

E-Learning D'urgence et Pratiques Enseignantes dans Les Universités Algériennes en Temps De Pandémie ***Emergency E-Learning and Teaching Practices in Algerian Universities During Pandemic Time***

Souame Schahrazed *

Université Chadli Bendjedid / LIPED Annaba

(Algerie)

Souamchara@hotmail.com

Résumé:

La pandémie de la COVID-19 qui a touché le monde a obligé la communauté universitaire à prendre des mesures préventives et à exploiter de nouvelles méthodes d'enseignement dans le but de lutter contre la propagation du virus. La transition d'un enseignement traditionnel à un enseignement à distance a bouleversé les habitudes et les pratiques des enseignants et des étudiants. Notre contribution s'intéresse aux adaptations didactiques et pédagogiques mises en œuvre au niveau des universités Algériennes, au moment de la crise sanitaire de la Covid-19. Les données collectées ont révélé que les obstacles rencontrés n'ont pas constitué un frein dans ce passage obligatoire vers le e-Learning.

informations sur l'article

Reçu

15/09/ 2022

Acceptation

23/05/2023

Mots clés:

- ✓ Enseignement à distance,
- ✓ TICE : technologies de l'information et de la communication en éducation,
- ✓ Crisesanitaire

* Auteurexpéditeur

Emergency E-Learning and Teaching Practices in Algerian Universities During Pandemic Time

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Acquisition de connaissances, ✓ Evaluation.
Abstract :	Article info
<p><i>The COVID-19 pandemic that has affected the world has forced the university community to take preventive measures and to exploit new teaching methods in order to combat the spread of the virus. The transition from traditional education to distance education has changed the habits and practices of teachers and students. Our contribution focuses on the didactic and pedagogical adaptations implemented at the level of Algerian universities, at the time of the Covid-19 health crisis. The data collected revealed that the obstacles encountered did not constitute an obstacle in this compulsory transition to e-Learning.</i></p>	<p>Received 15/09/ 2022</p> <p>Accepted 23/05/2023</p>
	<p>Keywords:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Distance learning ✓ TICE ✓ health crisis ✓ knowledge acquisition ✓ evaluation

1. INTRODUCTION

Depuis le début de la pandémie, l'**enseignement à distance** au sein des universités algériennes a beaucoup évolué. Comme dans toutes les universités du monde ,pour faire face à cette crise sanitaire, des stratégies de gestion de crise ont été proposées par le Ministère de l'Enseignement supérieur (Note n°288/2020 du 29 février 2020 ; n° 416/2020 du 17 mars 2020 ; n°444/2020 du 23 mars 2020, note n°898/2020 du 26 août 2020) basées sur le recours à l'enseignement entièrement ou partiellement à distance en mode synchrone ou asynchrone (recours aux plateformes numériques (Moodle), aux réseaux sociaux et à certaines chaînes de télévision publique pour diffuser des cours...) comme alternative pour assurer une continuité pédagogique. Selon Weiss, Ramassamy, Ferrière, Ali et Ailincal, 2020 : 179 ; Yerly et Issaieva, 2021 : 91, le recours au numérique s'est fait de façon improvisée, à la hâte sans préparation en amont, en un temps record, et dans une période marquée par l'incertitude et le stress. Il est qualifié de « contraint et forcé » (Alonso Vilches, Detroz, Hausman et Verpoorten, 2020 : 7 ; Boudokhane-Lima, Felio, Lheureux et Kubiszewski, 2021), et le format d'EAD, qui est désigné comme une alternative pédagogique « d'urgence » (Peraya et Peltier, 2020b : 3), constitue une « rupture brutale avec la forme scolaire traditionnelle basée sur l'enseignement en classe en présentiel et un changement fondamental du fonctionnement de l'école » (Lollia et Issaieva, 2020 : 183).

Formation à distance: The E-learning

La formation à distance (FAD) est l'ensemble des dispositifs et des modèles d'organisation qui ont pour but de fournir un enseignement ou un apprentissage à des personnes isolées géographiquement ,distantes de l'organisme prestataire de service.

La communication entre les étudiants et les formateurs se fait soit en mode synchrone (communication en temps réel, soit par web-conférence ou visioconférence. Les formations synchrones permettent de partager les applications et d'interagir sur celles-ci au moment où le tuteur donne la main sur le document partagé), ou asynchrone (différée dans le temps, les échanges s'effectuent via des modes de communication ne nécessitant pas de connexion synchrone tels que les forums de discussion, e-mails...). Ce mode de formation repose sur un apprentissage dit autodirigé avec des cours, des activités et des évaluations automatisés, impliquant une certaine autonomie de l'apprenant (FAD). Ce mode de formation requiert des technologies spéciales de formation, de conception de cours, et des moyens de communication reposant sur une technologie électronique ou autre. Selon Bouamra, A., Mankour, S. (2010) « Le e-learning est un mode d'apprentissage qui tire parti de l'usage des technologies de l'information et de la communication notamment Internet à tous les niveaux de l'activité de formation. Il désigne plus particulièrement un dispositif de formation dont les principaux objectifs peuvent être définis comme l'autonomie d'apprentissage, la formation à distance, l'individualisation des parcours de formation et le développement des relations pédagogiques en ligne ». Makhloufi (2020) quant à lui définit l'enseignement à distance « comme un dispositif composé d'un ensemble de ressources matérielles, techniques, humaines et pédagogiques mis en place pour fournir un enseignement à des individus qui sont distants. » (2020 : 08).

The E-learning dans les universités algériennes

Le Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique, a attribué un budget important pour le développement du e-learning dans les Universités algériennes, et a mis en place une commission nationale pour le suivi des établissements pédagogiques et centres de recherche qui ont réalisé des projets e-learning dans le but de former des experts techniques et pédagogiques et de créer des centres de ressources pédagogiques et scientifique à accès libre pour les étudiants universitaires poursuivant leur cursus de formation type LMD dans les universités Algériennes..

Pour avoir plus de détails, nous avons invité des enseignants de français à répondre à un questionnaire sur les pratiques pédagogiques mises en œuvre en classe de fle pour gérer la crise de la Covid-19, notamment en matière d'enseignement à distance.

Principale question de recherche

Les enseignants seraient-ils capables de s'adapter aux nouvelles technologies et d'assurer un enseignement à distance efficace?

Hypothèses

Nous supposons que les enseignants seraient capables de gérer l'enseignement à distance à deux conditions :

- Avoir une formation en TIC pour affronter cette situation d'urgence.
- Posséder des outils numériques qui répondent aux exigences d'un enseignement à distance efficace

Le pré-test

Nous avons réalisé un pré-test dans le but de vérifier la pertinence de nos questions. L'analyse des réponses, nous a poussée à ajouter d'autres questions pertinentes.

Questionnaire

Le questionnaire a été diffusé auprès d'un échantillon ciblé de 100 enseignants de français de différentes universités algériennes. 54 seulement nous ont remis les questionnaires. Le questionnaire que nous avons élaboré a pour but d'identifier le degré d'adaptation des enseignants à l'enseignement à distance mis en place par les établissements universitaires,

Emergency E-Learning and Teaching Practices in Algerian Universities During Pandemic Time

D'évaluer l'efficacité de l'enseignement à distance, de mesurer le niveau de satisfaction des enseignants vis-à-vis de cet enseignement à distance et de déterminer les éventuelles difficultés et contraintes rencontrées par les enseignants et leurs étudiants.

Analyse et interprétation du questionnaire

a/ Possession d'un ordinateur

Question n°01 : Avez-vous un ordinateur à la maison / au travail ?

	Oui	Non
Nombre d'enseignants	00	52
Pourcentage	00%	100%

Tableau 1: Possession d'un ordinateur

Le résultat de cette question démontre l'utilité de l'outil informatique chez les enseignants universitaires. À l'ère de la technologie, les ordinateurs jouent un rôle révolutionnaire dans l'enseignement et la formation des apprenants. De nos jours, l'utilisation des ordinateurs est devenue plus que nécessaire dans les activités quotidiennes, que ce soit à la maison, au bureau ou en classe. L'ordinateur présente des avantages que nul ne peut nier.

b/ Accès à une bonne connexion internet

Question n°2 : Avez-vous une bonne connexion internet chez vous/au travail?

	Oui	Non
Nombre d'enseignants	52	00
Pourcentage	100%	0%

Tableau 2 : Disponibilité de connexion Internet.

« Elle est très faible et ne nous permet pas de télécharger des documents, des vidéos... »

« La connexion est vraiment catastrophique ».

« Aucun opérateur ne propose un bon débit, pas d'efforts pour améliorer les conditions de travail des enseignants et des étudiants ».

Les résultats montrent que 100% des enseignants interrogés déclarent avoir des problèmes de connexion. La qualité du réseau Internet s'avère être l'un des principaux obstacles bloquant le succès des TIC.

c/Utilisation des TIC dans l'enseignement

-Question n°3 : Utilisez-vous les TIC pour enseigner ?

	Pourcentage
Toujours	68%
Parfois	32%
Rarement	00%

Tableau 3 : Utilisation des TIC dans l'enseignement

68% des enseignants déclarent qu'ils utilisent toujours les TIC pour enseigner et 32% déclarent qu'ils ne l'utilisent que parfois.

d//Représentations du numérique pour les enseignants de fle

Question 4 : Que représente le numérique pour vous ?

1-« Le numérique c'est un levier de transformation des pratiques pédagogiques qui sert surtout à rendre l'apprenant plus autonome ».

2/ « Il est une source d'épanouissement et de développement sur le plan de la recherche du fait qu'il me permet de participer à des colloques et publier des articles »

3/ « Il est un outil d'échange avec les étudiants et les encadrés (étudiants de master 2) »

4/ « Un outil de mise à jour de connaissances scientifiques et sociales (échange avec des collègues du monde avec lesquels je partage des intérêts scientifiques et pédagogiques) »

5-« un outil, un support qui facilite l'accomplissement de mon travail pédagogique ».

6-« Le numérique peut faciliter ma fonction d'enseignante en mettant à ma disposition des ressources d'informations actualisées et diversifiées ».

7-Le numérique nous permet d'apprendre de façon originale. C'est motivant et ça permet aux apprenants d'utiliser des outils dont ils auront besoin en dehors de la classe.

Le numérique est une banque d'informations que la majorité des enseignants mobilise sur les plans pédagogique et disciplinaire. C'est une fenêtre ouverte sur le monde. Les enseignants l'utilisent pour faire de la recherche sur Google ou autres moteurs de recherche (textes, vidéos...), pour préparer des cours (Word), envoyer des cours en ligne. Pour certains, il est une source d'épanouissement et de développement sur le plan de la recherche du fait qu'il leur permet de participer à des colloques et publier des articles. C'est un outil d'échange entre enseignants /enseignants, enseignants/enseignés et également entre étudiants.

e/Formation aux TIC

Question 5 :Avez-vous eu une formation en TIC pour affronter cette situation de crise ?

Si oui en quoi vous a-t-elle aidée ?

1-« Oui, nous avons reçu une formation intensive, on a eu l'occasion de découvrir beaucoup de choses qu'on ignorait ».

2-« Oui, nous avons appris à diffuser des cours via des plates formes comme Moodle, des applications (Google meet, classroom, zoom...) et les réseau sociaux(Facebook, whatsapp ...) ».

3-« Non, je n'ai pas eu de formation, j'apprends petit à petit via les vidéos que je trouve sur You tube »

4-« Oui , mais beaucoup plus sur l'usage technique ».

5-« Une formation standard, les formateurs n'ont pas pris en compte les particularités des matières enseignées tant en ce qui concerne le choix de l'outil approprié que les modalités de son utilisation ».

La moitié des enseignants ne sont pas familiarisés avec les TIC. Ils n'ont pas été formés pour affronter cette situation de crise. Ils disent avoir reçu une formation limitée à la manipulation des nouvelles technologies, axée davantage sur l'usage technique que sur les usages pédagogiques. Ils se sont retrouvés livrés à eux-mêmes pour comprendre comment les adapter efficacement à leurs programmes.

f/ Représentations de l'enseignement en présentiel et à distance

Question 6 : Que pensez-vous de l'enseignement en ligne et à distance à l'ère de la covid-19 ?

1-« Il m'a permis de me documenter afin de ne plus me limiter à envoyer des fichiers en Word ou PDF mais également des vidéos et des podcasts. Mais le problème est le manque d'écho de la part des étudiants ».

Emergency E-Learning and Teaching Practices in Algerian Universities During Pandemic Time

2-« Théoriquement, c'est une révolution dans le domaine de la recherche scientifique et de l'enseignement en Algérie. Mais sur le terrain, il nous reste un long chemin à faire pour pouvoir profiter de ce moyen technologique dans la diffusion de la science ».

3-« Cela n'a pas été d'une grande efficacité vu que les étudiants et les enseignants n'étaient pas prêts à ce changement radical. Les acteurs du processus enseignement/ apprentissage s'habituent peu à peu. L'efficacité prendra un peu de temps pour voir de bons résultats ».

4-« Cette modalité de formation nous a permis : d'assurer la continuité des enseignements dans la période du confinement ; de garder le contact avec les étudiants »

Les réponses avancées par les enseignants montrent qu'un grand nombre d'entre eux s'est impliqué facilement et a recouru à l'enseignement à distance via l'exploitation des applications numériques et les plateformes pédagogiques de formations initiées par les universités *via* les moyens des (TIC). Pour certains, Ce fut une excellente situation de développement de leur agir professionnel.

Question 7 : L'enseignement à distance est-il meilleur que l'enseignement en présentiel ? Pourquoi ?

1-« Je ne considère pas les deux types comme meilleur ou moins bon, je dirai que chaque mode d'enseignement a des points positifs à exploiter et à développer. Toutefois, je deviens une adepte de l'enseignement à distance au regard de la quantité d'informations que l'on peut échanger avec les étudiants et de la qualité de l'environnement du travail (chez soi, à l'abri du froid et de la canicule à travailler sereinement sans perte de temps à se déplacer. Mais, toutefois, le contact humain finit par faire surface et je me retrouve à vouloir me déplacer pour voir et communiquer en direct avec mes collègues et étudiants ».

2-« L'enseignement à distance est certes meilleur dans les pays développés ! Le tiers monde doit d'abord équiper les universités et les foyers des étudiants de moyens qui facilitent l'accès à ce type d'enseignement »

3-« Il n'est pas meilleur, mais je peux dire qu'ils se complètent. Pour certaines matières telles que l'oral, le travail en présentiel est important pour faciliter l'échange et l'interaction entre les différents acteurs pédagogiques (enseignant/étudiants ; étudiant/étudiant) ».

4-« L'enseignement à distance peut compléter celui en présentiel (hybride), mais il n'est pas meilleur, à cause des entraves d'ordres techniques tels ; manque de dispositifs numériques, problèmes d'accès à l'internet, la non maîtrise des outils ».

5-« Je préfère l'enseignement hybride ou mixte. L'apprenant alternera entre le mode à distance en ligne et en face à face avec l'enseignant ».

La majorité des enseignants pensent que les deux modes d'enseignement sont complémentaires, chacun a ses avantages et ses inconvénients. Le volume horaire pour chaque matière en présentiel ne permet pas à l'enseignant de donner un maximum d'informations ; grâce aux TIC, il peut leur envoyer toutes les informations qu'il juge nécessaire pour leur formation sur la page du groupe ou individuellement. Les étudiants ont accès à tout moment à leurs cours sous différents formats. Un grand nombre d'entre eux souhaite s'orienter vers l'hybridation dans l'avenir.

g/Applications et ressources utilisées

Question 8: Quelles sont les applications que vous utilisez à distance pour envoyer vos cours?

*Message électronique

*plate-forme de formation (Moodle ou autre)

- *réseaux sociaux (facebook, whatsApp)
- *Classe virtuelle
- *Vidéo ou audioconférence (Skype, Zoom)
- *Tchat
- *Forum

Applications	Oui	Non	Pourcentage
Message électronique	*	*	80% Oui 20% Non
plate-forme de formation (Moodle ou autre)	*	*	44% Oui 56% Non
réseaux sociaux (facebook, whatsApp)	*	*	36% Oui 64% Non
Classe virtuelle		*	100% Non
Vidéo ou audioconférence (Skype, Zoom)	*	*	72% Oui 28% Non
Tchat	*	*	18 % Oui 82 % Non
Forum		*	100% Non

Selon Lassassi, Lounici, Sami, Tidjaniet Benguerna (2020), Dans toutes les Universités algériennes, la plateforme qui devait accompagner les enseignants et les étudiants n'a pas eu les rendements escomptés. De nombreuses initiatives ont été entreprises, notamment pour promouvoir l'utilisation de l'apprentissage en ligne et de l'enseignement à distance comme complément aux cours en présentiel, faisant appel à des techniques telles que les salles de classe virtuelles, les classes inversées ou encore les plateformes d'apprentissage numériques...pour une formation de qualité, en accès libre pour tous les étudiants mais le problème réside toujours au niveau technique. Plusieurs problèmes ont été signalés au niveau des plateformes de téléenseignement, notamment : le manque d'assistance technique, le manque de suivi de la part du prestataire de services, ainsi que les dysfonctionnements du matériel dans la majorité des universités. Tous ces problèmes ont poussé les enseignants à utiliser les réseaux sociaux pour la diffusion des cours. Zhang et al (2015) ont déjà démontré l'intérêt de l'utilisation des médias sociaux dans l'enseignement à distance et la mise en place d'un processus de knowledge management. Zoom, Google Meet, Skype, Microsoft Teams sont les outils les plus utilisés par tous ; de par leur richesse en fonctionnalités ils offrent une mobilité surprenante pour réunir plusieurs participants dans une même salle virtuelle et disposent également d'une meilleure qualité de flux audio et vidéo. Ils offrent aux participants plusieurs services tels que le partage d'écran, le partage de fichiers, la messagerie instantanée, l'enregistrement de réunions ... Pour la classe virtuelle, les enseignants préfèrent ne pas s'engager car dans la plupart des universités et chez soi nous n'avons pas une bonne connexion internet pour faire face à cette formation.

Question 9 : Quelles sont les ressources que vous utilisez à distance ?

- *Ressources proposées par des sites académiques

Emergency E-Learning and Teaching Practices in Algerian Universities During Pandemic Time

*Exercices d'évaluation à rendre

*Audios, vidéos, podcasts

*Supports imprimés pour les élèves n'ayant pas d'accès au numérique

* Sites éducatifs (culturels et scientifiques)

Autres :

Ressources utilisées	Oui	Non	Pourcentage
Ressources proposées par des sites académiques	*	*	48% Oui 52% Non
Exercices d'évaluation à rendre	*		100%
Audios, vidéos, podcasts	*		100%
Supports imprimés pour les élèves n'ayant pas d'accès au numérique	*		100%
Sites éducatifs (culturels et scientifiques)	*		100%

D'après les réponses recueillies, Les enseignants utilisent tous types de ressources.

h/Difficultés rencontrées

Question 10 :Avez-vous rencontré des difficultés lors des examens à distance ?

Difficultés rencontrées lors des examens à distance	Oui *	Non *
Pourcentage	68%	32%

Tableau n : Les difficultés rencontrés lors les examens à distance

1- « Oui. Le plagiat, 80% des travaux effectués à distance contiennent des passages plagiés »

2-« Oui. L'évaluation à distance est difficile, l'étudiant peut recourir à d'autres moyens et ne peut faire l'objet d'une véritable évaluation ».

3-« Oui, les étudiants se plaignent de l'absence ou de baisse de la connexion. Mais me concernant, ce qui me pose problème est l'absence TOTALE DE CONTROLE de la situation, j'ignore si le rendu est réellement le travail personnel de mon étudiant ».

4-« Je ne fais pas d'évaluation à distance vu la nature des matières que j'ai en charge ».

D'après les réponses recueillies, 68 % des enseignants disent ne pas être satisfaits. Comme les enseignants n'ont pas ou ont très peu d'expérience dans la préparation des examens en ligne, les activités à distance et les examens se font à la maison comme à l'habituel en envoyant un travail (exposé) par mail ou en version papier remise à l'enseignant. Ce dernier est mécontent car il ignore si le rendu est réellement le travail personnel des étudiants ou non, chose qui encourage la tricherie et permet aux étudiants faibles d'obtenir de bons résultats.

Question 11 : À votre avis, quels ont été les principaux obstacles auxquels enseignants et apprenants se sont heurtés lors de l'adoption de l'apprentissage en ligne et à distance ?

1 – « La situation brusque sans préparation a été un énorme problème mais progressivement, nous avons essayé de dépasser cela ».

2- « Manque d'interactivité parce que tous les étudiants n'ont pas accès à Internet »

3- « Mon ordinateur est tombé en panne ».

4.- « Ma connexion aussi a été en panne ».

5- « Aucune aide ou prise en charge de la part de l'université ».

6- « Les étudiants n'ont pas d'ordinateurs et ceux qui habitent dans des endroits isolés n'ont pas accès à internet »

7-« Problèmes techniques (problèmes de connexion, manque de moyen technique...) ; Manque de formation pour l'exploitation de la plateforme E-Learning ».

8-« Le manque de formation des enseignants et la non préparation des étudiants ajoutant à cela les problèmes techniques et matériels. Beaucoup d'étudiants ne disposent pas de matériel ni d'internet ».

9-« Je viens de les citer dans une réponse précédente, généralement se sont des problèmes d'ordre techniques, mais aussi d'ordre sanitaire, tels fatigue des yeux et absence de présence physique et d'interaction »

10- « Les problèmes se posent beaucoup plus à certains étudiants qui n'arrivent pas à utiliser les nouvelles technologies et qui se plaignent parfois des difficultés à se connecter (problèmes de débit de connexion). Certains nous disent qu'ils n'ont même pas les moyens pour le faire ».

11-« Aucune aide ou prise en charge de la part de l'université ».

Malgré les efforts déployés qui ont permis de généraliser l'internet, certains étudiants et même enseignants, n'ont pu avoir un accès juste et équitable à une bonne connexion internet. Comme nous l'avons déjà cité *supra*, tous les enseignants déclarent avoir des problèmes de connexion. Selon CEO world (un magazine économique américaine) Internet algérienne est à la 182e place (sur 207 pays) des pays ayant les vitesses Internet les moins rapide du monde avec un débit de moyens de seulement 1.37 / seconde mégabits.

Les apprenants qui suivent une formation en ligne passent énormément de temps sur leur ordinateurs et d'autres appareils de ce types, ce qui peut entraîner chez eux des problèmes de santé.

i/Propositions pour surmonter les obstacles rencontrés

Question 12 : Que proposez-vous pour pouvoir les surmonter?

1-« Tablette ou ordinateur à donner gratuitement aux enseignants et apprenants durant l'année universitaire et les rendre à la sortie en vacances »

2-« Location de ces outils à des prix symboliques »

3-« Convention avec Algérie télécom pour un abonnement à des prix symboliques pour les étudiants et les enseignants/chercheurs »

Emergency E-Learning and Teaching Practices in Algerian Universities During Pandemic Time

4-« Conventions entre notre ministère et les grandes maisons d'éditions pour avoir accès gratuitement aux ouvrages pédagogiques nationaux et internationaux »

5-« Disponibilité des salles de classe en ligne offrent flexibilité et confort, à la fois pour le professeur et pour l'étudiant – internet fiable – outils numériques- une stratégie propre à ce type d'enseignement qui peut assurer une qualité d'enseignement distance (des cours, des grilles d'évaluation) »

6- « Programmer la formation des enseignants et des étudiants. D'autres éléments ne dépendent de la volonté des enseignants et des étudiants, le cas du débit de l'internet et du matériel »

L'affectation des ordinateurs ou des tablettes aux apprenants durant la rentrée universitaire s'avère une nécessité primordiale pour le suivi des cours à distance. Cette affectation se fera comme se fait l'emprunt des ouvrages à la bibliothèque. Avant d'entamer l'année universitaire on doit programmer une formation au profit des apprenants et des enseignants pour éliminer toutes les ambiguïtés.

j/Avantages et inconvénients de l'enseignement à distance

Question n°13 : Quels sont pour vous les avantages que l'on peut tirer de l'enseignement à distance ?

1-« Le maintien d'un contact permanent avec les étudiants, possibilité de répondre aux sollicitations. Créer des supports supplémentaires et auxiliaires aux cours »

2-« Etre en contact avec étudiants à n'importe quel moment et pouvoir échanger avec eux sans complexe. Les étudiants sont plus libres derrière les écrans et plus à l'aise ».

3-« Développer l'agir technologique de l'enseignement (l'enseignant apprend à utiliser des outils numériques qu'il n'exploitait pas auparavant) »

4-« Eviter le déplacement, la disponibilité du temps libre de travailler même la nuit, maîtriser la technologie de l'information et de communication ».

5- « L'avantage c'est de rendre les étudiants autonomes dans leurs apprentissages. En effet, dans cette forme d'enseignement, l'étudiant est seul face à son pc, il doit étudier (lire, comprendre, analyser et répondre quand il s'agit d'une activité à faire), il ne bénéficie plus de la présence d'un enseignant, ni de ses explications /démonstrations écrites et/ou orales, ni de la présence d'un collègue qui peut l'aider, il peut demander de l'aide mais la façon change , le mode d'apprentissage change ce qui rend l'étudiant plus autonome. De plus, Ce dernier peut se former où il veut et quand il veut (il n'y a pas la contrainte du temps)

L'enseignement à distance présente beaucoup d'avantages puisqu'il permet de maintenir le contact permanent avec les apprenants en tout temps. Il offre une grande flexibilité dans l'apprentissage. L'apprenant peut accéder à distance à un cours en ligne à l'heure qui l'arrange. Il permet aux étudiants de se familiariser avec les nouvelles technologies comme l'ordinateur, les systèmes multimédias et l'Internet. A force de manipuler les moyens technologiques, on peut acquérir une expérience dans le numérique et présenter des travaux diversifiés grâce aux techniques variées de l'informatique.

Question n°14 : Quelles sont les limites de l'enseignement à distance ?

1-« Le manque d'interactivité synchrone voire même asynchrone parfois ».

2- « Le manque d'interaction humaine qui est importante dans tout apprentissage et à tous les niveaux. Cet enseignement est tributaire de moyens financier et techniques qui ne sont pas toujours à disposition des communautés universitaires »

3-« La présence physique de l'enseignant est parfois plus qu'indispensable ; il contrôle mieux la classe »

4-« Absence de présence physique des étudiants et de l'enseignant entraîne l'absence de toutes interactions, tous échanges voire de motivations, crédibilité des évaluations (notes) et donc des diplômes »

5-« Il faut l'implication de tous les acteurs et même l'institution. Les étudiants adhèrent rarement aux différentes activités faites à distance sauf si elles sont notées »

6- « Certains étudiants quand ils sont seuls devant leurs PC se sentent seuls et abandonnés ce qui va baisser leur motivation.

7-« L'absence de formation des enseignants et des apprenants au numérique ».

L'enseignement à distance présente aussi des inconvénients à savoir la participation des apprenants dont la majorité ne se connecte par manque de moyens pour acheter un P.C ou payer un abonnement internet illimité, ces conditions constituent une gêne indéniable pour suivre leurs cours à distance et participer à des épreuves et des évaluations en ligne, alors que ceux qui se connectent pour suivre les cours par visioconférence ou autre ne sont pas tellement motivés et l'enseignant ne peut contrôler tout ses apprenants. D'autres sont passifs et ne se manifestent pas pour participer activement au déroulement du cours en plus des problèmes d'interruption d'internet... Les enseignants et les étudiants n'ont pas eu une formation pour faire face à cette situation. Lebrun, M. (2002) reconnaît l'importance de la formation des enseignants .Selon lui « la formation des enseignants est un maillon central entre la formation des étudiants [...] et le développement de l'innovation dans les institutions».

k/Pour ou contre un enseignement à distance dans l'avenir

1.1.1 Question 15 : Lorsque les universités rouvriront leurs portes l'année prochaine (2022-2023), êtes-vous pour ou contre que l'enseignement en ligne et à distance fassent partie des pratiques Universitaires ?

1-« Et pourquoi pas ! À condition bien sûr d'offrir les moyens nécessaires aux enseignants et aux étudiants pour garantir la faisabilité de l'enseignement hybride »

2- « Pour à 1000% mille pour cent »

3- « On ne peut être contre un mode d'enseignement qui va s'imposer de plus en plus. Ce mode d'enseignement aura sa place pour consolider et renforcer ce qui se fait en présentiel »

4- « Oui, je suis pour une formation hybride ».

La formation hybride est souhaitée par l'ensemble des enseignants à condition de faire doter les apprenants des moyens indispensables au déroulement des visioconférences. Ce mode d'enseignement est pratiqué à travers le monde et aussi un moyen de suivre ce qui se passe dans le domaine de la recherche scientifique à travers les universités mondiales

2 .Conclusion :

Le système d'enseignement à distance adopté même avant la pandémie de la covid-19 présente de nombreuses insuffisances .Certains départements de français en Algérie ont trouvé d'énormes difficultés à adopter ce nouveau mode d'apprentissage à cause de l'inexistence d'un bon environnement d'apprentissage à domicile, manque de moyens (ordinateurs personnel...) , coupures d'Internet, absence des installations techniques au niveau des institutions universitaires , Manque d' expérience préalables d'enseignement et d'apprentissage en dehors de la sale de classe...Malgré les problèmes rencontrés, plus de 80% des enseignants ont réussi à diffuser des cours sur les plateformes des universités et ont prit

Emergency E-Learning and Teaching Practices in Algerian Universities During Pandemic Time

l'initiative d'utiliser d'autres applications de visioconférences pour faciliter les cours synchrones : Zoom, Google-meet.... Toutes les universités possèdent un site WEB pour afficher les activités pédagogiques et scientifiques afin de maintenir le contact avec la communauté universitaire. Et pour faciliter la diffusion des cours et être plus proches des étudiants, des pages Facebook ont été créées au niveau des départements. Aujourd'hui le nombre d'enseignants qui utilisent les TIC à des fins de formation ou du moins qui en admettent l'utilité se voit fortement multiplié et plusieurs obstacles qui entravent leur intégration ont profusément diminué. Les problèmes rencontrés et le retard technologique ne devrait en aucun cas constituer un frein dans ce passage obligatoire vers le e-Learning. La connaissance change continuellement et nous devons rattraper le retard. Il faut dire qu'il nous reste encore un long chemin à parcourir dans le domaine des technologies de l'information.

3. Liste Bibliographique:

Alonso Vilches, V., Detroz, P., Hausman, M. et Verpoorten, D. (2020). Réception de la prescription à « basculer vers l'eLearning » en période d'urgence sanitaire – Une étude cas. Évaluer. Journal international de recherche en éducation et formation, Numéro Hors-série, 1, 5-16. <https://journal.admee.org/index.php/ejiref/article/view/213/116>.

Bardin, L. (2013). L'analyse de contenu. Paris : Presses universitaires de France. [10.3917/puf.bard.2013.01](https://doi.org/10.3917/puf.bard.2013.01).

DOI : [10.3917/puf.bard.2013.01](https://doi.org/10.3917/puf.bard.2013.01)

Bouachour, K. (2018). L'expérience algérienne dans le domaine de l'enseignement à distance, l'Université de formation continue comme modèle. Journal of Studies in Economics, Trade and Finance, 343-358.

Boudokhane-Lima, F., Felio, C., Lheureux, F. et Kubiszewski, V. (2021). « L'enseignement à distance durant la crise sanitaire de la Covid-19 : le faire face des enseignants en période de confinement ». Revue française des sciences de l'information et de la communication, 22. <https://doi.org/10.4000/rfsic.11109>.

Lebrun, M. (2002). Théories et méthodes pédagogiques pour enseigner et apprendre : Quelle place pour les TIC dans l'éducation? Bruxelles-Paris : De Boeck

Peraya, D. et Peltier, C. (2020b). Ce que la pandémie fait à l'ingénierie pédagogique et ce que la rubrique peut en conter. Distances et médiations des savoirs, 30. <https://doi.org/10.4000/dms.5198>.

DOI : [10.4000/dms.5198](https://doi.org/10.4000/dms.5198)

Rajm, K. et Dadin, A. (2015). Évaluation de l'efficacité de l'éducation virtuelle à l'Université d'Algérie, une étude de cas du site d'éducation virtuelle à l'Université de Ouargla. Journal algérien de développement économique, pp. 97-87.

Weiss, P.-O., Ramassamy, C., Ferrière, S., Ali, M. et Ailincal, R. (2020). La formation initiale des enseignants en contexte de confinement : une enquête comparative dans la France d'outre-mer. Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire - International Journal of Technologies in Higher Education, 17(3). 178-194. <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-03102143/document>.

DOI : [10.18162/ritpu-2020-v17n3-17](https://doi.org/10.18162/ritpu-2020-v17n3-17)

Yerly, G. et Issaieva, E. (2021). (Re)penser l'évaluation des apprentissages au postsecondaire en temps de crise : défis à relever et occasions à saisir en période de COVID-19. Revue

internationale des technologies en pédagogie universitaire, 18(1), 89-101. <https://doi.org/10.18162/ritpu-2021-v18n1-09>.