



Volume: 10, numéro 1, janvier 2026

pp147/ 156

L'hybridation de l'accompagnement : une action pour développer le sentiment d'efficacité personnelle de l'étudiant universitaire

The hybridization of support: an action to develop the feeling of personal efficiency of the university student

GHADBANE SALIMA*

Université Blida2, Laboratoire RIDILCA
(Algérie)

ghadbanesalima2@gmail.com

BOURKAIB SACI Naoual

Université Blida2, Laboratoire RIDILCA
(Algérie)

sacinawel@yahoo.fr

Résumé:

Le présent article tente d'examiner l'effet de l'accompagnement hybride des étudiants universitaires , sur le développement de leur sentiment d'auto-

informations sur l'article

Reçu 03./08./2025
Acceptation 25/01/2026

efficacité. Sur le plan méthodologique, une enquête par questionnaire a été menée auprès des étudiants de la faculté des langues, plus précisément du département de français de l'université de M'sila. L'analyse des données a montré la satisfaction que portent les étudiants vis-à-vis de l'hybridation de l'accompagnement. Toutefois, des défis existent dans le domaine de la formation à distance ce qui implique l'intérêt de la formation des enseignants aux pratiques tutoriels efficaces.

Mots clés:

- ✓ accompagnement hybride
- ✓ sentiment d'auto-efficacité personnelle
- ✓ tutorat

Abstract :**Article info**

This paper attempts to examine the effect of hybrid accompaniment of university students on the development of their sense of self-efficacy. Methodologically, a questionnaire survey was conducted among students of the Faculty of Languages, more precisely the Department of French of the University of M'sila. The analysis of the data showed the students' satisfaction with the hybridization of the accompaniment. However, challenges exist in the field of distance learning, which implies the interest of teacher training in effective tutorial practices.

Keywords:

- ✓ hybrid accompaniment
- ✓ sense of self-efficacy
- ✓ tutoring

1. INTRODUCTION

Cet article s'inscrit dans le cadre de notre thèse de doctorat portant, de manière générale, sur l'usage des TIC, les pratiques pédagogiques innovantes et l'accompagnement dans le contexte universitaire. Dans la présente étude nous nous intéressons à l'accompagnement des étudiants inscrits en première année licence, au sein du département de français à l'université de M'sila et auxquels nous avons assuré un accompagnement à raison de 4 heures par semaine. En effet, le système LMD (Licence, Master, Doctorat) adopté par l'Algérie, dans le contexte de la réforme de l'enseignement universitaire, offre aux étudiants nouveaux arrivants à l'université un soutien et un suivi à travers « le dispositif du tutorat ». Dans ce sens, le texte du décret n° 09-03 du 03 janvier 2009 signale que « le tutorat est une mission de suivi et d'accompagnement permanent de l'étudiant afin de lui faciliter son intégration dans la vie universitaire et son accès aux informations sur le monde du travail » (Journal Officiel de la République Algérienne N°1, 1430). Ainsi, le manuel de tutorat indique plusieurs aspects de l'accompagnement et les fonctions du tuteur.

Tableau 1: les cinq aspects de l'accompagnement

L'hybridation de l'accompagnement : une action pour développer le sentiment d'efficacité personnelle de l'étudiant universitaire

Aspect informatif et administratif	L'accueil- l'orientation et la médiation
Aspect pédagogique	Accompagnement- organisation
Aspect méthodologique et technique	Initiation aux méthodes de travail
Aspect psychologique	Motivation(intrinsèque-extrinsèque)
Aspect professionnel	Projet professionnelle

Source : (Journal Officiel de la république Algérienne N°1, 1430)

Cet accompagnement est destiné à des bacheliers, pour promouvoir leur réussite et éviter d'éventuel abandon des études. Ces nouveaux arrivants sans expériences antérieures découvrent un fonctionnement différent de celui du lycée d'où ils viennent. En effet, ces étudiants éprouvent des difficultés à mener à bien le passage de l'enseignement secondaire

à l'enseignement universitaire. En plus, ils ont suivi un cursus en arabe pour lequel ils éprouvent des difficultés en langue d'étude qui est le français langue étrangère (FLE).

Dans cette optique, nous avons décider d'opter pour une approche hybride dans le processus d'accompagnement , plutôt qu'un accompagnement exclusivement en présentiel ou à distance, dans le but de créer un environnement de confiance entre tuteur-apprenant et entre apprenant-apprenant , motiver davantage les étudiants et favoriser la collaboration et l'interactivité. Cette dernière constitue l'une des contraintes de l'enseignement à distance , ce qui mène à adopter des moments en présentiel et à distance pour satisfaire les besoins d'apprentissage des étudiants (Ould Benali et al., 2021)

Les questions qui sous- tendent notre réflexion sont les suivantes: l'hybridation de l'accompagnement peut -elle développer le sentiment d'efficacité personnelle(SEP) de l'étudiant universitaire ? Quelles appréciations des étudiants sur l'accompagnement hybride ? Quel aspect d'accompagnement correspondrait le mieux à ces étudiants de l'université de M'sila, afin de leur faciliter l'intégration au sein de l'institution de l'enseignement supérieur?

Pour répondre à ces questions, nous avons formulé deux hypothèses. D'une part, nous supposons qu'un accompagnement partagé entre celui en présentiel et un autre en ligne via la plate forme Google Meet motiverait les étudiants et d'autre part, un accompagnement méthodologique et psychoaffectif développerait le SEP et aiderait l'étudiant à participer activement à suivre un parcours universitaire .

Notre objectif est double :nous voulons d'une part comprendre le lien entre l'hybridation de l'accompagnement et le SEP et d'autres part vérifier l'appréciation des étudiants sur l'accompagnement hybride.

Notre positionnement épistémique est basé sur la pédagogie inversée qui combine et articule le mode présentiel et le mode à distance , et de la théorie sociale cognitive de Bandura dans laquelle la collaboration, l'interaction sociale et la médiation contribuent au développement des capacités de réflexion de l'apprenant .

A l'issue de cette partie introductive , notre étude est structurée comme suit : nous commencerons par définir les concepts accompagnement et l'accompagnement en mode hybride .Ensuite , nous présenterons les facteurs clés qui favoriseront le SEP au sein d'un accompagnement hybride pour une intégration saine des nouveaux bacheliers au sein de

l'institution universitaire. Nous concluons cet article par l'analyse et la discussion des résultats de notre étude.

2. Cadre théorique et conceptuel

2.1 Ce qu'accompagner veut dire

Pour contextualiser notre étude, il est primordial d'éclaircir certains aspects définitoires du terme « accompagnement ». L'accompagnement peut prendre plusieurs formes telles que le coaching, le mentorat le conseil, le soutien ou le tutorat ;

En effet, Maëla Paul (2020) explique que la notion de l'accompagnement réside dans les défis des acteurs sur le terrain face à deux exigences principales :

- La prise en charge de l'orientation d'un public supposé être autonome ou en voie de l'acquérir.
- l'exigence de performance et d'efficacité imposée par la classe dirigeante.

Notre population à l'étude répond éventuellement à ces deux exigences. Autrement dit, les étudiants de première année licence sont des nouveaux arrivants à l'université. Ils ont besoin d'une orientation et d'un soutien psychologique, méthodologique et motivationnel pour leur intégration dans la vie universitaire et ainsi que pour leur développement global.

Par ailleurs, loin d'enseigner une discipline abordée dans le programme de première année licence, notre accompagnement vise à guider, à orienter, à soutenir l'étudiant pour participer à sa propre formation et à son intégration au sein de l'université. A l'instar de Beauvais notre mission, donc, est d'accompagner les étudiants en dehors des tâches pédagogiques car le tutorat vise à apporter de l'aide à l'étudiant « à cheminer, à se construire, à atteindre ses buts » (Beauvais, s. d.). Dans cette optique, accompagner se définit comme une démarche d'assistance d'une personne, visant l'atteinte des objectifs dans une sorte de partenariat susceptible de s'étendre sur une durée prolongée (Langevin, 2009)

Il est à constater que dans une action d'accompagnement des étudiants, la relation enseignant /étudiant dépasse la transmission des connaissances, elle est d'un côté un processus d'aide, de soutien et d'accompagnement apporté par l'enseignant à ses apprenants, que ce soit à titre individuel ou en groupe, pour assurer une meilleure qualité de formation. Et d'un autre côté, elle est basée sur « une rencontre humaine » d'où la prise en compte de l'aspect psychoaffectif.

Dès lors, par cette action d'accompagnement, nous voulons aider les étudiants à s'approprier les connaissances et les soutenir dans leur apprentissage, et dégager leurs potentiels en les écoutant s'exprimer en français langue d'étude sur leurs différentes préoccupations au sein de l'institution universitaire.

En outre, l'interaction entre accompagnateur et étudiant ou entre étudiant/étudiant permet à l'étudiant de se libérer de toute insécurité linguistique pouvant entraver ses apprentissages. Dans cette optique, (D'Hainaut, 1988 ; Jonnaert, 2009) cité par Lionel le tuteur doit développer des compétences : savoir, savoir-faire et savoir être afin de soutenir au mieux l'étudiant. Ainsi on évitera toute situation inconfortable de stress ou d'anxiété (El Mestari, 2022) pourront empêcher l'étudiant d'agir devant le groupe classe.

L'hybridation de l'accompagnement : une action pour développer le sentiment d'efficacité personnelle de l'étudiant universitaire

Dans son ouvrage pédagogique , « Formation pratique en français langue étrangère » El Mestari indique que le rôle du tuteur est de tenir compte du contexte socio-culturel de l'accompagné, savoir le guider, l'orienter, lui faire apprendre les valeurs de l'autonomie et de responsabilité , mais non pas le diriger. Cette activité de soutien apportée à l'étudiant au sein de l'institution universitaire peut s'effectuer par un accompagnement hybride (à distance et en ligne) .

2.2 L'accompagnement hybride

Guider des étudiants nécessite certainement de l'accompagnateur d'adopter une posture qui dépendra de lui et des besoins de ses accompagnés. En effet, notre échantillon à l'étude a révélé un fort besoin à une motivation extrinsèque pour développer leurs SEP, nous avons eu recours un accompagnement hybride. Par ailleurs, Nous ne considérons nullement notre orientation vers un accompagnement hybride comme une panacée mais c'est plutôt une action par laquelle nous visons une réussite et une intégration progressives des étudiants.

Une formation hybride ,et dans notre cas un accompagnement hybride , fait référence à une séance d'accompagnement en présentiel et une autre séance à distance en mode synchrone qui se déroule pour l'accompagnateur et les étudiants dans un même espace /temps . En effet, une formation à distance comprend une formation en ligne (fermée ou ouverte) et les MOOC (Massive open on ligne course) . Une formation en ligne fermée est offerte à un groupe d'étudiants inscrits et ayant acquitté des droits d'inscription et dispensé sur une plate forme, contrairement à une formation ouverte qui est en libre accès(Akmoun & Ouahib, 2020)

La formation en ligne appelée aussi e-learning , accélère les apprentissages, encourage la communication avec l'enseignant ,favorise l'accès rapide à l'information ,améliore le partage des savoirs et suscite l'intérêt des étudiants pour les contenus d'apprentissage .(Akmoun & Bourkaib, 2021). Ces facteurs stimulent la motivation de l'étudiant et renforcent son estime de soi construisant ainsi un sentiment de satisfaction. Ajoutons à cela que notre étude se situe aussi dans le sillage d'une recherche intitulée « Regard des étudiants algériens sur la formation à distance à l'ère de la Covid19 : cas des étudiants de l'université Mohamed Kider de Biskra »(Heddouche & Heddouche, 2021). Ces chercheurs ont mené une enquête ayant pour but de cerner la réalité de la formation à l'ère de la Covid19 tout en mettant en lumière l'importance de la relation conviviale qui doit exister entre les enseignants accompagnateurs et les étudiants accompagnés pour assurer une formation à distance répondant aux besoins des étudiants.

2.3 Quand parler du sentiment d'efficacité personnelle en accompagnement hybride ?

Selon Bandura (2019) le sentiment d'efficacité personnelle se définit comme «le jugement que porte une personne sur sa capacité d'organiser et d'utiliser les différentes activités inhérentes à la réalisation d'une tâche à exécuter» . Dans le même sens, Lecomte (2004) définit le SEP comme une « capacité productrice » où se mêlent des sous- compétences cognitives, sociales , émotionnelles et comportementales structurées afin de réaliser de multiples objectifs. Dans cette optique , le SEP est un élément productif de motivation d'où l'implication de l'apprenant devient un objectif pour la construction de son savoir.

Dans un contexte en pleine évolution technologique , les enseignants doivent penser à de nouvelles méthodes pour aider leurs étudiants. Dans ce sens , le SEP peut les aider à traiter ces défis avec aisance . Ajoutant à cela, le tuteur ou l'accompagnateur à pour tâche de

développer ce sentiment chez ses apprenants afin de les amener à renforcer leur confiance en leurs capacités. Par conséquent, le SEP constitue un point d'appui pour réduire le stress et l'anxiété et favorise l'engagement de l'étudiant dans le processus de formation.(Boéchat-Heer, 2018). Bandura (2019) recense quatre sources construisant les croyances de l'efficacité personnelle.

Tableau 2 : Les sources du SEP, selon Bandura

La maîtrise personnelle		Les réussites passées augmentent le sentiment d'efficacité alors que les échecs peuvent le diminuer.
Les expériences vicariantes	Observer des personnes similaires réussir peut renforcer le SEP	
La persuasion par autrui	Les rétroactions de l'entourage par rapport aux capacités de l'individu renforcent le SEP	
L'état physiologique et émotionnel	Les états d'anxiété et de stress ou de bien être influencent la perception des compétences.	

Ces sources sont complémentaires car ce sentiment se façonne à mesure que l'environnement dans lequel se situe l'étudiant lui favorisera l'exercice de son métier d'étudiant. Autrement dit, l'étudiant se construit un sentiment de confiance en soi lorsqu'il reçoit un soutien positif de son environnement, qu'il soit social, ou académique. Ce soutien peut se manifester par des feedbacks constructifs, des encouragements, ou une reconnaissance de ses efforts et de sa réussite. En effet, ces interactions renforcent son estime personnelle et lui permettent de mieux faire face aux défis. Par ailleurs, un environnement bienveillant et stimulant favorise la gestion du stress et l'exploration de nouvelles compétences. En somme, la qualité des relations dans l'entourage immédiat de l'étudiant est déterminante pour son épanouissement, et toutes ces variables se réuniront dans le contexte de notre étude, l'accompagnement hybride en l'occurrence ce qui justifie notre choix.

3. Méthodologie de recherche

3.1. Présentation de l'étude et de l'échantillon

Notre enquête a été effectuée auprès des étudiants de première année de Licence, au niveau de la faculté des lettres et des langues de l'université Mohamed Boudiaf - M'sila. Nous avons eu l'occasion de proposer à ces étudiants, et auxquels nous assurons l'accompagnement, pour l'année 2024, un accompagnement hybride via un environnement technologique en l'occurrence la plate forme Google Meet. Les étudiants ont été informés de la date et l'heure de la réunion par mail. Ensuite, nous les avons motivés de répondre à un questionnaire.

Sur 14 étudiants, seulement 9 d'entre eux ont répondu favorablement. Par ailleurs, le nombre des participants à la réunion a augmenté jusqu'à 12 juste après la deuxième rencontre virtuelle à savoir que l'âge de cette catégorie varie entre 17 et 21 ans.

3.1. Instrument de collecte de données

Le questionnaire, principal outil d'investigation de la présente étude, a été distribué aux étudiants sous format papier. Dans un premier temps, celui-ci comprend quatre sections

L'hybridation de l'accompagnement : une action pour développer le sentiment d'efficacité personnelle de l'étudiant universitaire

représentant les différents aspects de l'accompagnement des étudiants . L'objectif est de cerner les perceptions de nos répondants quant à l'impact de l'accompagnement en modalité hybride . Chaque section comprend 4 items. Les participants devaient exprimer leur accord à l'aide d'une échelle Lickert à 5 niveaux : « D'accord », « Tout à fait d'accord », « un peu d'accord », « Pas d'accord », « pas du tout d'accord » . Dans un second temps, dans l'intention de vérifier la corrélation entre l'accompagnement hybride et le sentiment d'efficacité personnelle (SEP), nous avons intégré à ce questionnaire les énoncés indicateurs, issus de l'échelle de mesure du SEP développée par(Heutte, 2011). Notre enquête est essentiellement quantitative.

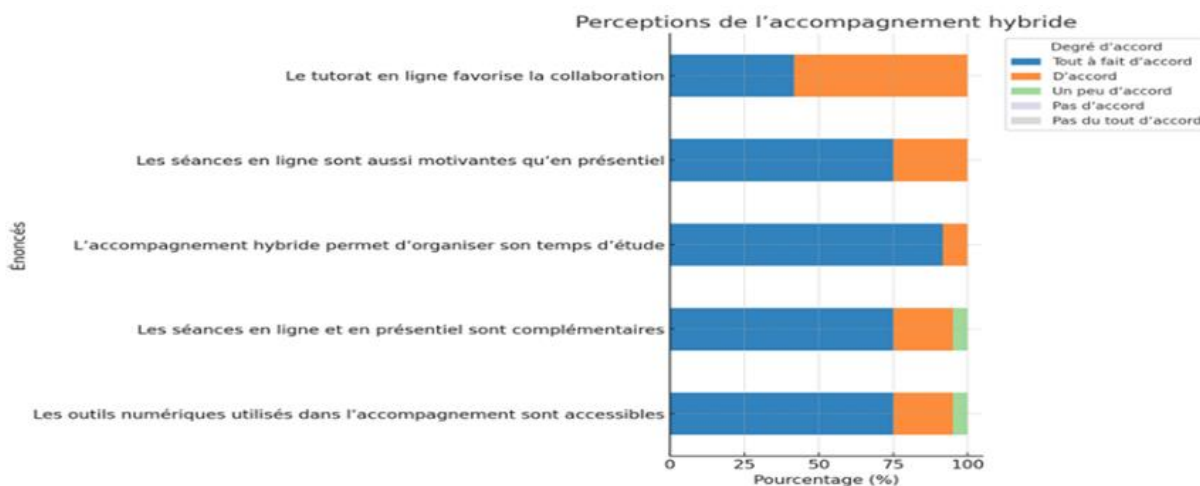
4. Résultats de l'enquête par questionnaire et discussion

Dans cette partie ,nous présentons les résultats obtenus à travers un questionnaire suivis de leurs discussions , conformément aux hypothèses de notre étude. Dans ce sens, quatre axes ont guidé notre analyse : la perception des étudiants sur l'accompagnement hybride, le degré de satisfaction, les sources du SEP et enfin l'impact de l'accompagnement hybride sur le développement du SEP.

4.1. Perceptions des étudiants de l'accompagnement hybride

Cette question consiste à comprendre les perceptions des étudiants sur l'accompagnement hybride. A la lecture de ces données (**Figure 1**), nous remarquons que la majorité de ces étudiants (soit 91,66%) manifestent un grand intérêt pour ce mode d'accompagnement . En effet, la complémentarité remarquée entre les séances en ligne et celles en présentiel (Figure 1, item 4) met en valeur la bimodalité de l'accompagnement . Ceci conduit à dire que la flexibilité de ce mode facilite le développement de l'autonomie, permet à l'étudiant de gérer sa vie personnelle , et de s'intégrer dans le milieu universitaire et de persister dans ses études. Ces éléments sont indispensables dans l'enseignement supérieur notamment dans un contexte de massification et d'hétérogénéité des profils des étudiants

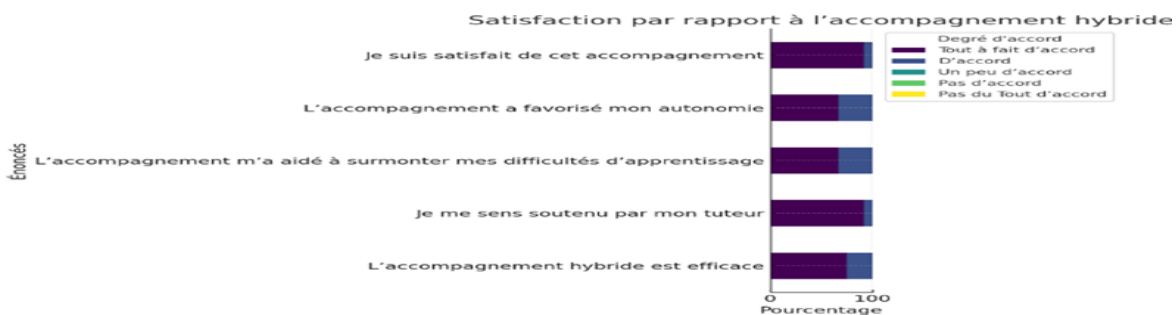
Figure N° 1. Perceptions des étudiants de l'accompagnement hybride



4.2. Taux de satisfaction par rapport à l'accompagnement hybride

Le but de ce questionnaire est de mesurer le taux de satisfaction des étudiants par rapport à leur rencontres avec l'enseignant accompagnateur. Généralement ces rencontres en ligne permettaient aux étudiantes et aux étudiants de discuter sur des points incompris dans les cours. Nous avons constaté que 91,66 % (Figure 2) des étudiants portent un regard positif par rapport au soutien de l'accompagnateur. Cela explique que le savoir faire de l'enseignant contribue au maintien d'un lien pédagogique et relationnel entre lui et l'étudiant . Ainsi, l'espace numérique semble l'environnement favorable pour diminuer le stress de l'étudiant accompagné.

Figure N° 2. Taux de satisfaction par rapport à l'accompagnement hybride



4.3. Les sources du sentiment d'efficacité personnel (SEP)

L'ensemble des items de ce questionnaire a nettement révélé un important intérêt aux sources du SEP. En effet, les étudiants encouragés par l'accompagnateur ont un SEP élevé . Nous remarquons que l'encouragement et le feedback immédiat du tuteur prennent le dessus (soit 91,66%) . Le feed-back enseignant, à travers un accompagnement valorisant, est indispensable pour motiver l'étudiant et consolider son SEP.

Par ailleurs , (75%) (Figure 3)des participants déclarent être « tout à fait d'accord » pour l'item « la réussite des autres étudiants me motive », les autres 25% sont « d'accord » . Ces pourcentages mettent en lumière l'importance de la dynamique sociale et le processus de l'apprentissage vicariant selon les fondement théorique de Bandura. Les résultats obtenus témoignent de l'efficacité du dispositif d'accompagnement en terme de soutien motivationnel , affectif et cognitif.

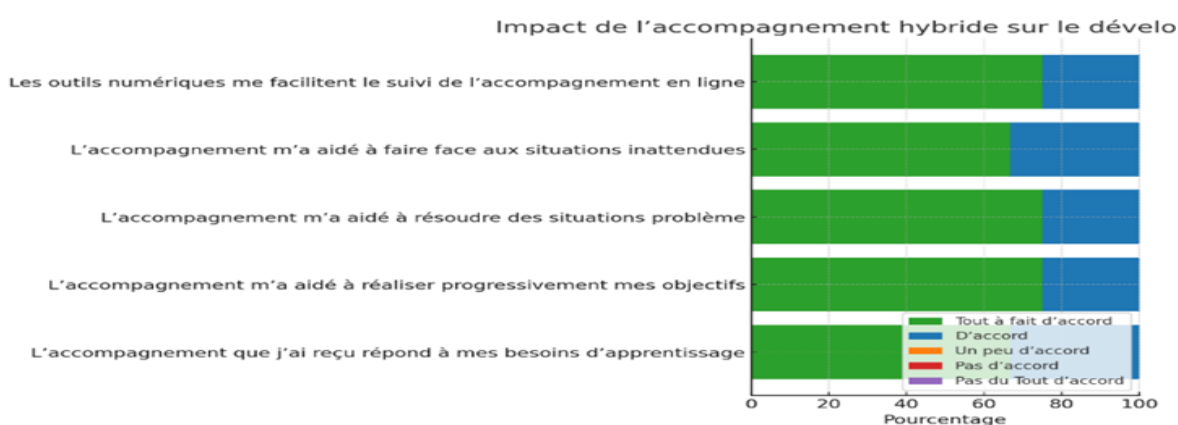
Figure N° 3. Les sources du sentiment d'efficacité personnel (SEP)



4.4. L'impact de l'accompagnement hybride sur le développement du SEP

Pour cette section, les réponses de nos enquêtés varient majoritairement entre « tout à fait d'accord » et « d'accord ». On note une manifestation positive à l'égard de l'accompagnement au sein d'un environnement hybride en terme de développement de leur SEP, entendu comme la croyance en sa capacité à organiser et à exécuter les actions nécessaires pour atteindre un certain niveau de performance. Les technologies de l'information et de la communication étant au cœur de cette démarche, 75% des participants (Figure 4) à l'enquête sont unanimes sur l'utilité de cet environnement numérique dans le suivi de leur accompagnement.

Figure N° 4. L'impact de l'accompagnement hybride sur le développement du SEP



5. Conclusion:

Les résultats de l'enquête menée ont démontré que le maintien d'une relation positive, rassure les étudiants et les encourage à suivre un accompagnement en ligne et renforce les liens en présentiel. Ces résultats confortent notre hypothèse formulée supra : un accompagnement psychoaffectif développerait le SEP et aiderait l'étudiant à poursuivre activement un parcours universitaire.

Dans cet article nous avons présenté une réflexion à propos de l'effet de l'accompagnement hybride des étudiants de première année sur le développement de leur sentiment d'efficacité personnelle. Les résultats obtenus ont montré l'importance du SEP dans la construction des compétences technologique et pédagogique de l'étudiant et de son intégration à l'environnement universitaire. Dans cette optique, le savoir-faire et le savoir-être de l'enseignant-tuteur et l'engagement de l'étudiant requièrent une importance particulière dans cette forme d'accompagnement. En effet, les étudiants ont témoigné leur satisfaction par rapport à cette action innovante et motivationnelle.

Toutefois, l'étude de cas que nous avons effectuée ne nous permet en aucun cas de prétendre que toute hybridation de l'accompagnement des étudiants aura un effet positif sur le développement du sentiment d'efficacité personnelle. Mais que toute expérimentation similaire dépend du contexte dans lequel elle a été menée et doit davantage être adaptée aux attentes des sujets participants.

Somme toute , articuler un accompagnement en présentiel avec celui à distance dans une action d'accompagnement motive certainement les étudiants nouveaux arrivants à l'université, et réduit l'abandon des études .Par ailleurs, cette action d'accompagner nécessite une collaboration institutionnelle et une formation technopédagogique des enseignants dans ce domaine afin de favoriser la réussite académique des apprenants et leur intégration dans le monde universitaire.

6. Références bibliographiques :

Akmoun, H., & Bourkaib, N. (2021). Quelles interactions en formation asynchrone ? *Multilinguales, Numéro spécial*. <https://doi.org/10.4000/multilinguales.7532>

Akmoun, H., & Ouahib, I. (2020). Défis de la formation à distance à l'université Blida 2 : Une expérience conjugée au pluriel. *Revue Multilinguales, 08(02)*.

Bandura, A. (2019). *Auto-efficacité : Comment le sentiment d'efficacité personnelle influence notre qualité de vie*. De Boeck Supérieur.

Beauvais, M. (s. d.). *Vers une éthique de l'accompagnement*. Consulté 10 août 2024, à l'adresse <https://www.google.com/search?client=firefox-b-d&q=Martine+BEAUVAIS+7088>

Boéchat-Heer, S. (2018). Formation et sentiment d'auto-efficacité des enseignants en compétence informatique et médiatique. *Swiss Journal of Educational Research, 40(2)*, 391-404. <https://doi.org/10.24452/sjer.40.2.5067>

El Mestari, H. (2022). *Formation pratique en français langue étrangère* (Errachad). https://www.researchgate.net/publication/360978920_Ouvrage_pedagogique

Heddouche, O., & Heddouche, S. (2021). *Regard-des-étudiants-algériens-sur-la-formation-à-distance-à-l'ère-du-covid-19-_-cas-des-étudiants-de-l'université-mohamed-kider-de-biskra. 14(02)*.

Heutte, J. (2011). *Échelle d'auto efficacité personnelle en formation*.

Journal Officiel de la république Algérienne N°1. (1430, janvier 9). *Décrit exécutif n°09-03 du 6 Moharram 1430 correspondant au 3 janvier 2009 précisant la mission du tutorat et fixant les modalités de sa mise en oeuvre*.

Langevin, L. (2009). Chapitre 8. Accompagnement pédagogique : Une expertise à développer. In *Innover dans l'enseignement supérieur* (p. 139-150). Presses Universitaires de France. <https://doi.org/10.3917/puf.bedar.2009.01.0139>

Lecomte, J. (2004). Les applications du sentiment d'efficacité personnelle: *Savoirs, Hors série(5)*, 59-90. <https://doi.org/10.3917/savo.hs01.0059>

Ould Benali, N., Boukerchi, L., & Cortier, C. (2021). L'enseignement à distance en licence de FLE : Quels objets d'enseignement pour quels objectifs d'apprentissage. Compte rendu d'une expérience et proposition d'une démarche pour un meilleur enseignement hybride. *Multilinguales, 9(2)*, 58-98.