الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة.

2-2- المنهج المتبع في الدراسة: استخدمنا في دراستنا هذه المنهج الوصفي.

2-3- مجتمع وعينة الدراسة:

2-3-1- مجتمع البحث: يتكون مجتمع دراستنا من: 35 مسير للمنشآت الرياضية (المركبات الرياضية، الملاعب البلدية لكرة القدم، القاعة المتعددة الرياضات، المسابح، المركبات الجوارية) بولاية المسيلة وبرج بوعريريج.

2-3-2- عينة البحث وكيفية اختيارها:

اعتمد الباحثون على طريقة المسح الشامل وذلك نظرا لصغر حجم مجتمع الدراسة والذي يقدر بـ 45 مسير، حيث تم استبعاد الأفراد الذين تم إجراء الدراسة الاستطلاعية عليهم وهم 6 مسيرين أما العدد المتبقي الذي هو 39 تم توزيع استمارة الاستبيان عليهم وتم استرجاع 35 استمارة تمت عليها الدراسة.

4- أدوات جمع البيانات والمعلومات: استخدم الباحثون أداة من أدوات البحث العلمي إلا وهي الاستبيان ولقد تم تقسيمه إلى ثلاث محاور أساسية هي: المورد البشري؛ الوسائل المادية؛ الجانب الفني.

5- الشروط العلمية للأداة (الخصائص السيكومترية):

5-1- صدق الاتساق البنائي للاستبيان :

يعتبر صدق الاتساق البنائي أحد مقاييس صدق أداة الدراسة، حيث يقيس مدى تحقق الأهداف التي تسعى الأداة الوصول إليها، ويبين صدق الاتساق البنائي مدى ارتباط كل محور من محاور أداة الدراسة بالدرجة الكلية لفقرات الاستبيان مجتمعة. وعليه قمنا بحساب معامل الارتباط **بيرسون** بين درجة كل للمحور والدرجة الكلية الاستبيان. والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول رقم: (01) يوضح صدق الاتساق البنائي لمحاور الاستبيان

محاور الاستبيان			معامل الارتباط	sig	النتيجة
محاور الاستبيان	1	المورد البشري	7**750,	0,000	يوجد ارتباط عند مستوى 0.01

	2	الوسائل المادية	2**740,	0,000	يوجد ارتباط عند مستوى 0.01
	3	الجانب الفني	**7750,	0,000	يوجد ارتباط عند مستوى 0.01

من خلال الجدول أعلاه نجد معاملات الارتباط بيرسون لكل المحور من محاور الاستبيان والمعدل الكلي لعباراته دالة إحصائيا، حيث قيمة R المحسوبة أكبر من قيمة R الجدولية عند مستوى الدلالة 0.01 ومنه تعتبر محاور صادقة ومتسقة، لما وضعت لقياسه.

5-2-ثبات الاستبيان :

يقصد بثبات الاستبيان، أنها تعطي نفس النتيجة لو تم إعادة توزيع الاستبيان أكثر من مرة، تحت نفس الظروف والشروط، أو بعبارة أخرى، أن ثبات الاستبيان، يعني الاستقرار في نتائج الاستبيان، وعدم تغييرها بشكل كبير، فيما لو تم إعادة توزيعها على أفراد العينة، وقد تم التحقق من ثبات استبيان الدراسة، عن طريق معامل الثبات لألفا كرونباخ القائمة على أساس تقدير معدل الارتباطات بين الأسئلة والدرجة الكلية للاستبيان والجدول التالي يوضح النتائج المتوصل إليها:

جدول رقم (02): معامل ألفا- كرونباخ لأداة الدراسة

محاور الاستبيان			معامل cronbachs Alpha	
			القيمة	عدد العبارات
محاور الاستبيان	1	المورد البشري	0,884	6
	2	الوسائل المادية	0,761	6
	3	الجانب الفني	0,792	6
جميع عبارات الاستبيان			0,812	18

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن المعامل ألفا كرونباخ لكل محاور الاستبيان تتراوح بين: (0.761 و0.884). وهي معاملات مرتفعة، وكذلك معامل ألفا لجميع عبارات الاستبيان معا بلغ 0.812 وهذا يدل أن أداة الدراسة ذات ثبات كبير مما يجعلنا على ثقة تامة بصحة الاستبيان وصلاحيته لتحليل وتفسير نتاج الدراسة واختيار فرضياتها.

تجدر الإشارة إلى أن معامل الثبات ألفا كرونباخ، تتراوح بين (0-1)، وكلما اقترب من الواحد، دل على وجود ثبات عال، وكلما اقترب من الصفر، دل على عدم وجود ثبات. وأن الحد الأدنى المتفق عليه لمعامل ألفا كرونباخ هو0.6.

6- الدراسة الميدانية واجراءاتها:

تم إجراء الدراسة الاستطلاعية لعينة قدرها 6مسيرين للمنشآت الرياضية، ابتداء من 14 إلى 17فيفري 2019، وهذا من أجل التأكد من صدق وثبات الأداة المستخدمة في الدراسة، وبعدها تم تفريغ النتائج، وحساب الثبات عن طريق معادلة ألفا كرونباخ باستخدام نظام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية Spss.

وبعد ضبط أداة الدراسة في شكلها النهائي قمت بإجراء تطبيقي للدراسة حيث قمنا بتوزيع استمارة استبيان على عينة قوامها 39مسير، وكان هذا بعد استبعاد أفراد العينة الاستطلاعية الذين عددهم 06مسيرين، لإبداء أرائهم حول ما جاء في هذه الاستمارة في الفترة الممتدة من 02مارس إلى غاية 21 مارس 2017 وبعد تاريخ تم استرجاع 35 استمارة وتم استبعاد 4 استمارات لم يكمل أصحابها جميع البيانات. وبعد ذلك قمت بتفريغ البيانات المتحصل عليها باستخدام نظام spss.

7- الأساليب المستعملة في المعالجة الإحصائية:

تمت معالجة البيانات الإحصائية باستخدام برنامج الحزم الإحصائية الاجتماعية حيث تضمنت المعالجة الأساليب الإحصائية التالية:

1- التكرارات والنسب المئوية لوصف خصائص مجتمع الدراسة، ولتحديد الإستجابة تجاه محاور وأبعاد الدراسة التي تضمنها الأداة.

2- اختبار"كا2" للمطابقة بين المتغيرات المستقلة والتابعة.

3- اختبار ألفا كرونباخ لقياس معامل الثبات.

4-المتوسط الحسابي: وهو متوسط مجموعة من القيم، أو مجموع القيم المدروسة مقسوم على عددها، وذلك بغية التعرف على متوسط إجابات المبحوثين حول الاستبيان ولأن التنقيط يتراوح من (01) إلى (03) درجات بخصوص بدائل الإجابة عن العبارات.

5-الانحراف المعياري: وذلك من أجل التعرف على مدى انحراف استجابات أفراد الدراسة ويوضح التشتت في استجابات أفراد الدراسة فكلما اقتربت قيمته من الصفر فهذا يعني تركز الإجابات وعدم تشتتها، وبالتالي تكون النتائج أكثر مصداقية.

8- مناقشة النتائج على ضوء محاور الدراسة:

8-1- المحور الأول: يشكل المورد البشري أحد المتطلبات التي تساهم بدرجة كبيرة في نجاح تطبيق الإدارة الالكترونية بالمنشآت الرياضية في الجزائر.

الجدول رقم (03) يمثل نتائج الممثلة لعبارات المحور الأول من استمارة الاستبيان الموجه إلى مسيري المنشآت الرياضية بولايتي المسيلة وبرج بوعريريج

رقم	السؤال	الاستجابات	التكرار	النسبة المئوية	كا^2 محسوبة	كا^2 الجدولية	نتيجة دلالة كا^2
1	هناك مختصين بالإعلام الآلي يعملون على متابعة الأجهزة والأنظمة الالكترونية	نعم	25	71,4	24,4	5,991	دال
		لا	2	5.7			
		نوعا ما	8	22.9			
2	هناك مسابقات توظيف للمختصين في الإعلام الألى	نوعا ما	22	62,9	18,914	5,991	دال
		لا	1	2.9			
		نعم	12	34.3			
3	هناك تربصات ودروات تكوينية في مجال الإعلام الآلي	نوعا ما	21	60,0	12,743	5,991	دال
		لا	4	11.4			
		نعم	10	28.6			
4	يتم الاستعانة بمختصين من خارج المؤسسة في حالة حدوث مشكلة ما	نعم	25	71,4	22,857	5,991	دال
		لا	5	14.3			
		نوعا ما	5	14.3			
5	هناك تحفيزات مادية ومعنوية للمختصين في مجال الإعلام الالي	لا	22	62,4	18,914	5,991	دال
		نوعا ما	12	34.3			
		نعم	1	2.9			
6	تعمل المؤسسة على مشاركة المهارات والإبداعات مع مؤسسات أخرى	نوعا ما	27	77,1	30,914	5,991	دال
		لا	2	5.7			
		نعم	6	17.1			

- **الاستنتاج**: من خلال الجدول رقم (03) والذي يحتوي على النتائج الممثلة لعبارات المحور الأول من استمارة الاستبيان الموجهة إلى مسيري المنشآت الرياضية بولايتي المسيلة وبرج بوعريريج.

نجد أن معظم عبارات المحور الأول دالة إحصائيا لصالح الإجابة الأكثر تكرارا عند مستوى دلالة (0.05)حيث كا^2 المحسوبة اكبر من المجدولة في معظمها وذلك ما يثبت أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد عينة الدراسة أي يشكل المورد البشري أحد متطلبات التي تساهم في نجاح تطبيق الإدارة الالكترونية في المنشآت الرياضية بالجزائر وذلك من خلال إدراكهم بالمسؤولية المسندة إليهم في تسيير المنشآت الرياضية وهم مطالبين دوما بالرسكلة والتدريب واكتساب مهارات تسمح لهم باستخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال مما يسمح لهم بتحقيق أهداف المنشأة الرياضية وضمان سيرها وتسيرها وكذا استقطاب الكفاءات والخبرات المتخصصة في المجال لضمان أكثر احترافية في العمل بالإضافة إلى إمكانية عقد اتفاقيات مع المؤسسات المكونة للموارد البشرية لمتابعة كل التحديثات الجديدة في مجال التكنولوجيات والبرمجة، وهو ما أكدته دراسة أحمد أدم أحمد محمد 2012 في دراسته بعنوان دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء الإدارة الرياضية في بعض المؤسسات الحكومية والأهلية بالسودان، إذ توصلت الدراسة إلى أن تكنولوجيا المعلومات تعمل على تحسين أداء الإدارة الرياضية التي بدورها تعمل للمساهمة في حل المشكلات الإدارية اليومية التي تواجه المسؤولين وتسهل عملية اتخاذ القرار ويسمح للموظف بأداء عمله وتساعده في الوصول إلى تحقيق أهدافه وأهداف المنشاة، وكذلك ما يتوافق و**دراسة سمير** بن سايح 2019 بعنوان "معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية بمعاهد التربية البدنية والرياضية من وجهة نظر الإداريين ". التي توصلت إلى انه توجد معوقات تقنية وبشرية وتنظيمية تعرقل تطبيق الإدارة الالكترونية وهذا بدرجة كبيرة ويعزى رأي افراد العينة الى أهمية استخدام التكنولوجيات الحديثة في التسيير وهوما فرضته العولمة والانتشار الواسع للأجهزة والتطبيقات التكنولوجية والرغبة في اختصار الوقت والاستفادة من هذه التكنولوجيات ومنه نستنتج بأنه يشكل المورد البشري أحد متطلبات التي تساهم في نجاح تطبيق الإدارة الالكترونية في المنشآت الرياضية بالجزائر وهذا ما كان يتوقعه الباحث حسب الفرضية الأولى.

- **المحور الثاني:** تعتبر الوسائل المادية إحدى المتطلبات التي تساهم بدرجة كبيرة في نجاح تطبيق الإدارة الالكترونية بالمنشآت الرياضية في الجزائر.

الجدول رقم (04) يمثل نتائج الممثلة لعبارات المحور الثاني من استمارة الاستبيان الموجه إلى مسيري المنشآت الرياضية بولايتي المسيلة وبرج بوعريريج

رقم	السؤال	الاستجابات	التكرار	النسبة المئوية	كا^2 محسوبة	كا^2 الجدولية	نتيجة دلالةكا^2
1	تعمل المؤسسة	نعم	22	62,9	14,114	5,991	دال

	على توفير كل الأجهزة الإلكترونية اللازمة	لا	5	14.3			
		نوعا ما	8	22.9			
2	تتابع المؤسسة كل ما هو جديد ضمن المعارض الالكترونية	نعم	24	68,6	21,657	5,991	دال
		لا	2	5.7			
		نوعا ما	9	25.7			
3	تعمل المؤسسة بصفة دورية على صيانة الأجهزة الالكترونية	نعم	23	65,7	20,8	5,991	دال
		لا	1	2.9			
		نوعا ما	11	31.4			
4	تجري المؤسسة اتفاقيات مع الشركات الرائدة في التكنولوجيا للدعم	نعم	24	68,6	23,029	5,991	دال
		لا	1	2.9			
		نوعا ما	10	28.6			
5	تتبنى المؤسسة استراتيجية الاعتماد على الإدارة الالكترونية في كل المصالح والاقسام	نوعا ما	28	80.0	34,686	5,991	دال
		لا	5	14.3			
		نعم	2	5.7			
6	تعمل المؤسسة على بناء أنظمة الكترونية متكاملة داخل المؤسسة	لا	21	60.0	11,886	5,991	دال
		نوعا ما	5	14.3			
		نعم	9	25.7			

- **الاستنتاج**: من خلال الجدول رقم (04) والذي يحتوي على النتائج الممثلة لعبارات المحور الثاني من استمارة الاستبيان الموجهة إلى مسيري المنشآت الرياضية بولايتي المسيلة وبرج بوعريريج.

نجد أن معظم عبارات المحور الأول دالة إحصائيا لصالح الإجابة الأكثر تكرارا عند مستوى دلالة (0.05)حيث كا2المحسوبة اكبر من المجدولة في معظمها وذلك ما يثبت أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد عينة الدراسة حيث يعتبر الوسائل المادية كإحدى المتطلبات التي تساهم بدرجة كبيرة في نجاح تطبيق الإدارة الالكترونية في المنشآت الرياضية بالجزائر، حيث أن الأجهزة والوسائل هي التي تساهم في الاقتصاد في الوقت والجهد والمال وان توفرها بالمنشاة الرياضية يسمح بسير العمل بشكل جيد ويسمح بالتعريف بها وعملها ويساعد بدرجة كبيرة لتحقيق أهدافها، وهوما أكدته دراسة أحمد أدم أحمد محمد 2012 في دراسته بعنوان دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء الإدارة الرياضية في بعض المؤسسات الحكومية والأهلية بالسودان، إذ توصلت الدراسة إلي أن تكنولوجيا المعلومات تعمل على تحسين أداء الإدارة الرياضية من خلال أن أكثر أجهزة تكنولوجيا المعلومات استخداما هو الحاسوب الذي يعمل من خلاله الموظفون ويسمح لهم بأداء عملهم والمساهمة في تحقيق أهداف المنشاة وأهدافهم، وأشارت إليه دراسة الساسي بوعزيز 2018 أطروحة دكتوراه بعنوان: "نموذج مقترح لتطبيق الإدارة الالكترونية بالإدارة الرياضية الجزائرية "بأن حلقة الوصل والفيصل هو المورد البشري الذي يلزمه التحكم في التكنولوجيا الحديثة ومواكبة التقدم الحاصل، ويرجع رأي افراد العينة إلى أن العنصر المادي ضروري كون هذا الأخير يتطلب متابعة وصيانة واقتناء أخر البرمجيات والأجهزة مما يعزز استخدام التكنولوجيات وبخاصة في التسيير كما أنه في الغالب يرجع جودة الخدمة والتسيير الفعال الى فعالية الأجهزة والوسائل التكنولوجية وهذا ما يحتم اختيار الأجهزة والوسائل الأكثر احترافية وتخصيص المبالغ المناسبة لذلك كون هذا الأخير له فوائد تغطي نفقات التجهيز بالوسائل التكنولوجية. كما أنه لابد من وجود مستوى مناسب إن لم نقل عال من البنية التحتيّة التي تتضمن شبكة حديثة للاتصالات والبيانات وبنية تحتيّة متطورة للاتصالات السلكية واللاسلكية تكون قادرة على تأمين التواصل ونقل المعلومات بين المؤسسات الإدارية نفسها من جهة وبين المؤسسات والمواطن من جهة أخرى. ومنه نستنتج بأنه تعتبر الوسائل المادية أحد أهم المتطلبات التي تسمح وبدرجة كبيرة في نجاح تطبيق الإدارة الالكترونية في المنشآت الرياضية بالجزائر وهذا ما كان يتوقعه الباحث حسب الفرضية الثانية.

- **المحور الثالث:** يعتبر الجانب الفني أحد المتطلبات التي تساهم بدرجة كبيرة في نجاح تطبيق الإدارة الالكترونية بالمنشآت الرياضية في الجزائر.

الجدول رقم (05) يمثل نتائج الممثلة لعبارات المحور الثالث من استمارة الاستبيان الموجه إلى مسيري المنشآت الرياضية بولايتي المسيلة وبرج بوعريريج

رقم	السؤال	الاستجابات	التكرار	النسبة المئوية	كا^2 محسوبة	كا^2 الجدولية	نتيجة دلالة كا^2
1	تملك المؤسسة مستشارين في مجال الأنظمة والبرامج الالكترونية	نعم	30	85,7	43,6	5,991	دال
		لا	1	2.9			
		نوعا ما	4	11.4			
2	هناك توجه من الإدارة للاعتماد على الأنظمة والتطبيقات والبرامج الالكترونية في العمل بالمؤسسة	نعم	25	71,4	24,4	5,991	دال
		لا	2	5.7			
		نوعا ما	8	22.9			
3	تتابع المؤسسة كل جديد حول البدائل والتوسع في مجال استخدام المواقع الالكترونية	نعم	29	82,9	38,8	5,991	دال
		لا	2	5.7			
		نوعا ما	4	11.4			
4	تخصص المؤسسة ميزانية للحصول على الخدمات والدعم في مجال الأنظمة والبرامج الالكترونية	نعم	20	57,1	14,114	5,991	دال
		لا	2	5.7			
		نوعا ما	13	37.1			
5	تعمل المؤسسة على بناء برامج وأنظمة الكترونية خاصة بها	نعم	24	68,6	21,657	5,991	دال
		لا	2	5.7			
		نوعا ما	9	25.7			
6	تعمل المؤسسة على الاستفادة من خبرات	نعم	23	65,7	19,257	5,991	دال
		لا	2	5.7			

	المؤسسات الأخرى في مجال الأنظمة والبرامج الالكترونية	نوعا ما	23	65.7			

- **الاستنتاج**: من خلال الجدول رقم (05) والذي يحتوي على النتائج الممثلة لعبارات المحور الثالث من استمارة الاستبيان الموجهة إلى مسيري المنشآت الرياضية بولايتي المسيلة وبرج بوعريريج.

نجد أن معظم عبارات المحور الأول دالة إحصائيا لصالح الإجابة الأكثر تكرارا عند مستوى دلالة (0.05)حيث كا^2 المحسوبة أكبر من المجدولة في معظمها وذلك ما يثبت أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد عينة الدراسة إذ يعتبر الجانب الفني كأحد المتطلبات التي تساهم بدرجة كبيرة في نجاح تطبيق الإدارة الالكترونية في المنشآت الرياضية بالجزائر، حيث أن تمكن المورد البشري من الجانب الفني والذي يشمل استغلال الأنظمة والبرامج والتطبيقات المختلفة التي تساعد في تحقيق أهداف المنشاة الرياضية، مثلا استخدام البوابات الالكترونية في كبرى المنشآت الرياضية العالمية أوعن طريق شراء التذاكر أو تجديدها أو نظام الدفع كله عبر الانترنت وتوفير الأمن الالكتروني والسرية الالكترونية على مستوى عال لحماية المعلومات الوطنية والشخصية ولصون الأرشيف الالكتروني من أي عبث والتركيز على هذه النقطة لما لها من أهمية وخطورة على الأمن القومي والشخصي للدولة أو الأفراد، ويبقى المورد البشري العامل بالمنشاة مطالب بالعمل وفق الوسائل المتاحة لتحقيق أهداف ورسالة المنشاة الرياضية، وهذا ما أشارت إليه دراسة عمر دمانة 2008 رسالة ماجستير بعنوان: "دور تنظيم إدارة الموارد البشرية في تطوير المنشآت الرياضية إلى أن لاستقطاب الموارد البشرية في المؤسسة الرياضية أهمية في ظل التطور التكنولوجي وان لتدريب الموارد البشرية في المؤسسة الرياضية أهمية في ضل التطور التكنولوجي ويتوافق ودراسة(حمزة شريف ومجادي رابح (2018) بعنوان: "استخدام عناصر الإدارة الالكترونية ومساهمتها في زيادة فعالية الأداء الوظيفي بالمؤسسات الرياضية "وقد أشارت أهم نتائج الدراسة إلى أن الإدارة الالكترونية تساهم بشكل كبير في زيادة فعالية الأداء الوظيفي بالمؤسسات الرياضية ومن أهم المقترحات ضرورة الاستثمار أكثر في احدث التكنولوجيا والخاصة بتسيير الموارد البشرية لارتقاء المؤسسة والمورد البشري في آن واحد وهذا ما يقودنا إلى القول أن الفرضية الثالثة قد تحققت.

9- الاستنتاج العام:

على ضوء ما قمنا به من دراسة ميدانية للمنشآت الرياضية بولايتي المسيلة وبرج بوعريريج، وكذا تحليل ومناقشة النتائج المتحصل عليها من خلال توزيع الاستبيان لكل المسيرين والموظفين

الذين يزاولون نشاطهم بهذه المنشآت الرياضية وذلك من أجل معرفة مدى تحقق صحة الفرضيات التي بنينا على أساسها البحث أو الدراسة، حيث تم إثبات صحة الفرضيات الثلاث وبناء على ذلك يمكن القول بأن الفرضية العامة للبحث قد تحققت.

وعليه فإن الدور الفعال الذي تلعبه الإدارة الالكترونية من خلال عملها على تحسين عمل المورد البشري وقدرته على استعمال كل الوسائل والأجهزة والبرامج والتطبيقات عن طريق الرسكلة والتدريب لتطوير مهاراته وقدراته لاستغلال تكنولوجيا المعلومات ووسائل الاتصال الحديثة لتحقيق أهداف ورسالة المنشاة الرياضية، هذه الأهداف لا يمكن تحقيقها إلا بواسطة تضافر الجهود بين موظفين بشكل عام في المنشاة الرياضية وهذا لا يكون إلا بتوفير الوسائل المادية التي تسمح للمورد البشري عبر العديد من الوظائف التي تجعل من هذه الأهداف سهل الوصول إليها، من خلال التدريب على مختلف الجوانب الفنية للإدارة الالكترونية حتى نستطيع مواكبة التطور الحاصل في المنشآت الرياضية دوليا.

10- الاقتراحات:

- تكثيف تنظيم دورات تدريبية للعاملين بالمنشآت الرياضية على الاستخدامات الحديثة للتكنولوجيات.
- تكوين الإطارات المتخصصة في استخدام عناصر الإدارة الالكترونية على أيدي ذات خبرة وكفاءة متخصصة في هذا المجال.
- العمل على توفير الإمكانات المادية والبشرية المؤهلة من اجل تسهيل تطبيق الإدارة الالكترونية بالمنشآت الرياضية.
- العمل على برمجة ندوات علمية خاصة بمجال الإدارة والتسيير واستخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة.
- توفير البرمجيات والتطبيقات الحديثة لمواكبة التطورات الحديثة في إدارة وتسيير المنشآت الرياضية.
- الاهتمام أكثر بتوفير التكنولوجيا الحديثة على مستوى المنشآت الرياضية.
- إقامة المعارض للمؤسسات الرائدة في مجال الصناعات التكنولوجية المتطورة.
- الاستفادة من الخبرات والتجارب الأجنبية في هذا المجال بعقد اتفاقيات تعاون.

- قائمة المراجع:

- الجنابي سلمان عكاب، والحسيناوي على حسين، (2014)، الإدارة والتنظيم في التربية الرياضية"، ط1، عمان، الأردن: مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع.

- الحكيم كريم محمد محمود، (2015)، إدارة المؤسسات الرياضية، ط1، الإسكندرية: مؤسسة عالم الرياضة ودار الوفاء.

- السالمي عمر، (2000)، الإدارة الالكترونية، عمان: دار وائل.

- الوشاح محمد حسن، والشقارين محمد عبد الله، (2012)، المنشآت والملاعب الرياضية، ط1، عمان: مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع.

- بابكر آمال محمد إبراهيم، والعنتبلي حمادة عيد نوار، (2016)، الإبداع في إدارة المؤسسات الرياضية، الإسكندرية: منشأة المعارف للنشر والتوزيع.

- بن سايح سمير، (2019)، معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية بمعاهد التربية البدنية والرياضة من وجهة نظر الإداريين، مجلة الابداع الرياضي المجلد رقم: (10) العدد رقم :(01) ص ص. 300-319.

- بوخرص رمضان، (2018)، الإدارة والتنظيم في المجال الرياضي، ط1، المسيلة، الجزائر: نواصري للطبع والنشر.

- بوعزيز الساسي، (2018)، نموذج مقترح لتطبيق الإدارة الالكترونية بالإدارة الرياضية الجزائرية، أطروحة دكتوراه (غير منشورة)، معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية جامعة المسيلة.

- حسن زكي محمد محمد، (2011)، المنشآت الرياضية، ط1، القاهرة: دار الكتاب الحديث.

- سلامة محمد عبد العزيز، وعلي سمير عبد الحميد، (2009)، منظور حديث في الإدارة الرياضية، د-ط، الإسكندرية: ماهي للنشر وخدمات الكومبيوتر.

- عرفات سلطان محمود، (2013)، الإدارة والتنظيم في التربية الرياضية، ط 1، عمان، الأردن: دار أسامة للنشر والتوزيع.

- قبيعة هزاز، وأبو نصري جميل، ()، متقن الطلاب، معجم عصري ممتاز، بيروت، لبنان: دار الراتب الجامعية.

- محمود أمل عبد العزيز، (1997)، القاموس العربي الشامل، بيروت: دار الراتب الجامعية. هيئة الابحاث والترجمة.

- منجحي مخلوف وآخرون، (2019)، اعتماد مؤشرات التنمية المستدامة في إدارة المنشآت الرياضية بالجزائر، مجلة الابداع الرياضي، المجلد 10، العدد 3، الصفحة 188-202.