



أثر تطبيق نظام الإدارة الالكترونية في الوظيفة العمومية

The Impact Of Implementing The Electronic Management System In Public Employment

¹بن عمارة أحمد ، مفتاح العيد²

طالب دكتوراه المركز الجامعي أحمد صالحى النعامة

benamara.ahmed@cuniv-naama.dz

أستاذ جامعي المركز الجامعي أحمد صالحى النعامة

تاريخ النشر: 2024/12/18

تاريخ القبول: 2024/10/20

تاريخ الاستلام: 2024/09/03

ملخص:

تهدف هذه الدراسة معرفة مدى تأثير تطبيق نظام الإدارة الالكترونية في مجال الوظيفة العمومية على اعتبار أنها أسلوب حديث تم إدخاله لتسخير الأعمال الإدارية و تطويرها و تحديثها و جعل منها مسيرة للتطور العالمي، مما تعين علينا تحديد الأطراف التي تأثرت بنظام تطبيق الإدارة الالكترونية في مجال الوظيفة العمومية و هم الموظف العام و الوظيفة العامة و المتعامل مع الإدارة أو المستفيد من الخدمات العمومية للإدارة العمومية، بحيث أثرت الإدارة الالكترونية في الواجبات الوظيفية للموظف العام لاسيما الأداء الوظيفي الالكتروني و اعتباره المسؤول عن تطبيقها عمليا ، أما الوظيفة العمومية خرجت من دائرة العمل التقليدي إلى العمل الوظيفي الالكتروني.

و يعتبر نظام الإدارة الالكترونية مطلب التنظيمات الحديثة و أهم مميزات العصر الحالي، فمن أجل تحسين أداء الموارد البشرية في المؤسسات والإدارات العمومية تعين التماشي مع كل التطورات التكنولوجية التي يشهدها كل العالم و هذا للتعامل مع العولمة و مواجهة جميع التحديات التي تتعرض لها الإدارة العامة.

¹المؤلف المرسل: بن عمارة أحمد ، الإيميل: benamara.ahmed@cuniv-naama.dz

تأسيساً على ما سبق فنظام الإدارة الإلكترونية وسيلة أساسية للتحديث الإداري هدفها زيادة كفاءة وشفافية الإدارة من خلال ما تقدمه للمرتفقين من خدمات عمومية، فالنشاط الإداري الإلكتروني يختلف كلياً عن أنشطة الإدارة التقليدية كونه يمثل تحول كامل وشامل لجميع المجالات الإنسانية دون استثناء منها سواء الاجتماعية ، الاقتصادية و الإنتاجية و التطويرية من أجل تقديم أفضل الخدمات .

ونظيف أن تطبيق نظام الإدارة الإلكترونية يعد وسيلة فعالة في القضاء على البيروقراطية الإدارية السلبية و المنتشرة بشكل واسع في ظل نظام الإدارة التقليدية، فأصبح الفصل و معالجة طلبات وملفات المتعاملين مع الإدارة العامة يتم بواسطة الآلة و بعيداً عن إرادة الموظف الذي قد يكون فيما سبق سبباً في تعطيل أو تأخير معالجتها، مما يجعلها تكريس لمبدأ المساواة بين الموطنين و شفافية للعمل الإداري.

كلمات مفتاحية: نظام الإدارة الإلكترونية ، واجبات الموظف العام ، الأداء الوظيفي ، الأعمال الإدارية

Abstract:

This study aims to know the extent of the impact of applying the electronic management system in the field of public employment, given that it is a modern method that was introduced to conduct administrative work, develop it, modernize it, and make it keep pace with global development, which made it necessary for us to Identifying the parties that were affected by the electronic administration application system in the field of public employment, namely the public employee, the public office, the person dealing with the administration, or the beneficiary of the public services of the public administration, so that electronic administration affected the job duties of the public employee, especially electronic job performance, and considering him responsible for implementing it in practice. As for the public job, it has moved from traditional work to electronic work.

The electronic management system is considered a requirement of modern organizations and the most important feature of the current era. In order to improve the performance of

human resources in public institutions and administrations, it is necessary to keep pace with all the technological developments that the whole world is witnessing, in order to deal with globalization and confront all the challenges to which public administration is exposed.

Based on the above, the electronic administration system is an essential means of administrative modernization whose goal is to increase the efficiency and transparency of administration through the public services it provides to users. Electronic administrative activity is completely different from traditional administration activities in that it represents a complete and comprehensive transformation of all humanitarian fields without exception, whether social, Economic, productive and developmental in order to provide the best services.

It is clear that the application of the electronic management system is an effective means of eliminating the negative administrative bureaucracy that is widespread under the traditional management system. Thus, the separation and processing of applications and files of those dealing with the public administration is done by machine and away from the will of the employee, which may have previously been a cause. In obstructing or delaying its processing, which makes it a dedication to the principle of equality between citizens and transparency of administrative work

Keywords Electronic Administration, Public Employee Duties, Performance, Administrative Work.

● مقدمة

الإدارة الإلكترونية تعد مدخلاً جديداً ومعاصراً لتطوير وتحديث وتجديد الإدارة العمومية بشكل عام بغية مواجهة والقضاء على مشكلات الإدارة والروتين الإداري العادي، لأنها تعتمد أساساً على تطبيق الفكر الإداري المعاصر من خلال استخدام التقنيات والفنينيات الإلكترونية الحديثة والمتقدمة على جميع الأعمال الإدارية أو الخدمات العمومية التي تقدمها الإدارة للجمهور، وحققت تقنية المعلوماتية مكانة كبيرة في جميع مجالات الحياة العامة وأثرت بشكل كبير على أساليب أداء الإداري وأداء الخدمات فيه، وجعلت منه أكثر مرونة سواء تعلق الأمر بانجاز الأعمال الوظيفية الخاصة بالإدارة أو الأعمال الإدارية التي تخص جمهور المواطنين وذلك باستعمال الحواسيب الآلية المتصلة بشبكة المعلومات الدولية (WAN) المفتوحة منها والمغلقة (LAN). (الجمعة، د س ن)

والإدارة الإلكترونية ليست بدليل عن الإدارة التقليدية ولا تهدف لإلغاء دورها إلا أنها وسيلة كما اشرنا إليه لرفع مستوى أداء الإدارة وتحقيق الكفاءة والفاعلية لما تميز به أنها إدارة بلا ورق حيث أنها تتكون من الأرشيف الإلكتروني، البريد الإلكتروني، الأدلة و المفكرات الإلكترونية ، الرسائل الصوتية ، تنظيم تطبيقات المتابعة الآلية وما لا نجده في الإدارة التقليدية إلا انه تدعيم لها ، كما أنها بدون مكان محدد تعتمد في أداء مهامها على وسائل الاتصال الإلكترونية مثل الهاتف المحمول و التحاور المرئي و العمل عن بعد ، وأنها إدارة بلا زمان أي الوقت ليس له قيمة في مفهومها فالإداء يكون خلال 24 ساعة و 7 أيام و 360 يوم، في إدارة بدون تنظيمات جامدة تمارس وظيفتها من خلال المؤسسات الشبكية والمؤسسات الذكية التي تعتمد على صناعة المعرفة.

كل هذه العناصر غير المألوفة فيها لا توجد في الإدارة التقليدية وتختلف كلها في الأداء لمهامها عنها، إلا أن القاسم المشترك بينهما هو العنصر البشري أي الموظف وهو المحرك لها على أساس أن كلامها له وظيفة ومن يؤدي هذه الوظيفة هو الموظف العمومي سواء كان أداؤه يدوياً أو عن طريق الآلة. و الإدارة الإلكترونية لم تقلص من واجبات الموظف العمومي التقليدية الوارد في تشريعات الوظيفة العمومية وإنما شددت في بعض الواجبات لا سيما منها الأداء الوظيفي والكتابة (كافى)

و قبل الخوض في تحليل الموضوع ومعالجته لابد من المبادرة بطرح التساؤل التالي وهو ما مدى تأثير نظام الإدارة الإلكترونية في الوظيفة العمومية و يتعرف عن هذا التساؤل مجموعة من الأسئلة الفرعية التالية

1. أثار تطبيق نظام الإدارة الإلكترونية على واجبات الموظف العام .
2. أثار تطبيق الإدارة الإلكترونية على مفاهيم الإدارة العامة.
3. متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية والإشكالات التي تحول على تطبيقها.

حاولنا معالجة هذه النقاط المثارة بإعداد خطة نموذجية تتكون من مبحثين المبحث الأول تناولنا فيه الإدارة الالكترونية وتأثيرها على واجبات الموظف العام التقليدية وقسمنا المبحث الأول إلى مطلبين المطلب الأول تطرقنا فيه إلى اثر تطبيق الإدارة الالكترونية على واجبات الموظف العام والمطلب الثاني اثر تطبيق الإدارة الالكترونية على مفاهيم الإدارة العامة، أما بالنسبة للمبحث الثاني تناولنا فيه متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية والإشكالات التي تحول على تطبيقها حيث قمنا بتقسيمه إلى مطلبين، المطلب الأول يخص متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في الوظيفة العامة والمطلب الثاني يخص الإشكالات التي تعرّض تطبيق الإدارة الالكترونية.

محتوى النص

المبحث الأول: تأثير الإدارة الالكترونية على واجبات الموظف العام والوظيفة العامة.

حددت مختلف التشريعات المتعاقبة المتعلقة بتنظيم الوظيفة العمومية أهم الالتزامات والواجبات التي تقع على عاتق الموظف العمومي، والتي يجب عليه تنفيذها والتقييد بها ، من دون مخالفتها أو الامتناع عن تنفيذها، كما أن هذه الواجبات لا تتأثر بالنظام الوظيفي الالكتروني على اعتبار انه أسلوب جديد أدخل في التسيير الإداري فتبقى ثابتة ومحفظة بطبعها التقليدي الذي يسري على عموم الموظفين دون استثناء منهم؛ سواء كان الرئيس أو المرؤوس في السلم الإداري فهي لا تتغير بتغيير أسلوب العمل الإداري لأنها نابعة من أخلاقيات المجتمع الوظيفي وعاداته، وهم ما تعين علينا تقسيم المبحث إلى مطلبين المطلب الأول خاص بتأثير تطبيق الإدارة الالكترونية على واجبات الموظف العام على اعتبار أن العنصر البشري في الوظيفة العمومية هو الكلف بتنفيذ المهام التي تدخل في التزاماته الوظيفية سواء كان منها الواجبات العادلة أو تلك المتعلقة بالتنظيم الوظيفي الالكتروني والمطلب الثاني يتعلق بتأثير تطبيق نظام الإدارة الالكترونية على مفاهيم الإدارة العامة والأعمال الإدارية القانونية.

المطلب الأول: اثر تطبيق الإدارة الالكترونية على واجبات الموظف العام.

إن أهم التزام يقع على عاتق الموظف هو تأدية مهامه بنفسه في الوقت و المكان المخصصين لذلك و يعتبر هذا الواجب من النظام العام إذ لا يجوز أن التنازل عنه أو تكليف غيره فيه إلا عن طريق التفويض أو الحلول، و يتفرع عن هذا الالتزام أداء الموظف لمهامه بدقة وأمانة و بذل جهد فيه، و يتربى على الواجب ضمان حسن أداء الموظف لعمله سير المرافق العامة بانتظام و اطراد تحقيقاً للمصلحة العامة (الأمر 03-06 المؤرخ في 15 يوليو 2006 المتضمن القانون الأساسي العام للوظيفة العمومية)

وأيا كانت طريقة وأسلوب تحديد مهام وواجبات الموظف العام فإنها تمثل أساليب تقليدية في الالتزامات المفروضة عليه و التي يجب الانصياع لها، كما أن هذه الواجبات (الإيجابية والسلبية) لا تتأثر بالنظام الإلكتروني المطبق في المؤسسات والإدارات العمومية بل تبقى تحفظ بشكلها التقليدي سواء تعلق الأمر بالنظام الوظيفي الورقي أو النظام الوظيفي الإلكتروني، إلا انه هناك البعض الآخر منها تأثر بالنظام الوظيفي الإلكتروني.

الواجبات التي لا تتأثر بالنظام الإلكتروني: إن اغلب الواجبات المفروضة على الموظف العمومي لا تتأثر بالنظام الوظيفي الإلكتروني لاحتفاظها بصفتها وطابعها التقليدي و تستند لاعتبارات أخلاقية وإدارية ولا تتغير بتغيير أسلوب العمل وإنما تنبع من أخلاقيات المجتمع الوظيفي وعاداته ، و من هذه الواجبات على سبيل المثال طاعة الرؤساء، المعاملة الحسنة لهم، احترام المسؤولين، عدم إفشاء أسرار الوظيفة، المحافظة على شرف وكرامة الوظيفة، عدم جواز الجمع بين الوظيفة وأى عمل آخر أو نشاط مريح باستثناء ما رخص به القانون ، احترام المواطنين وانجاز معاملاتهم و الامتناع عن استغلال الوظيفة لتحقيق منفعة أو ربح شخصي له أو لغيره، مزاولة الأعمال التجارية أو المشاركة في المزايدات أو المناقصات.

استعمال الآلات و المواد بغير موافقة الرئيس الإداري أو استخدامها لأغراض شخصية، الاقراظ من المقاولين أو المراجعين أو قبول المدايا منهم.

كل هذه الواجبات تستند لاعتبارات أخلاقية تفرضها الوظيفة العامة وتبقى محفوظة بطبعها حتى في تطبيق النظام الوظيفي الإلكتروني كون هذا الأخير لم ينل مما استقرت عليه أعراف الوظيفة العامة وتقاليدها الراسخة لدى موظفي المؤسسات والإدارات العمومية.

من جانب آخر فرض تطبيق الإدارة الإلكترونية طرح مفاهيم جديدة في الوظيفة تقوم أساسا على عدم التقييد بالزمان والمكان الذي تؤدى فيه الوظيفة العامة وتميز أيضا باتصال مجموعة من الحسابات مع بعضها البعض بشبكة داخلية أو دولية تمكن مستخدمها من تبادل الوثائق والمعلومات وانجاز خدمات خاصة بالموظفين أو المواطنين.
(الجمعة، د من ن)

وهو ما ترتب عنه عدم بقاء الموظف في مكان عمله بالمعنى التقليدي فلم يعد لزوما عليه الحضور في مواقيت العمل الرسمية وأصبحت هذه المواعيد ذات طابع حكمي بمعنى الالتزام بالتواجد الحكمي على موقع الشبكة في مواقيت العمل الرسمية أو خارجها حتى وأن كان خارج مقر عمله، فالعبرة هنا بالتواجد الحكمي لا الحقيقي أي بإمكان الموظف أداء عمله خارج مقر عمله فالهدف تأدية الأعمال المرسلة إليه بواسطة الشبكة.

من الواجبات الوظيفية التي شددت عليها الإدارة الالكترونية هي:

1 - واجب الموظف العام بأداء الأعمال الإدارية الالكترونية بنفسه وهذا الواجب ناتج عن التطور التكنولوجي واستخدام الأنظمة الالكترونية في أداء الأعمال الإدارية الالكترونية الوظيفية ، إذ يجب على الموظف المكلف التنفيذ بنفسه و من دون توكيل غيره، فيعد التزام شخصي يقتضي تنفيذ هذا العمل لذا يجب عليه عند الدخول إلى النظام الالكتروني استخدام اسم المستخدم (User Name) وكلمة السر (Pass Word) ليتمكن من الاطلاع وقراءة مضمون الملفات و الاطلاع على البريد المرسل إليه من رؤسائه من خلال تطبيق (My Task) لدراسته و معالجته و الرد عليه ، ولا يمكن له إرساله إلى غيره من الموظفين لأنجازه بدلا عنه و هنا الاختلاف بين البريد الالكتروني و البريد العادي الذي يمكن تكليف غيره لأنجازه بعد موافقة رئيسه الإداري.

2- اعتبار الكتابة أساس لأنجاز الأعمال الإدارية الالكترونية تعد الكتابة شرط أساسي في انجاز الأعمال الإدارية الالكترونية كون جميعها سواء تعلق منها بالمراسلات أو المخاطبات أو تبادل المعلومات أو تحويلها تتم بين الموظفين و الدوائر الإدارية من خلال ارتباطها بأجهزة الإعلام الآلي المتصلة بشبكة المعلومات الدولية الداخلية أو الخارجية ، بخلاف ما هو معمول به في الإدارة الورقية التقليدية إذ يمكن الاستغناء عن الكتابة في بعض الأعمال الإدارية كما هو الحال بالنسبة للقرار الإداري حيث يمكن التعبير فيه عن إرادة الإدارة لإحداث اثر قانوني معين بالكتابة أو شفاهة أو بالإشارة أو السكوت.

(جمعة، مسؤولية الموظف العام في إطار تطبيق الإدارة الالكترونية، الصفحات 66-67)

المطلب الثاني: آثار تطبيق الإدارة الالكترونية على مفاهيم الإدارة العامة.

تقوم الإدارة الالكترونية على عناصرin أساسين هما:

- العنصر الأول إداريا يتمثل في تحديد مفهومها، المبادئ التي تقوم عليها وأساليبها الحديثة و الفكر الإداري هو من يقرر إمكانية تطبيقها.
- العنصر الثاني يتعلق بتقنيات التكنولوجيات الحديثة و تقنية المعلومات و الاتصالات التي لها اثر واضح في النظام الوظيفي الالكتروني منها ما هو مباشر وغير مباشر.

1- الآثار المباشرة: من أهم الآثار المباشرة المرتبطة على تطبيق الإدارة الالكترونية في الوظيفة العمومية ما يلي:

- التأثير على التنظيم الهيكلي للمؤسسات و الإدارات العمومية : إن تطبيق الإدارة الالكترونية يؤثر على البناء الهيكلي للمؤسسات و الإدارات العمومية وفقاً لمتطلبات التقنيات الحديثة القائم عليه هذا النظام و ما يمنحه من السرعة في الأداء و انجاز الأعمال الإدارية و تقليل من تركيز السلطة و إعادة توزيعها على جهات إدارية مختلفة.

- إنشاء مصالح جديدة و إلغاء أخرى بما يتفق و المهام الجديدة التي تعتمد على تكنولوجيات المعلومات و الاتصال و الاستغناء عن الأعمال الإدارية ذات الطابع الورقي و لوبصمة جزئية.

- حلول الأداء الوظيفي الحكيم أو الافتراضي محل الأداء الفعلي أو الحقيقي و هذا فيما يخص مكان العمل.

الفقه الإداري أطلق على جملة التغييرات التي طرأت على تأدية الأعمال الإدارية بتسمية التنظيم الإلكتروني E-Structure و يعرف هذا التنظيم أن مبادئه تختلف عن ما هو موجود و مستقر عليه في التنظيم الإداري التقليدي الذي يقوم أساساً على تركيز السلطة من حيث توجيهه وإصدار الأوامر الذي يعرف انه نظام هرمي عمودي أي الأوامر تكون من الأعلى إلى الأسفل للتنفيذ و هذا يختلف عن التنظيم الإلكتروني الذي يعتمد فيه التقسيم الإداري على أساس الوحدات أو الفرق الصغيرة المتعددة المرؤوسين تبادل الاتصال و المعلومات فيما بينها بشكل من (جامعة، مسؤولية الموظف العام في إطار تطبيق الإدارة الإلكترونية، صفحة 80)

- التخطيط: يعد التخطيط من أهم مهام الإدارة و يعرف على انه عمليات توقعية التي يمكن انجازها مستقبلاً ، و يساهم تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة تغيير مهمة التخطيط من حيث سهولة و سرعة تقديم المعلومات و البيانات و المعطيات التي يمكن بلوغها من خلال شبكة الاتصالات (جامعة، مسؤولية الموظف العام في إطار تطبيق الإدارة الإلكترونية، صفحة 72)

و يعرف التخطيط الإلكتروني E-Planning على انه "عملية حركية في اتجاه الأهداف الواسعة ، المرننة ، الآنية ، قصيرة الأمد و قابلة للتتجديد و التطوير المستمر لما يستند عليه من معلومات و بيانات دائمة التدفق من مصادرها المختلفة (الوهاب، صفحة 57)

- اتخاذ القرارات الإدارية:
إن تطبيق الإدارة الإلكترونية في الوظيفة العمومية لها دور ايجابي في مجال القرارات الإدارية من حيث اتخاذها و هذا لسهولة الحصول على المعلومات، المعطيات ، تحليلها و تشخيص المشاكل العملية لإيجاد الحلول و البديل لها في وقت قصير جدا.

- تسخير الموارد البشرية:
يتربى عن تطبيق نظام الإدارة الإلكترونية في مجال تسخير الموارد البشرية تغير جدري خصوصاً فيما يتعلق بالمهام و الواجبات و هو ما يفرض معه تطوير تنمية الموارد البشرية و رفع من قدرتها و طاقتها بما يتناسب مع التطور التكنولوجي المستخدم في الإدارات و المؤسسات العمومية و هذا يتطلب تأهيل الموظفين لاكتساب مهارات فنية و

تقنية تجعلها تسابق و تتماشى مع التطور التكنولوجي العالمي الذي يعتمد بالدرجة الأولى تقنيات الإعلام والاتصال.

- الرقابة والتدقيق:

الرقابة بمفهومها العام هي إجراء لاحق للتخطيط والتنفيذ ، الهدف منها التأكد من مدى مطابقة التنفيذ لما تم التخطيط له لاكتشاف الثغرات والخلل في التنفيذ و بتطبيق نظام الإدارة الالكترونية على مختلف الأعمال الإدارية سواء القانونية أو الخدمات العمومية سهلت أساليب الرقابة عليها و كان ذلك بشكل ايجابي من حيث السرعة للوصول إلى البيانات والأهداف المحققة، ومقارنتها بالتخطيط و تحديد نسبة إنجاز الأهداف المخطط لها و رصد موقع الخلل و تحديد أسباب التأخير في الانجاز و إبداء الملاحظات، التوجيهات ، التوصيات، و الاقتراحات بشأنها للجهات المعنية كل فيما يخصها ، و هذا يختلف عن الرقابة التقليدية التي تسري بشكل بطيء و غير فعالة مجدها في بعض الأحيان.

- الآثار غير المباشرة: لتطبيق نظام الإدارة الالكترونية في مجال الوظيفة العمومية اثار غير مباشر يشمل المجال السياسي والاقتصادي.

- المجال السياسي: تطبيق نظام الإدارة الالكترونية في المؤسسات والإدارات العمومية والإدارة المحلية يساهم بطريق غير مباشر في نشر الشفافية والمساواة بين المواطنين وتجسيد العدالة والديمقراطية ويبقى الاستفادة من الحقوق مجسدة عمليا دون أي تمييز وترفع من مستوىوعي السياسي لدى الأفراد من خلال الاطلاع و معرفة أعمال الدولة الصادرة عن مختلف هيئاتها الإدارية عبر شبكة المعلومات الدولية.

- المجال الاقتصادي: تطبيق الإدارة الالكترونية يفتح باب الاستثمار في مجال رأس المال المعنوي المتمثل في تكنولوجيا المعلومات والاتصال (جمعة، مسؤولية الموظف العام في إطار تطبيق الإدارة الالكترونية، صفحة 73)

المبحث الثاني: متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في الوظيفة العمومية وإشكاليتها.

يتطلب تطبيق مشروع نظام الإدارة الالكترونية في مجال الوظيفة العمومية جملة من المتطلبات الضرورية تتفاعل فيما بينها لإنجاح المشروع و بتختلف متطلب واحد أو أكثر يترتب عنه فشل المشروع، قمنا بتقسيم المبحث إلى مطلبين المطلب الأول يتعلق بهيئة البيئة المناسبة لتطبيق نظام الإدارة الالكترونية والمطلب الثاني يتعلق بالإشكالات المحتملة لتطبيق الإدارة الالكترونية في الوظيفة العمومية ومعوقاتها.

المطلب الأول: تهيئة البيئة المناسبة لتطبيق نظام الإدارة الإلكترونية.

إن تطبيق مشروع نظام الإدارة الإلكترونية في المؤسسات والإدارات العمومية والإدارة المحلية كغيره من المشاريع الأخرى، يستدعي توفير البيئة المناسبة لتطبيقه على الوجه الأفضل وتحقيقه لأهدافه بنجاح وتفوق، كون الإدارة العامة هي وليدة بيئتها تتأثر بكل ما هو محاط بها وتفاعل مع كافة العوامل التالية منها السياسية ، الاقتصادية ، الثقافية ، الاجتماعية والتكنولوجية لذلك قبل تطبيق مشروع الإدارة الإلكترونية يجب مراعاة عدة متطلبات أساسية يجب توافقها و منها:

١- توفر الإرادة السياسية:

الإرادة السياسية هي عمل من أعمال الحكومة فهي من تبادر بمشروع نظام تطبيق الإدارة الإلكترونية في القطاعات الإدارية و يكون ذلك من خلال تكليف لجنة أو مسؤول لإعداد هذا المشروع و دراسته من جميع الجوانب و تقييمه و عرضه على الحكومة لمناقشته و تتولى هي الإشراف على تنفيذه و يكون ذلك من خلال ما يلي :

- توفير الإطار القانوني من خلال إصدار التشريعات على مختلف أنواعها (قوانين ، ممارسات رئاسية ، ممارسات تنفيذية قرارات وزارية ، قرارات وزارة مشتركة تعليمات) لتسهيل تطبيق نظام الإدارة الإلكترونية لضفاء المشروعية و المصداقية على النتائج القانونية المتربعة على تطبيقها.
- توفير الأمن الإلكتروني و السرية الإلكترونية لحد عال من أجل حماية المعلومات و البيانات (الوطنية و الشخصية) و تأمينها من أي اختراق لما له من خطورة على الأمن القومي بالنسبة للدولة و الشخصي بالنسبة للأفراد.
- النشر الواسع و الترويج لفوائد استخدام الإدارة الإلكترونية و التعريف بمزاياها و الحث على ضرورة مشاركة المواطنين فيها و التفاعل معها، و يكون ذلك عن طريق وسائل الإعلام (المسموعة و المرئية و المكتوبة)، البيانات، الإعلانات، الملتقيات، الندوات و المؤتمرات.

البنية التحتية:

يتطلب تطبيق نظام الإدارة الإلكترونية في المؤسسات والإدارات العمومية والإدارة المحلية مستوى عالي من البنية التحتية التي تمثل أساسا في شبكة حديثة للاتصالات السلكية واللاسلكية حتى تؤمن التواصل و نقل المعلومات بين داخل المؤسسات الإدارية

فيما بينها هذا من جهة و بينها وبين المواطن المتعاملين معها من جهة أخرى، بالإضافة إلى أجهزة الإعلام الآلي الثابتة والمحمولة والهاتف الشبكي وكل جهاز الكتروني يمكن من الاتصال بالشبكة العالمية أو الداخلية؛ على أن تكون هذه الأجهزة بأسعار معقولة حتى يتمكن المواطن البسيط من اقتنائها وفتح المجال لأكبر عدد ممكн من المواطنين للاستخدام والتفاعل مع الإدارة الالكترونية بأقل جهد وأسرع وقت وبتكلفة ممكنة وهي أهم نتيجة من تطبيقها.

2- التدريب وبناء القدرات:

و على اعتبار أن الإدارة الالكترونية أسلوب جديد دخيل على الإدارة العامة بحيث لا يعتبر بديل لها و ما يستوجب تأهيل و تدريب كافة الموظفين العموميين الذين لهم علاقة بتنفيذ مشروع تطبيق الإدارة الالكترونية على استعمال أجهزة الإعلام الآلي و إدارة الشبكات و البرامج و المعطيات و البيانات و المعلومات وكل ما يخص الأعمال الإدارية الالكترونية حتى يتم التطبيق بشكل صحيح و من دون أخطاء؛ ويكون التدريب و التأهيل عن طريق دورات التكوين و تحين المستوى و تجديد المعلومات و تنظيم الملتقيات و الأيام الدراسية لشرح مزايا و أهداف تطبيق الإدارة الالكترونية، بالإضافة نشر ثقافة استخدام الإدارة الالكترونية لدى المواطنين و كيفية استعمالها و استخدامها باعتبارها جزء من الديمقراطية التشاركية و المستفيد منها المواطن المتعامل مع الإدارة.

3- توافر التمويل المناسب:

يعرف التمويل على انه الدعم المادي الذي تقدمه الحكومة من اجل صيانة أجهزة المعلوماتية و المعدات الالكترونية و شبكات الاتصال و المعلوماتية تأهيل الإطارات و الموظفين للحفاظ على مستوى عال من تقديم الخدمات الالكترونية و العمل على مواكبة أي تطور عالمي في مجال تكنولوجيا المعلومات و الاتصال. (حامد، 2015، الصفحات 224-225-226) (227)

المطلب الثاني: الإشكالات المحتملة لتطبيق الإدارة الالكترونية في الوظيفة العمومية.

يواجه تطبيق الإدارة الالكترونية في مجال الوظيفة العامة ثلاثة إشكاليات وإن لم نقول عنها سلبيات وهي:

1- اختراق الواقع الالكتروني الحكومي و التجسس عليهما: حلت تقنية المعلومات و الاتصالات و لو بشكل نسبي محل العنصر البشري في العديد من المجالات التقنية و هو ما يعرض هذه المجالات للتتجسس و بتطبيق نظام الإدارة الالكترونية في المؤسسات و الإدارات العمومية يتربّع عنه تحويل الأرشيف الورقي إلى أرشيف الكتروني مما يعرضه لخطر التجسس عليه سواء بالاختراق سواء لكشف ما فيه أو نقله أو إتلافه، و هذا الخطر يشكل تهديداً لأمن

المعلومات الخاص بالدولة وكل بما فيها الأشخاص الطبيعية والأشخاص المعنوية (العامة والخاصة).

وإن كان مصدر هذا الخطر - التجسس- يهدد باستحالة تطبيق نظام الإدارة الإلكترونية و المناداة على الإبقاء العمل بالإدارة التقليدية الورقية للمحافظة على الأرشيف المعلوماتي الورقي، إلا انه يمكن تفادي هذا الخطر، بالتحصين الأممي لنظام الإدارة الإلكترونية لما له من أهمية بالغة للحماية من الاختراق للبيانات و المعلومات و بإهمال جانب الحماية الأمنية يؤدي حتما إلى الوقوع في كارثة التجسس الإلكتروني على قاعدة المعلومات و البيانات و التجسس الإلكتروني يجد مصادره في ثلات فئات هي:

- الأفراد العاديون.

- قراصنة اختراق الواقع الإلكتروني لشبكة المعلومات.

- أجهزة الاستخبارات العالمية للدول.

بالنسبة للفئة الأولى و الثانية تعمل على تخريب الموقع الإلكتروني أو إعاقته أو توقيفه عن عمله إلا انه يمكن للإدارة تفادي و مواجهة هذا الاختراق بالاحتفاظ بنسخ ثانية و يكون بصفة وقائية.

أما بالنسبة للفئة الثالثة فان خطرها جسيم و يتعدى خطر الفئة الأولى و الثانية حيث يصل الأمر إلى الاطلاع على كافة الوثائق الحكومية للمؤسسات و الإدارات العمومية سواء المركزية أو غير المركزية و الإدارة الإقليمية و يعد هذا التجسس من قبيل التهديد الفعلي للأمن القومي الاستراتيجي الوطني و خصوصا عندما يتم نسخ أو نقل أو تسريب أو بيع لمعلومات أو بيانات لجهات معادية.

2- زيادة التبعية الخارجية في مجال تقنيات تكنولوجيا المعلومات.

الجزائر كغيرها من الدول العربية لا تعتبر رائدة في مجال تكنولوجيا المعلومات و تبقى مستوردة و مستهلكة لها، والإدارة الإلكترونية تعتمد في تطبيقها كلها على التكنولوجيا الغربية و هو ما يترب عنده انعكاسات سلبية في المجال امن المعلومات و هو ما يعرض الأمن القومي للدولة لخطر سيطرة الدول الغربية المصدرة لتكنولوجيا المعلومات ، فالدول مما كانت علاقتها تتوجه على بعضها البعض، و التجسس لا يقتصر إلا على المعلومات العسكرية و السياسية فقط يتعدى ابعد من ذلك فقد يطول إلى قطاعات حيوية أخرى كالتجارة و الصحة و التعليم و العدالة و غيرها من القطاعات طالما أن هذه القطاعات معنية من الاستفادة من تطبيق نظام الإدارة الإلكترونية.

3- عدم إتباع التسلسل و التدرج في تطبيق نظام الإدارة الإلكترونية يترتب عنه تجميد الوظائف و توقفها.

الإدارة الإلكترونية أسلوب حديث التطبيق في الإدارة العامة و لا يعد بديلا لها و هو ما يتعين معه تطبيقها بشكل سليم خالي من الأخطاء حيث أن التطبيق السوي و الدقيق لها يكون سلس أي بصفة تدريجية ، على اعتبار أن الانتقال المباشر في تطبيقها يسبب شلل

في نشاط وظائف الإدارة وبالتخلي عن النمط التقليدي ولا تتم انجاز التطبيق الكلي لنظام الإدارة الالكترونية بمفهومها الشامل تكون قد خسرنا الإدارة التقليدية ولم تستفيد من تطبيق نظام الإدارة الالكترونية مما يؤدي إلى تعطيل تقديم الخدمات العمومية للمواطنين أو التوقف عن تقديمها بصفة جزئية إلى غاية الانتهاء من انجاز النظام الالكتروني أو الرجوع إلى النظام التقليدي ونكون قد فقدنا والمال والجهد والوقت وهي الأهداف المرجوة من تطبيق نظام الإدارة الالكترونية ولا يتفق مع إستراتيجية تنفيذها (جامعة، مسؤولية الموظف العام في إطار تطبيق الإدارة الالكترونية، الصفحتان 77-78)

-4- إشكالات تطبيق نظام الإدارة الالكترونية في الوظيفة العمومية: إن مشروع تطبيق نظام الإدارة الالكترونية في الوظيفة العمومية يصطدم بمجموعة متنوعة ومتعددة من العوائق تجعل صعوبة في تطبيقه وهذه العوائق التي نشير إليها فيما يلي:

- ضعف تأهيل الموظفين الإداريين خصوصا الذين لهم علاقة مباشرة في تطبيق الإدارة الالكترونية في مجال الإعلام الآلي وتقنيات الاتصال - وهذا لافتقارهم العلم والدرية الكافية عن كيفية استعمال وسائل الإعلام الآلي وتقنيات الاتصال الالكترونية على مختلف أنواعها وهذا إما لكونهم غير متخصصين في هذا المجال مثل الإداريين الذين تم توظيفهم بشهادات ليس لها علاقة بتخصص الإعلام الآلي أو عدم متابعة دورات تكوين متخصص او تحسين المستوى أو تجديد المعلومات في مجال الإعلام الآلي و الاتصال - وهذا يتربّع عنه صعوبة بالغة في تطبيق مشروع الإدارة الالكترونية في الوظيفة العمومية.

- البيروقراطية الإدارية السلبية السائدة عموما في الإدارة العامة والإدارة المحلية و الناتجة عن مركبة القرار والتسيير الإداري بحيث يرفض أغلبية الإداريين الرؤساء تفويض أو التنازل عن مسؤولياتهم لغيره من الموظفين المسؤولين حتى تبقى رابطة التبعية قائمة و لا تتناقص مكانتهم أمام مرؤوسهم هذا من جهة أما الصورة الثانية للبيروقراطية تتمثل في التطبيق الحرفي للنص القانوني والأخذ به على إطلاقه من دون محاولة التكييف أو التقرير إلى الحالات المعروضة لتسهيل تسيير الأمور من دون تعطيلها، وهذا نوع من الروتين الإداري الذي يصيب الإدارة العامة ككل بالجمود و الشلل وهذا يخالف أحكام مشروع تطبيق الإدارة الالكترونية التي من أهدافها تسهيل و

- تبسيط المعاملات وليس تعقيدها، إلا هذا لا يعني مخالفه تطبيق القانون ولكن يجب أن يصاحب التطبيق الإدراك والفهم لما يسمى أو يهدف إليه القانون.
- ضعف ميزانية تمويل مشروع تطبيق الإدارة الالكترونية قد تكون عائقاً في تطبيقها الذي يستلزم توفير تمويل كافي لها لشراء المعدات الالكترونية و تدفق الانترنت و صيانة الشبكات الاتصال وهذا للإسراع في التطبيق.
- قلة النصوص التشريعية سواء القانونية أو التنظيمية المتعلقة بكيفية تطبيق مشروع الإدارة الالكترونية في المؤسسات والإدارات العمومية وهذا يساهم في التأخير في تطبيق الإدارة الالكترونية.
- رفض فكرة التغيير إلى العمل الإداري الالكتروني من طرف بعض الموظفين الحكوميين خشية منهم على مناصبهم وهذا بعد تسهيل و تبسيط الإجراءات الإدارية الناتج عن تنظيم العمل الالكتروني.
- صعوبة تقبل فكرة الإدارة الالكترونية و الاتصال السريع بالبنية التحتية المعلوماتية عبر شبكة المعلومات من قبل الجمهور (حامد، 2015، الصفحات 235-236)

الخاتمة

أهم ما ترتب عن تطبيق نظام الإدارة الالكترونية في الوظيفة العمومية نوعية وجودة الخدمات العمومية المقدمة لجمهور المواطنين المتعاملين مع الإدارة ، حيث أصبح تقديمها بواسطة أجهزة الإعلام الآلي المتصلة بشبكة المعلومات الدولية و تحدث بذلك العمل الإداري التقليدي الذي يعتمد على الجانب الشخص للموظف العام بخلاف جانب تقنية المعلوماتية التي بسطت الإجراءات و التكلفة والوقت.

و أصبحت المعلوماتية ضرورة حتمية لابد من التعامل معها و التكيف مع متطلباتها لأن أجهزة الإعلام الآلي و شبكة المعلومات أصبحت جزء له أهمية بالغة و مؤثرة في المجتمع و مطلب اجتماعيا و سياسيا و اقتصاديا .

كرس تطبيق نظام الإدارة الالكترونية تحقيق مبدأ المساواة بمفهومه الواسع و بمفهومه الدستوري في المجتمع و بفضلها تم القضاء على البيروقراطية الإدارية السلبية السائدة في ظل نظام الإدارة التقليدية.

التوسيع من مجال تطبيق الإدارة الالكترونية لتمتد لكافة القطاعات الإدارية و الاقتصادية بغية تحقيق تنمية مستدامة و شاملة على جميع المستويات، مع وجوب الاهتمام بتوفير كافة الوسائل سواء منها المادية أو البشرية مع تهيئة البيئة المناسبة داخل الإدارة العامة أو ما يحيط

بها و هنا بنشر ثقافة المعرفة و التكنولوجيا المعلوماتية لكافة المواطنين باعتبار مشروع الإدارة الالكترونية من أسهل الوسائل لتقرير المواطن من الإدارة

قائمة المصادر و المراجع

- (1) الأمر 03-06 المؤرخ في 15 يوليو 2006المتضمن القانون الأساسي العام للوظيفة العمومية .
المواد 40 إلى 54 الجزائر. (s.d.).
- (2) الوهاب ع.م. مقدمة في الإدارة . ب د ن.
- (3) جمعة , ص. ف. د س ن .(مسؤولية الموظف العام في إطار تطبيق الإدارة الإلكترونية . جامعة المنصورة ، مصر : دار الفكر و القانون .
- (4) جمعة , ص. ف ..مسؤولية الموظف العام في إطار تطبيق الإدارة الإلكترونية . دار الفكر و القانون المنصورة .
- (5) حامد, ف. (2015). *الإدارة الإلكترونية الأسس النظرية والتطبيقة*, 1. مكتبة الكندي للنشر والتوزيع.
- (6) كافي , م. ي. (s.d.). *الإدارة الإلكترونية* . دمشق سوريا : داررسلان للطباعة النشر و التوزيع.