

Le rôle d'intelligence artificielle dans la gestion des contrats

دور الذكاء الاصطناعي في تسيير العقود

SAADI Rabie

Maitres de conférences classe « A »

Faculté de Droit et des sciences politiques

Université Mohamed Boudiaf – M'sila

Email: rabie.saadi@univ-msila.dz

Date d'envoi: 18/05/2025

date d'acceptation: 09/12/2025

Date de publication: 2025/12/29

Résumé

Les contrats sont difficiles ou impossible de trier. Ils sont partout repartis dans de nombreux dépôts, éparpillés à de multiples endroits. L'inaccessibilité des contrats rend la tâche de les gérer lourde, ce qui entraîne le risque de perdre d'importantes occasions d'affaires enfouis dans ces ressources, alors le défis principales a quel les entreprises sont confrontées dans le processus de passation de marchés provient du nombre de contrats dont elles doivent tenir compte.

Le traitement manuel de ces contrats doivent encore plus difficile lorsque il s'agit de traiter les modifications, les résiliations et les renouvellements (les plus importants) des contrats, en absence d'une base de données centrale des contrats, il n'y a pas de façon efficace de voir comment un sujet particulier est formulés dans des différentes divisions, ou encore, à quel point les ententes ont été complexes dans le passé.

Il faut énormément de ressources humaines pour créer, modifier et finaliser les contrats. Aussi, pour gérer la facilitation et le processus de chacun. En fait, des études effectuées concernant ce sujet ont indiqué que les tâches administratives liées constituaient l'un des principaux problèmes.

De plus, les inefficacités liées à la gestion classiques des contrats peuvent entraîner plusieurs problèmes. Cela comprend l'accès non autorisé, les délais manqués et les violations de conformité de la réglementation .

Ce papier de recherche focalise sur la façon dont l'intelligence artificielle peut aider à relever les défis des processus de gestion des contrats pour une efficacité durable.

Mots-clés : intelligence artificielle- gestion- contrat- efficacité.

Abstract

Contracts are difficult or impossible to sort. They are scattered throughout many depots, spread out in multiple locations. The inaccessibility of contracts makes it difficult to manage them, which means that there is a risk of losing important business opportunities buried in these resources, the main challenges that companies face in the procurement process are the number of contracts they have to take into account.

Manual processing of these contracts must be even more difficult when dealing with changes, terminations and renewals (the most important) contracts, in the absence of a central database of contracts, there is no effective way to see how a particular topic is formulated in different divisions, or how complex the agreements have been in the past.

It takes a lot of human resources to create, modify and finalize contracts, as well as manage the facilitation and process for everyone. In fact, studies on this subject have indicated that the associated administrative tasks are one of the main problems.

In addition, inefficiencies associated with traditional contract management can lead to several problems. This includes unauthorized access, missed deadlines and regulatory compliance violations .

This research paper focuses on how artificial intelligence can help address the challenges of contract management processes for sustainable efficiency.

Keywords: artificial intelligence- management- contract- efficiency.

Introduction

La gestion des contrats est un processus important qui permet aux entreprises de gérer efficacement leurs contrats tout au long de leur cycle de vie. Cela implique la création, la négociation, l'exécution, la surveillance et l'analyse des contrats pour assurer la conformité et atténuer les risques. Cependant, avec la complexité croissante des contrats, leur gestion manuelle peut être une tâche ardue. C'est là que les systèmes de gestion des contrats basés sur l'IA entrent en jeu.

Les systèmes de gestion des contrats alimentés par l'IA tirent parti de la puissance de l'intelligence artificielle et de « Machine Learning » pour rationaliser le processus de gestion des contrats. Ces systèmes peuvent automatiser les tâches répétitives, réduire les erreurs et fournir des informations qui peuvent aider les entreprises à prendre des décisions éclairées.

Dans le domaine de la gestion des contrats, l'intégration de l'intelligence artificielle a révolutionné la façon dont les entreprises gèrent leurs accords.

L'intelligence artificielle est le moteur de la digitalisation de la profession juridique, notamment au sein des services juridiques internes des entreprises.

Les juristes voient leurs activités quotidiennes transformées par cette technologie. Cela les soulage du fardeau d'un travail souvent fastidieux et libère leur temps pour des tâches à forte valeur ajoutée.

Le contrat juridique dans une entreprise est un référentiel de connaissances qui contient des données critiques sur les engagements, les obligations, les droits, les recours et les règles de l'organisation qui reflètent les décisions commerciales prises dans le passé qui affecteront le rendement à l'avenir. Sans intégrer une énorme quantité de temps et de renseignements, cette énorme collection de données ne fournit pas d'informations collectives qui peuvent être utilisées par le département juridique de l'entreprise pour réduire les risques et augmenter la valeur pour leur entreprise.

Pour les questions liées aux contrats et à d'autres documents, une intelligence artificielle peut parcourir les terminologies, les politiques, les droits, les conditions et extraire les bonnes données pour résumer et obtenir des informations. La machine prend peu ou pas de temps pour comprendre votre flux de travail d'entreprise, pour s'assurer que chaque contrat suit la règle diversifiée et simplifiée pour conserver l'intégrité de l'entreprise.

L'intelligence artificielle (IA) est un domaine technologique en pleine croissance qui a déjà eu un impact significatif sur de nombreuses industries. L'IA est le développement de systèmes informatiques qui peuvent penser et agir comme des humains, et elle a le potentiel de révolutionner la façon dont nous faisons des affaires.

Notre problématique focalise sur ce que l'intelligence artificielle apporte pour la gestion des contrats, on peut la poser comme suivant:

Quel rôle joue l'intelligence artificielle dans le contexte de la gestion des contrats? Comment fonctionne-t-elle?

Pour traiter cette problématique on va diviser l'étude selon le plan suivant:

Introduction

Section I : le cadre conceptuelle de l'intelligence artificielle t la gestion des contrats.

Sous-section 1:la notion de l'intelligence artificielle

Sous-section 2 : la notion de gestion des contrats

Section II : La mise en œuvre de l'intelligence artificielle dans la gestion des contrats

Sous-section 1 : les méthodes de fonctionnement de l'IA dans la gestion des contrats

Sous-section 2 : le rôle de l'intelligence artificielle dans la gestion des contrats

Conclusion

Section I : le cadre conceptuelle de l'intelligence artificielle et la gestion des contrats

Le monde d'aujourd'hui est un monde de données. Pour traiter tout cela, le monde dépend plus que jamais de l'IA. Mais le domaine juridique a été lent à tirer parti de l'IA pour traiter des problèmes complexes comme les contrats. Malgré les nombreux avantages, les équipes juridiques ont été réticentes à utiliser l'IA pour la gestion des contrats de peur de perdre le contrôle, ou d'obtenir un langage moins précis qu'ils avaient l'habitude d'écrire.

Étant donné que les processus de passation de marchés actuels exigent que les entreprises rédigent et maintiennent des centaines, voire des milliers de contrats et d'obligations intégrées, une mauvaise gestion est inévitable. Par conséquent, aucune industrie n'est à l'abri d'une mauvaise gestion des contrats ou de ses conséquences coûteuses.

C'est là que l'intelligence artificielle (IA) entre en jeu et a le potentiel de changer la donne. On va voir la notion de l'intelligence artificielle puis la notion de gestion des contrats comme suivants :

Sous-section 1:la notion de l'intelligence artificielle

Il est impossible de tourner autour du pot – nous vivons actuellement à l'âge mûr de l'intelligence artificielle (IA). Chaque jour, Internet est inondé

d'articles sur les nouvelles interactions révolutionnaires avec Chat-GPT et Bard et chaque jour, nous entendons parler de nouvelles revendications curieuses et parfois troublantes où les systèmes experts surpassent même l'imagination humaine collective. Ce serait un euphémisme flagrant de prétendre que l'IA a eu un impact énorme sur le monde aujourd'hui. Dans de nombreux aspects de notre vie quotidienne, de la façon dont nous travaillons et même interagissons les uns avec les autres, l'IA a considérablement pris de l'importance, alors on va voir la définition de l'IA puis ses catégories.

I- Définition de l'intelligence artificielle

À une époque où l'informatique faisait encore ses premiers pas, l'intelligence artificielle était présentée comme un ensemble de théories et de techniques visant à créer des machines capables de reproduire certains aspects de l'intelligence humaine. Une définition ambitieuse en effet.

De nos jours, les principaux développements de l'intelligence artificielle impliquent des programmes informatiques conçus pour remplacer les humains dans l'exécution de tâches répétitives de divers degrés de complexité. Ses principaux avantages comprennent le gain de temps et l'augmentation de la productivité, tant au travail que dans notre vie quotidienne. En effet, les technologies d'intelligence artificielle peuvent être appliquées dans presque tous les domaines¹.

À la base, l'IA est une forme d'informatique qui se concentre sur la création de machines intelligentes qui peuvent penser et agir comme des humains. Les systèmes d'IA sont conçus pour apprendre de l'expérience, reconnaître les tendances et prendre des décisions basées sur les données. Ce type de technologie a été utilisé dans diverses industries pendant des décennies, mais les progrès récents dans la puissance de calcul ont permis à l'IA de devenir plus sophistiquée et capable².

De manière peu flatteuse, de nombreux fournisseurs préconisent toujours que les systèmes basés sur la connaissance soient classés sous l'intelligence artificielle. Les systèmes basés sur les règles / contraintes / logiques font un excellent travail pour de nombreuses tâches, mais ce sont, au mieux, des

machines réactives, et fondamentalement pas basées sur des concepts d'apprentissage automatique ou d'IA³.

L'OCDE définit ainsi un système d'IA: «Un système d'IA est un système basé sur la machine qui est capable de influencer l'environnement en produisant un extrant (prévisions, recommandations ou décisions) pour un ensemble donné d'objectifs. Il utilise des données et des données provenant de machines ou d'êtres humains pour percevoir les environnements réels et/ou virtuels; résumer ces perceptions en modèles au moyen d'une analyse la méthode automatisée ou manuelle; et utiliser l'inférence du modèle pour Les systèmes d'IA sont conçus pour fonctionner avec différents niveaux d'autonomie»⁴.

Pour le Parlement européen, l'intelligence artificielle représente tout outil utilisé par une machine afin de « reproduire des comportements liés aux humains, tels que le raisonnement, la planification et la créativité »⁵.

Cette définition pourrait être élargie en incluant les comportements dépassant les capacités humaines, puisque les ordinateurs actuels parviennent aujourd'hui à les surpasser dans certaines tâches (bien que la compétence de l'ordinateur s'arrête généralement à l'exécution de cette tâche).

II- Les catégories de l'intelligence artificielle

Alors que les chercheurs tentent de construire des formes plus avancées d'intelligence artificielle, ils doivent également commencer à formuler des compréhensions plus nuancées de ce que l'intelligence ou même la conscience signifient précisément. Dans leur tentative de clarifier ces concepts, les chercheurs ont décrit quatre types d'intelligence artificielle.

1. Machines réactives

Les machines réactives sont le type d'intelligence artificielle le plus basique. Les machines construites de cette façon ne possèdent aucune connaissance des événements précédents, mais ne « réagissent » qu'à ce qui est devant elles à un moment donné. En conséquence, ils ne peuvent effectuer que certaines tâches avancées dans un cadre très étroit, comme jouer aux échecs, et sont incapables d'effectuer des tâches en dehors de leur contexte limité⁶.

2. Machines à mémoire limitée

Les machines à mémoire limitée possèdent une compréhension limitée des événements passés. Ils peuvent interagir davantage avec le monde qui les entoure que les machines réactives. Par exemple, les voitures autonomes utilisent une forme de mémoire limitée pour faire des virages, observer les véhicules qui approchent et ajuster leur vitesse. Cependant, les machines avec une mémoire limitée ne peuvent pas former une compréhension complète du monde parce que leur rappel des événements passés est limité et seulement utilisé dans une bande étroite de temps⁷.

3. Théorie des machines mentales

Les machines qui possèdent une « théorie de l'esprit » représentent une forme précoce d'intelligence générale artificielle. En plus de pouvoir créer des représentations du monde, les machines de ce type auraient également une compréhension d'autres entités qui existent dans le monde. Cette réalité ne s'est pas encore matérialisée⁸.

4. Machines intelligentes

Les machines conscientes de soi sont théoriquement le type d'IA le plus avancé et posséderaient une compréhension du monde, des autres et d'elles-mêmes. C'est ce que la plupart des gens veulent dire lorsqu'ils parlent de réaliser l'IAG. Actuellement, c'est une réalité très éloignée⁹.

Sous-section 2 : la notion de la gestion des contrats

La gestion des contrats est le processus de gestion des accords juridiquement contraignants, de l'initiation à l'exécution. Les activités impliquées peuvent être administratives et stratégiques - en fonction de qui gère quelle étape. Une gestion efficace des contrats aide les entreprises à améliorer leurs résultats et à tirer le meilleur parti de leurs accords¹⁰.

I- Définition de la gestion des contrats

La gestion des contrats est définie comme le processus global de planification, d'administration et de gestion efficaces des contrats commerciaux avec diverses entités telles que les fournisseurs, les partenaires,

les clients et les employés à toutes les étapes de leur engagement dans une entreprise.

L'objectif est de mettre en œuvre efficacement les contrats et de les superviser du début à la fin.

L'entreprise crée un contrat précisant la portée des travaux, les livrables, les délais et d'autres conditions pertinentes. Une fois approuvé par le fournisseur choisi et signé par les deux parties, le contrat commence et est géré pour le rendement.

Au fur et à mesure que le contrat est exécuté, l'entreprise évalue la capacité du fournisseur à remplir ses obligations et à assurer le respect du contrat. Cela met en évidence la façon dont la gestion des contrats englobe le cycle de vie complet du contrat, de la création et du lancement à l'exécution et à l'évaluation¹¹.

La gestion des contrats est le processus de gestion numérique des accords conclus avec les clients, les fournisseurs, les partenaires ou les employés. Cela comprend la création, la gestion, le partage et l'archivage des contrats commerciaux, et devrait permettre aux services juridiques internes et à leurs utilisateurs d'automatiser les processus de gestion tout en extrayant des renseignements commerciaux de ces contrats. C'est également l'occasion de gagner du temps, d'augmenter les revenus et d'extraire des informations¹².

De nos jours, les équipes juridiques internes en manque chronique, chargées de gérer les contrats et d'atténuer les risques commerciaux connexes, sont souvent incapables de suivre le rythme. Plutôt que de rechercher les meilleurs intérêts de l'entreprise, ils passent beaucoup de temps à courir après le papier, à faire le suivi des signatures et à examiner les lignes rouges¹³. 50 % des chefs d'entreprise déclarent que les inefficacités contractuelles ont entraîné des pertes d'affaires. La gestion des contrats est la plus grande opportunité de votre entreprise¹⁴.

L'administration des contrats couvre toutes les étapes de la gestion des contrats au sein d'une entreprise. Cela commence déjà au moment de la négociation des contrats. Il continue ensuite avec la rédaction initiale du

contrat, jusqu'aux ajustements nécessaires, la signature et enfin la gestion ultérieure du contrat.

Les contrats sont juridiquement contraignants entre deux parties et sont indispensables dans les transactions commerciales, ce qui signifie qu'un entrepreneur prospère doit signer un grand nombre de contrats. Bien sûr, ce n'est pas la fin de l'histoire, car c'est seulement après la signature qu'un aspect essentiel de la gestion des contrats suit : les contrats doivent être archivés, supervisé et analysé de manière structurée afin de tirer parti des avantages d'une gestion efficace des contrats.

Le plus important est d'être informé du contrat conclu avec qui et quand. En outre, il est également important de respecter les délais essentiels : combien de temps dure la relation contractuelle? Quand doit-il être renouvelé et quelles sont les obligations contractuelles et réciproques correspondantes ?

Ainsi, on peut rapidement voir que la gestion des contrats englobe beaucoup plus de tâches et de fonctions que l'on pourrait d'abord supposer.

Contrôle contractuel

Un autre aspect de la gestion des contrats est ce qu'on appelle le contrôle des contrats. Il s'agit de surveiller les éléments du contrat sous un angle différent. Il s'agit de la gestion des risques et de l'évaluation des risques découlant du contrat. Des questions concrètes telles que les obligations que l'entreprise pourrait violer ou ce qui se passe si le partenaire contractuel ne remplit pas son obligation d'exécution sont discutées ici.

Avec l'aide du contrôle contractuel, une entreprise peut se préparer de manière fiable à des défauts potentiels ou à d'autres difficultés et ainsi compenser les pertes de chiffre d'affaires élevées¹⁵.

II- Les Étapes de la gestion du contrat

Une partie importante de l'analyse des flux de travail contractuels consiste à décomposer ce cycle de vie en étapes reconnaissables. Pour identifier les grandes tendances, l'ensemble du processus doit être séparé en étapes définitives, en commençant par la génération de contrats et en suivant une progression distincte des activités jusqu'à leur achèvement. Une fois que ces

étapes ont été distinguées, elles peuvent être décomposées et étudiées individuellement pour rechercher une amélioration potentielle.

1- Préparation

Cette étape consiste à déterminer la nécessité d'un contrat et à préparer les documents pertinents à l'appui. Lors de la préparation d'un contrat, les deux parties se rencontrent pour exprimer leurs objectifs et leurs attentes afin de déterminer ce qu'il faut inclure dans les modalités du contrat. Cela comprend également la détermination des risques et leur atténuation pour assurer l'efficacité du contrat¹⁶.

2- Projet et négociation

Une fois que les deux parties ont discuté de leurs attentes, le gestionnaire du contrat peut procéder à la rédaction initiale du contrat. Les parties peuvent ensuite l'examiner pour s'assurer qu'il tient compte de leurs attentes et des risques. Au cours de cette étape, il est conseillé d'utiliser un système de gestion de contrat pour automatiser le processus de création de contrat plutôt que de l'écrire manuellement¹⁷.

2- Signature

Après avoir négocié les termes du projet de contrat initial, les deux parties vont plus loin pour le signer et l'estampiller. L'approbation du contrat signifie également qu'il y a un accord à la date d'entrée en vigueur du contrat. Divers outils d'autorisation de contrat existent pour rationaliser l'étape d'approbation.

Après l'approbation du contrat, il entre en vigueur à la date convenue, qui pourrait être immédiatement ou à une date ultérieure. Ici, les responsabilités du gestionnaire de contrat commencent entièrement, en veillant à ce que chaque partie adhère aux conditions du contrat et s'acquitte de ses obligations. Si les obligations ne sont pas respectées, une révision du contrat peut être nécessaire¹⁸.

3-Renouvellement

La plupart des contrats ont une date de fin. Lorsque cette date arrive, les deux parties peuvent renouveler ou résilier le contrat selon l'exécution. Le

renouvellement pourrait signifier une autre ronde de négociations pour régler les questions qu'une partie ou les deux parties ont cernées au cours de l'entente précédente. Si les deux parties décident de résilier le contrat, l'étape suivante consiste à respecter les conditions de résiliation¹⁹. Il est également utile d'analyser le rendement du contrat pour déterminer comment améliorer les ententes futures²⁰.

Section II: La mise en œuvre de l'intelligence artificielle dans la gestion des contrats

Les contrats sont difficiles (ou plutôt impossibles) à trier. Ils sont partout, répartis dans de nombreux dépôts, dispersés sur plusieurs sites. L'inaccessibilité des contrats rend la tâche de les gérer fastidieuse, entraînant un risque de perdre d'importantes opportunités commerciales enfouies dans ces ressources.

Le traitement manuel de ces contrats devient encore plus difficile lorsqu'il s'agit de traiter les modifications, les résiliations et les renouvellements (les plus importants) des contrats. C'est ainsi que le besoin de numérisation de la gestion des contrats est apparu avec diverses solutions de gestion du cycle de vie des contrats (CLM) à venir.

On va voir les méthodes de fonctionnement de l'IA dans la gestion des contrats, puis le rôle de l'intelligence artificielle dans la gestion des contrats.

Sous-section 1 : les méthodes de fonctionnement de l'IA dans la gestion des contrats

L'IA change la façon dont les contrats sont gérés, apportant de grandes améliorations aux différentes parties du processus, telles que l'extraction de données, l'automatisation, l'analyse du langage et les informations²¹.

1. Extraction des données

L'extraction des données contractuelles est manuelle et chronophage, sujette aux erreurs et aux incohérences. Les gestionnaires de contrats passent d'innombrables heures à examiner et à saisir manuellement des données dans des bases de données ou des feuilles de calcul.

À l'aide d'algorithmes de traitement du langage naturel (NLP), l'IA peut analyser les documents contractuels et extraire les points de données pertinents, tels que les dates de contrat, les conditions de paiement, le nom des parties, les valeurs contractuelles et les clauses spécifiques.

Le processus d'extraction automatisé est plus rapide et plus précis que la saisie manuelle des données, ce qui réduit le risque d'erreurs et d'incohérences. Les contrats sont une riche source d'informations, et l'IA peut extraire des informations précieuses des données extraites. Cela permet d'améliorer la prise de décision, l'analyse des risques et le suivi du rendement des contrats²².

2. Automatisation

La gestion de nombreux contrats exige beaucoup de temps et d'efforts, ce qui entraîne des retards et des erreurs potentielles. L'automatisation gère efficacement un volume important de contrats et de processus redondants. Grâce à l'IA, la création, l'examen et l'approbation des contrats peuvent être automatisés, ce qui réduit le temps et les ressources nécessaires pour ces processus²³.

Les systèmes alimentés par l'IA peuvent également automatiser les suivis et les rappels pour les jalons des contrats, ce qui garantit que les échéances importantes ne sont pas manquées.

Le stockage sous contrat est un autre domaine où l'automatisation peut être appliquée. Le processus traditionnel implique des systèmes de classement physiques ou des dépôts numériques dispersés, ce qui rend difficile la localisation d'accords spécifiques. L'automatisation basée sur l'IA centralise le stockage et fournit des capacités de recherche intelligentes, permettant aux utilisateurs de trouver et d'accéder rapidement aux contrats dont ils ont besoin²⁴.

3. Analyse linguistique

Les contrats sont chargés d'un langage juridique complexe, ce qui rend difficile pour les professionnels juridiques et non juridiques de comprendre les termes et les clauses avec précision. Les outils d'IA ont maintenant la capacité

d'analyser le langage des contrats et de le simplifier, assurant une meilleure compréhension et clarté.

Au cours du processus d'examen, les outils d'IA peuvent identifier les problèmes potentiels, les incohérences ou les clauses manquantes, améliorant ainsi la qualité et l'exactitude des contrats. Les systèmes alimentés par l'IA peuvent également résumer de longs contrats, extraire des informations clés et mettre en évidence des informations essentielles.

4. Observations et analyses

L'analyse des contrats nécessite un examen manuel approfondi, ce qui la rend chronophage et sujette à des erreurs ou à des oublis humains. Grâce aux algorithmes de ML, l'IA peut détecter les risques potentiels au sein des contrats. Il peut identifier les clauses non conformes aux exigences réglementaires ou défavorables aux intérêts de l'organisation. En signalant ces risques, l'IA permet aux organisations d'atténuer les responsabilités potentielles.

L'IA peut analyser un grand volume de contrats pour identifier les tendances et les tendances. Cela permet aux organisations de découvrir des informations précieuses sur la performance des contrats, les relations avec les fournisseurs ou le comportement des clients. Par exemple, l'IA peut identifier des points de négociation communs ou des clauses menant fréquemment à des litiges, aidant les organisations à améliorer leurs stratégies de rédaction et de négociation de contrats.

Sous-section 2 : le rôle de l'intelligence artificielle dans la gestion des contrats

Les entreprises SaaS (Software-as-a-Service) se battent constamment pour rester légères dans leurs processus et automatiser. Là où l'innovation est la norme et où l'agilité est cruciale, l'intégration de l'intelligence artificielle (IA) dans la gestion des contrats change la donne. Avec les contrats de vente SaaS agissant comme ciment sous-jacent des relations avec les clients, l'IA redéfinit la façon dont les entreprises SaaS abordent la gestion des contrats. Cet article explore le rôle clé de l'IA dans le cadre des contrats de vente pour les entreprises SaaS. Nous décrivons les avantages, mais nous examinons

également quand vous ne devriez pas utiliser l'IA du travail de gestion de contrat.

1- Rédaction et génération de contrats rapides

L'IA insuffle une nouvelle vie au processus traditionnellement long de rédaction de contrats. Dans les entreprises SaaS, les outils de rédaction de contrats basés sur l'IA peuvent rapidement générer des contrats basés sur des modèles et des clauses prédéfinis²⁵. En automatisant la phase initiale de rédaction, les équipes juridiques peuvent consacrer plus de temps aux tâches stratégiques, en veillant à ce que les contrats soient adaptés aux exigences uniques de chaque client sans sacrifier l'efficacité. À bien des égards, cela a été fait depuis longtemps avec les modèles de contrat SaaS²⁶.

2- Examen amélioré des contrats et atténuation des risques contractuels

L'examen ligne par ligne des contrats de vente est une phase importante de la gestion des contrats. L'IA, dotée de capacités de traitement du langage naturel (NLP), peut analyser les contrats pour identifier les risques potentiels, les ambiguïtés et les problèmes de non-conformité. Cette technologie permet non seulement d'accélérer le processus d'examen, mais aussi de minimiser les erreurs humaines, en veillant à ce que les contrats soient complets et juridiquement solides²⁷. Pour les entreprises SaaS, cela se traduit par une exposition juridique réduite et une gestion des risques améliorée, ainsi que par beaucoup moins de travail manuel.

3- Analyse prédictive des contrats

Les outils d'analyse des contrats basés sur l'IA sont un puissant atout pour prédire les résultats des contrats et des négociations. Pour les entreprises SaaS, cela signifie qu'il faut savoir quelles clauses contractuelles mènent à des négociations de contrats SaaS réussies, quels modèles de tarification sont les plus efficaces et quelles conditions contractuelles pourraient être repoussées²⁸. Grâce à ces données prédictives, les entreprises SaaS peuvent adapter leurs contrats de vente pour maximiser la probabilité que les ventes se concluent rapidement et améliorer les stratégies de négociation.

4- Négociation intelligente de contrats

Négocier des contrats de vente peut être long et ennuyeux, chaque partie s'efforçant d'obtenir les meilleures conditions. Les outils de négociation basés sur l'IA analysent les données contractuelles historiques, les normes de l'industrie et les informations de marché en temps réel pour recommander des stratégies de négociation optimales²⁹. Ces outils fournissent aux entreprises SaaS l'intelligence nécessaire pour négocier efficacement, créant des scénarios gagnant-gagnant qui nourrit les relations avec les clients³⁰.

5- Gestion dynamique des contrats

Dans l'industrie SaaS, les contrats doivent s'adapter à l'évolution des circonstances. En particulier à l'évolution de votre produit. Les systèmes de gestion de contrats basés sur l'IA peuvent suivre la performance des contrats, surveiller les étapes clés et déclencher des alertes lorsque des conditions spécifiques sont remplies. Par exemple, si un fournisseur SaaS propose une nouvelle fonctionnalité, le système de gestion de contrat peut automatiquement mettre à jour les termes du contrat pour refléter le changement et en informer le client³¹. Cette approche dynamique garantit que les contrats de vente restent pertinents et reflètent l'évolution de l'environnement commercial³².

6- Sécurité et conformité des données

À l'ère de la confidentialité des données et des réglementations strictes, l'IA joue un rôle crucial pour assurer la conformité des contrats, en particulier la conformité des contrats internationaux. L'IA peut identifier les clauses susceptibles d'enfreindre les réglementations en matière de protection des données et recommander les modifications nécessaires³³. De plus, l'IA peut faciliter l'inclusion de clauses qui traitent de la sécurité et de la conformité des données, garantissant que les contrats de vente sont conformes aux normes de l'industrie et aux exigences légales³⁴.

Conclusion:

Pour conclure, l'IA joue un rôle essentiel dans les contrats, et son efficacité peut être augmentée par une formation supplémentaire sur la langue, les données et les lois, entre autres mises à jour techniques. L'IA peut être

utilisée dans divers domaines contractuels, tels que la rédaction, l'examen, la négociation et la recherche de défauts et d'échappatoires importants. En intégrant le cycle de vie de la gestion des contrats et les outils contractuels automatisés en général, les avocats et autres professionnels du droit économiseront beaucoup de temps, qui sera finalement utilisé pour des tâches plus spécialisées.

En plus de gestion de ces tâches banales, une partie importante du capital sera économisée, qui pourra être utilisée dans d'autres zones à haut rendement. L'intelligence artificielle vs l'intelligence humaine dans les contrats, les humains ont créé l'intelligence artificielle non pas pour les remplacer, mais pour améliorer leur capacité à répondre aux demandes sans cesse croissantes de l'humanité. C'est un outil polyvalent pour aider les professionnels qualifiés et expérimentés à rédiger, négocier, gérer, examiner et livrer des contrats aux clients rapidement avec précision et de manière rentable.

Notes de bas de pages

¹ Contract Management: What Artificial Intelligence Brings to the Table, on the link:

<https://www.dilitrust.com/contract-management-what-artificial-intelligence-brings-to-the-table/>

² The Fundamentals of Artificial Intelligence: An Overview, on the link:

https://www.consumersearch.com/technology/fundamentals-artificial-intelligence-overview?utm_content=params%3Aad%3DdirN%26qo%3DserpIndex%26o%3D740007&ueid=E8BFE06B-3F37-4E99-B716-088C688F9289

³ The Ultimate Guide to Artificial Intelligence in Contract Lifecycle Management, on the link:

<https://www.zycusicontract.com/artificial-intelligence-ai-in-contract-lifecycle-management>

⁴ The impact of artificial intelligence on the future of workforces in the European Union and the United States of America, link:

<https://www.whitehouse.gov/wp-content/uploads/2022/12/TTC-EC-CEA-AI-Report-12052022-1.pdf>

⁵ Intelligence artificielle, de quoi parle-t-on ? sur le lien: <https://www.cnil.fr/fr/intelligence-artificielle/intelligence-artificielle-de-quoi-parle-t-on>

⁶ 7 types d'intelligence artificielle, sur le lien: <https://www.cisin.com/coffee-break/fr/technology/7-types-of-artificial-intelligence-ai.html>

⁷ Jake Frankenfield, Artificial Intelligence: What It Is and How It Is Used, on the link:

<https://www.investopedia.com/terms/a/artificial-intelligence-ai.asp>

⁸ 7 types d'intelligence artificielle, op.cit.

⁹ What is Artificial Intelligence? Definition, Uses, and Types, on the link:

<https://www.coursera.org/articles/what-is-artificial-intelligence>

¹⁰ Ian Bryce, What is Contract Management - Everything You Need to Know, on the link:

<https://www.gatekeeperhq.com/blog/what-is-contract-management>

¹¹ <https://www.pandadoc.com/blog/what-is-contract-management/>

¹² Introduction to Contract Management, on the link: <https://simfoni.com/contract-management/>

¹³ What is contract management? Definition and strategies, on the link: <https://uk.indeed.com/career-advice/career-development/what-is-contract-management>

¹⁴ <https://ironcladapp.com/journal/contract-management/what-is-contract-management/>

- ¹⁵ What is contract management? Definition, Purpose & More, on the link: <https://en.top.legal/knowledge/contract-management-definition>
- ¹⁶ What is contract management? Definition and strategies, on the link: <https://uk.indeed.com/career-advice/career-development/what-is-contract-management>
- ¹⁷ Six Stages of the Contract Management Lifecycle, on the link: <https://www.contractsafe.com/blog/stages-contract-management>
- ¹⁸ Five Stages of the Contract Management Process, on the link: <https://www.docusign.com/blog/five-stages-contract-management>
- ¹⁹ What are the Seven Phases of Contract Management? On the link: <https://contractbook.com/blog/phases-contract-management>
- ²⁰ <https://uk.indeed.com/career-advice/career-development/what-is-contract-management>
- ²¹ The AI advantage: How is AI used in contract management, on the link: <https://signeasy.com/blog/business/ai-in-contract-management/>
- ²² Gestion des contrats : l'apport de l'intelligence artificielle, sur le lien: <https://www.dilitrust.com/fr/gestion-des-contrats-lapport-de-lintelligence-artificielle/>
- ²³ The details in the data: How AI improves the contract management process, on the link: <https://automationhero.ai/blog/the-details-in-the-data-how-ai-improves-the-contract-management-process/>
- ²⁴ Comment fonctionne l'intelligence artificielle dans la gestion de contrat ? sur le lien: <https://hyperlex.ai/contract-management/comment-fonctionne-lintelligence-artificielle-dans-la-gestion-de-contrat/>
- ²⁵ Yuri Zremba, Reap the Benefits of AI in CLM, on the link: <https://blog.axdraft.com/contract-management/reap-the-benefits-of-ai-in-clm/>
- ²⁶ The Role of Artificial Intelligence in Contract Management, on the link: <https://www.contractsent.com/the-role-of-artificial-intelligence-in-contract-management/>
- ²⁷ Jessica Sweet, from creation to analytics: how artificial intelligence is changing the world of contracts? On the link: <https://itsupplychain.com/from-creation-to-analytics-how-artificial-intelligence-is-changing-the-world-of-contracts/>
- ²⁸ Puniti Baxi, AI Use Cases in Contract Management, on the link: <https://www.linkedin.com/pulse/ai-use-cases-contract-management-punit-baxi>.
- ²⁹ How is AI Transforming Contract Management? On the link: <https://revnue.com/blog/how-ai-transforming-contract-management/>
- ³⁰ 5 Key Ways How Artificial Intelligence in Contract Lifecycle Management Brings Value, on the link: <https://docucollab.com/5-key-ways-how-ai-brings-value-to-contract-lifecycle-management/>
- ³¹ Digesh Panchal, Artificial Intelligence powered Contract Management: Five business advantages, on the link: <https://www.zycusicontract.com/blog/five-post-award-metrics-for-effective-contract-management>
- ³² The Role of Artificial Intelligence in Contract Management, on the link: <https://www.contractsent.com/the-role-of-artificial-intelligence-in-contract-management/>
- ³³ Shashi Bhargava, Reduce Operational Costs in Contract Management with AI/ML, on the link: <https://blog.datamatics.com/reduce-operational-costs-in-contract-management-with-artificial-intelligence>
- ³⁴ The implementation of artificial intelligence in contract management, on the link: <https://www.londontfe.com/blog/the-implementation-of-artificial-intelligence-a.i.-in-contract-management>