

معوقات التدريب الميداني الالكتروني من وجهة نظر طلبة الخدمة الاجتماعية بكلية الاميرة رحمة الجامعية

Obstacles to electronic field training from the perspective of social work students at Princess Rahma University College

* دكتور جهاد علي فلاح السعايدة

جامعة البلقاء التطبيقية، كلية الاميرة رحمة الجامعية، قسم الخدمة الاجتماعية

jehadlsaidel@bu.edu.jo

تاريخ النشر: 11/06/2025

تاريخ القبول: 17/10/2024

تاريخ الاستلام: 21/05/2024

ملخص:

هدفت الدراسة التعرف إلى المعوقات التي تواجه التدريب الميداني في قسم الخدمة الاجتماعية في ظل التعليم الالكتروني من وجهة نظر الطلبة، واستخدمت هذه الدراسة المنهج الوصفي الكمي باستخدام المسح الاجتماعي الشامل لجميع مجتمع الدراسة في الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2022/2023 وبلغ عددهم (76) طالباً وطالبة. وأظهرت نتائج الدراسة أن ابرز المعوقات التي تواجه التدريب الميداني في ظل التعليم الالكتروني وتعود إلى الطلبة هي صعوبة الالتزام بوقت التدريب وعدم القدرة على بناء علاقات وجاهية مع المؤسسات ذات العلاقة بالشخص، أما المعوقات التي تعود إلى استخدام وسائل التكنولوجيا فهي الانقطاع المتكرر للانترنت وضعيته تلتها ضعف التطبيقات في تحقيق أهداف التدريب الميداني، فيما أظهرت النتائج أن ابرز المعوقات التي تواجه التدريب الميداني في ظل التعليم الالكتروني وتعود إلى مخرجات التدريب وهي عدم امتلاك المهارات المتوقعة من مستوى التدريب الميداني، وعدم اتاحة التدريب الميداني الالكتروني الفرصة في تطبيق مهارات الخدمة الاجتماعية مثل دراسة الحالة، كما أظهرت الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في المعوقات التي تواجه طلبة التدريب الميداني حسب التخصص، فيما أظهرت فروق ذات دلالة احصائية في المعوقات التي تواجه الطلبة حسب مستوى التدريب، وأوصت الدراسة بضرورة الدمج بين التعليم الوجاهي والتعليم الالكتروني في تدريب طلبة الخدمة الاجتماعية لتحقيق أهداف التدريب الميداني.

الكلمات المفتاحية: المعوقات، طلبة الخدمة الاجتماعية، التدريب الميداني، التعليم الالكتروني.

* المؤلف المرسل: جهاد علي السعايدة، الإيميل : jehadlsaidel@bu.edu.jo

Abstract:

The study aimed to identify the challenges confronted field training in the social works division while reliant on on-line learning. The study used a comprehensive social survey method while its sample was all the 76 students listed on filed training on first semester of the year 2022-2023. The study results showed that the most prominent challenges confronted students field training on e-Learning refer to students themselves are the struggling of adhering to training times besides the inability to build face-to-face relationships with establishments connected to social works. As for the most prominent challenges facing field training in on-line learning due to the use of e-learning technology is the Internet frequent cutting-off followed by the lack of on-line learning applications. results also showed that the most facing field training in on-line learning due to training outcomes are the incapacity of expected skills beside the lack the opportunity to apply social service methodologies such as case studies, The study rustles exposed that there are no statistically significant differences in the challenges confronted field training students according to field study specialization, while there are statistically significant differences in the challenges facing students according to field training. The study recommended the need to combine traditional education and on-line learning in training social work students to achieve the training objectives.

Keywords: challenges, social work students, field training, on line learning

المقدمة

تشهد دول العالم جميعها المتقدمة والنامية تغييرات كبيرة في كافة قطاعات الحياة ومن ضمن هذه القطاعات هو التعليم العالي، حيث اتخذت وزارة التعليم العالي إجراءات متعددة استجابة للتطورات في أساليب التدريس الالكتروني في مجال التعليم، وقد طالت هذه الإجراءات بعض المواد العملية التي يتم تطبيقها في الميدان.

يعود التدريب الميداني بالنفع على الطلبة الجامعيين وذلك لأنه يعينهم على تحقيق الكثير من الأهداف والأغراض التطبيقية. فالتدريب الميداني يساعد الطالب على القيام بتطبيق ما اكتسبه من دروس نظرية في قاعات الدراسة بشكل عملي في الميدان، ويهذه الطريقة تزداد قدرة الطلبة على فهم المهارات في مجال التخصص ويفتح الباب أمامهم من أجل اتقان مهارات تخصصهم عند تطبيقها في الميدان، وهذا ما

يجعلهم أكثر قدرة على الإبداع والابتكار. وكذلك فإن التدريب الميداني يتيح الفرصة لهم من أجل الاندماج في سوق العمل والتعرف إلى التحديات التي يمكن أن تواجههم بعد تخرجهم من الجامعة ويسمح لهم بالبحث عن وظيفة في مجال التخصص، فالتدريب الميداني يقضي على الفجوة التي يصطدم بها الطالب بين ما يدرسها وما يجده في سوق العمل.

وهذا يوضح أهمية التدريب الميداني في المؤسسات المتخصصة، ولكن التطورات التكنولوجية التي شهدتها التعليم الجامعي غيرت من مسار التدريب الميداني وظهر ما اطلق عليه التدريب الميداني الإلكتروني، لذا فإن دراستنا تتركز حول تجربة التدريب الميداني الإلكتروني.

ان تغيير بعض متطلبات وواجبات التدريب الميداني للطلبة من وجاهي إلى الكتروني ادى الى كثير من المعتقدات والتحديات، ومن أهمها انه أبعدهم عن بعض ممارسة المهارات الواقعية، وهذا يعد من اهم المعوقات التي واجهها الطلبة وكذلك المعوقات المتعلقة باستخدام شبكات الانترنت التي ربما تكون ضعيفة في كثير من الأوقات أو غير منتشرة في جميع المناطق مما يشكل معic أمام الطلبة ولا ننسى المعوقات المتعلقة بمخرجات التدريب الميداني من حيث التكيف مع التدريب الميداني الإلكتروني.

مشكلة الدراسة

ما زالت عملية التدريب تشغيل تفكير القائمين عليها من حيث درجة نجاحها ومدى تأثيرها على الطلبة وفاعليتها في إعداد أفراد قادرين على الدخول إلى سوق العمل وإثبات فاعليتهم، فقد ازدادت التحديات والمشكلات سواء على القائمين بالعملية التدريبية او على الطلبة الخاضعين إلى العملية التدريبية، خاصة أن التدريب ومتطلباته وواجباته لم يعد وجاهيا بالكامل وإنما أصبح معتمدا على التكنولوجيا ايضا مما أثر بشكل أو بأخر على مخرجات التعليم وعليه جاءت هذه الدراسة لتجيب على السؤال الرئيس التالي: "ما هي أبرز المعوقات التي تواجه طلبة التدريب الميداني في قسم الخدمة الاجتماعية/ كلية الأميرة رحمة الجامعية في ظل التعليم الإلكتروني".

أهمية الدراسة: تمثل أهمية الدراسة فيما يلي

الأهمية النظرية: قلة الدراسات العربية التي تناولت التدريب الميداني في الجامعات في ظل التعليم الإلكتروني يجعل من هذه الدراسة إضافة نوعية للمعارف والادب النظري في هذا المجال على المستوى الأردني والعربي، فقد شمل ذلك كافة القطاعات لاسيما قطاع التدريب والتعليم بشكل عام حيث دفعت الجامعات والكثير من المؤسسات التدريبية إلى اعتماد التعليم الإلكتروني بحيث أصبح اسلوب التعليم الإلكتروني جزء من التعليم الجامعي، وهو ما أثار القلق حول مخرجات التعلم والتدريب، خاصة أن كثير من الجامعات إعتمدت التعليم الإلكتروني والتدريب عن بعد كبدائل عن التعليم الوجاهي والتدريب

الميداني في المؤسسات المتخصصة رغم عدم وجود المهارات الالكترونية الكافية لدى الطلبة والقائمين على العملية التدريبية التي تمكّنهم من الاستخدام الأمثل لهذه المهارات الالكترونية بشكل يثري العملية التعليمية والتدريبية بشكل فعال وناضج. وزاد ذلك من أهمية استخدام التطبيقات الالكترونية عبر الانترنت مثل زوم / غوغل / وتيمز من الطلبة والمدرسين والمدربين، وقد واجهت هذه العملية الكثير من المعوقات في عملية التدريب منها ما هو مرتبط بالتقنيولوجيا، ومنها ما هو مرتبط بالطلاب والمؤسسات والقائمين على التدريب.

الأهمية العملية: تعتبر نتائج هذه الدراسة ذات أهمية كبيرة في توضيح المعوقات التي فرضها التعليم الالكتروني على التدريب الميداني للطلبة في الجامعات، وبالتالي ستساعد في فهم وتذليل ما واجه الطلبة خلال التدريب الميداني الالكتروني وستكون بداية للبحث العلمي التطبيقي للدارسين في هذا المجال، وكذلك سوف تكون نتائج هذه الدراسة ذات أهمية كبيرة في توجيه المختصين بعمليات التدريب الميداني في الجامعات للتغلب على المعوقات التي تواجه التدريب الالكتروني ورفع مستوى أداء الطلبة وتحسين أدائهم رغم الظروف التي يتم بها التدريب للطلبة.

أهداف الدراسة: تهدف هذه الدراسة إلى:-

- (1) التعرف إلى المعوقات التي تواجه التدريب الميداني في قسم الخدمة الاجتماعية في ظل التعليم الالكتروني وتعود إلى الطلبة أنفسهم.
- (2) التعرف إلى المعوقات التي تواجه التدريب الميداني في قسم الخدمة الاجتماعية في ظل التعليم الالكتروني وتعود إلى استخدام التقنيولوجيا.
- (3) التعرف إلى المعوقات التي تواجه التدريب الميداني في قسم الخدمة الاجتماعية في ظل التعليم الالكتروني وتعود إلى مخرجات التدريب.
- (4) التعرف إلى الفروق في المعوقات التي تواجه طلبة التدريب الميداني في ظل التعليم الالكتروني حسب متغيرات السنة الدراسية ومستوى التدريب؟.

تساؤلات الدراسة

يتفرع عن السؤال الرئيس التساؤلات الفرعية التالية:

- 1-ما هي المعوقات التي تواجه التدريب الميداني في ظل التعليم الالكتروني وتعود إلى الطلبة أنفسهم؟
- 2-ما هي المعوقات التي تواجه التدريب الميداني في ظل التعليم الالكتروني وتعود إلى استخدام التقنيولوجيا؟
- 3-ما هي المعوقات التي تواجه التدريب الميداني في ظل التعليم الالكتروني وتعود إلى مخرجات التدريب؟
- 4-هل يوجد فروق ذات دلالة إحصائية للمعوقات التي تواجه طلبة التدريب الميداني حسب متغيرات السنة الدراسية ومستوى التدريب؟.

التعريفات الإجرائية:

- 1- الطلبة: هم الطلبة الجامعيون وبالتحديد طلبة قسم الخدمة الاجتماعية في كلية الأميرة رحمة الجامعية/ جامعة البلقاء التطبيقية المسجلين ضمن مساق التدريب الميداني للفصل الدراسي الأول للعام الجامعي 2022/2021.
- 2- المعوقات: هي الصعوبات والتحديات التعليمية او المادية او الالكترونية التي تواجه الطلبة الجامعيين في اثناء التدريب الميداني الالكتروني، وبالتحديد طلبة قسم الخدمة الاجتماعية في كلية الأميرة رحمة الجامعية/ جامعة البلقاء التطبيقية.
- 3- التدريب الميداني: وهو المساق الدراسي الذي يتضمن تدريب طلبة قسم الخدمة الاجتماعية في كلية الأميرة رحمة الجامعية بالمؤسسات المتخصصة على تطبيق المعرف ومهارات النظرية للتخصص وإعدادهم عملياً لممارسة هذه المهارات، ويتم ذلك تحت اشراف اكاديمي وميداني متخصص بواقع 9 ساعات معتمدة من الخطة الدراسية لمرحلة البكالوريوس في الخدمة الاجتماعية البالغة (132) ساعة معتمدة.
- 4- التدريب الميداني الالكتروني: هو تدريب الطلبة على مهارات ومهارات التخصص الجامعي عن بعد باستخدام شبكة الانترنت عن طريق أنظمة الكترونية وتطبيقات تعتمدها الجامعة مثل نظام مودل وتتميز لتحقيق التفاعل بين المشرف على التدريب والطلبة بهدف اعداد طلبة مؤهلين عملياً وممارسين لدخول سوق العمل.
- 5- التخصص: هو التخصصات الاكademie التي تدرس في كلية الأميرة رحمة الجامعية/جامعة البلقاء التطبيقية في مرحلة البكالوريوس، وهي أربعة تخصصات: الخدمة الاجتماعية والتربية الخاصة وعلم اجتماع الانحراف والجريمة وعلم النفس التطبيقي. وستقتصر هذه الدراسة على طلبة قسم الخدمة الاجتماعية.
- 6- الاشراف الاكاديمي: اشراف مهني اكاديمي متخصص في الخدمة الاجتماعية من قبل عضو هيئة تدريس في الكلية الجامعية على تدريب الطلبة في المؤسسات المتخصصة لمتابعة تطورهم المهني في تطبيق المهارات والمهارات النظرية.
- 7- الاشراف الميداني: اشراف مهني متخصص في الخدمة الاجتماعية من قبل موظف مختص ومؤهل للتدريب والاشراف من قبل الجامعة ومن قبل المؤسسات المتخصصة يقوم على تدريب الطلبة ومتابعة تنفيذ الخطة التي يضعها المشرف الاكاديمي للتدريب.

تعريف التدريب الميداني وطريقة تنفيذه في كلية الأميرة رحمة الجامعية:

يعتبر التدريب الميداني من اهم المواد التي تدرس للطلبة في الجامعة، ذلك انه يساعد الطلبة على تطبيق ما تعلموه من الجوانب النظرية في الميدان مما يؤدي الى تعميق فهمهم وتطوير مستوى أدائهم لمهارات التخصص وتحسين أدائهم المهني ورفع مستوى افهم المعرفي والعملي (الناکو، 2019). فالتدريب الميداني له

أهمية كبيرة في اعداد الطلبة المهني خلال الدراسة الجامعية في اكساب الطلبة للمهارات العملية واعدادهم كممارسين مهنيين وتعزيز السلوك المهني وزيادة فاعليته بحيث يصبح الطالب قادرًا على تطبيق المهارات الأساسية للتخصص بفعالية (الضويحي، 2011)

ويعرفه خضر (2016) بأنه مجموعة الخبرات العملية التي تعتمد على الجوانب النظرية التي لا تطبق ضمن مساحة معينة، ولكن في أكثر من مكان، قد يكون مؤسسة، أو مدرسة، أو مدينة، ويعمل على توجيه المتدربين شخص مؤهل في هذا المجال، ويمتلك المهارات الكافية، التي تساعد على نجاحه، في تطبيق الهدف من التدريب الميداني، وقد يكون المسؤول عض و هيئة تدريس جامعي، أو مدرباً مؤهلاً بالخبرات والمعارف .

ويمكن تعريف التدريب الميداني بأنه العملية المهنية لإكساب الطالب الخبرة الميدانية المهنية بصورة منظمة في ظل اشراف اكاديمي ومهني متخصص في المؤسسات الاجتماعية المختلفة (سرحان، 2006). ويتبين مما سبق ان تعريف التدريب الميداني ليس أمراً سهلاً نظراً لتنوعه وأشكاله وممارساته، ورغم ذلك يمكن تعريف التدريب الميداني بأنه عبارة عن عدة تجارب ومهارات التي يتم تقديمها في مختلف الهيئات والمؤسسات بطريقة مخططة ومنظمة هدفها رفع مستوى الفهم والوعي لدى الطالب وزيادة خبرتهم ومهاراتهم والارتقاء بمستوياتهم بالشكل الذي يعينهم فيما بعد على النجاح في تحقيق الفهم الأفضل لممارسات التخصص العملية.

ويعتبر التدريب الميداني شرط أساسى من شروط التخرج من جامعة البلقاء التطبيقية كلية الاميرة رحمة الجامعية في مرحلة البكالوريوس، بحيث يقوم الطالب بقضاء 9 ساعات معتمدة حسب خطته الدراسية بالتدريب الميداني في المؤسسات المتخصصة بمجال تخصصه وباللغ عددتها (132) ساعة معتمدة، وذلك في التخصصات الأربع في الكلية وهي الخدمة الاجتماعية والتربية الخاصة وعلم الاجتماع الانحراف والجريمة وعلم النفس التطبيقي، وستقتصر هذه الدراسة على طلبة قسم الخدمة الاجتماعية، حيث يوجد ثلاثة مواد للتدريب الميداني (1، 2، 3) بواقع 9 ساعات، ويستطيع الطالب تسجيل التدريب الميداني 1 بعد قطع 30 ساعة من خطته الدراسية وباللغة (132) ساعة معتمدة، أما تدريب ميداني 2 و3 فيكون بعد 60 ساعة معتمدة.

يكون موقع التدريب الميداني في المؤسسات الاجتماعية حسب ما يحدده القسم المختص بالمشاركة مع الطلبة، ويكون التدريب تحت اشراف اكاديمي من قبل أحد أعضاء هيئة التدريس الذي يضع خطة التدريب ويقوم بتنفيذها بمساعدة مشرف التدريب الميداني المختص في الكلية بالتعاون والتنسيق مع مشرف التدريب المحدد من قبل المؤسسة الاجتماعية.

عندما حدثتجائحة كوفيد 19 وطالت كل القطاعات ومنها التعليم، فتحول التعليم الجامعي الى التدريس عن بعد ومنع التدريب الميداني الوجاهي في المؤسسات لحماية الطلبة والحد من انتشار الفيروس، وتم التحول الى التدريب الميداني الالكتروني باستخدام منظومة التعليم الالكتروني للجامعة

وبرنامج مايكروسوفت تيمز، فظهرت معوقات كثيرة لتنفيذ التدريب الميداني الالكتروني منها ما يتعلق بالطلبة او الاستعداد لاستخدام التكنولوجيا وكذلك للمشرفين على التدريب والتي سعت الجامعة الى التكيف معها لتحقيق اكبر قدر منفائدة من التدريب والتعامل مع الظروف الجديدة التي فرضتها واقع الجائحة. واستمر اعتماد اسلوب التعليم الالكتروني لبعض المساقات الجامعية بعد انتهاء الجائحة. وسنركز في هذه الدراسة على المعوقات التي واجهت طلبة قسم الخدمة الاجتماعية في التدريب الميداني الالكتروني.

أهداف التدريب الميداني

من الأهداف التي يتحققها التدريب الميداني (حضر، 2016 وشريف 2014)

1. اكتساب معارف ومهارات جديدة .
2. تحقيق الفهم للمادة الدراسية النظرية .
3. القدرة على تطبيق الأمثلة المتواجدة في المادة الدراسية تطبيقاً عملياً .
4. توجيه المتدرب توجيه اسلامي ومتابعته من قبل المشرف على التدريب الميداني.
5. تعريف المتدربين على القيم المهنية، الخاصة بالنشاط الذي يتدرّبون عليه .
6. المساعدة على توضيح نقاط القوة والضعف عند كل متدرب .
7. تمكين المتدرب من اختبار مهاراته الشخصية حتى يحدد مدى تقدمه في التدريب الميداني .
8. اتاحة الفرصة للمشرف على التدريب بتحديد نقاط القوة والضعف عند الطالب وبالتالي تعزيز نقاط القوة وعلاج نقاط الضعف .
9. توفير المناخ الذي يبدأ فيه بالاحساس بالمسؤولية الكاملة نحو المهنة .
10. مساعدته على التكيف مع المواقف المختلفة التي يمكن ان يتعرض لها في المستقبل .
11. اكساب الطلبة مهارات التقويم الذاتي .
12. تشجيعه على مواجهة المشكلات التي تعرّضه أثناء التدريب وكيفية التغلب عليها .
13. التفاعل مع بيئه العمل .

مشكلات التدريب الميداني في ظل التعليم الالكتروني

تحدد مشكلات التدريب الميداني فيما يلي: (باغريب 2019، الشريبي 2020)

- 1-التكيف مع جو التدريب؛ فالطالب الذي اعتاد على نظام الجامعة والذي يعتمد كثيراً على الجانب النظري ثم ينتقل الى التدريب وفيه من الواجبات الكثيرة والجديدة مما يشكل صعوبة في التكيف مع التدريب، وخاصة مع تحول التدريب الميداني عبر الأنون لاين.
- 2-عدم تقبل الطلبة لبعضهم البعض وصعوبة بناء العلاقات الإيجابية الطيبة بينهم في ظل الميداني الإلكتروني، وغياب العلاقات الوجاهية مما تسبب في حدوث المشكلة بشكل أكبر من السابق.

3-قد يشعر الطلاب في التدريب الميداني بالإحباط والشعور بنقص القدرة على مواكبة توجيه المشرف وخاصة في ظل وجود التدريب الميداني عبر الأون لاين مما يزيد من صعوبة التواصل وتفهم الواجبات المطلوبة في ظل استمرار الجائحة.

4-عدم تقبل الطلبة للتدريب الميداني الالكتروني ورغبتهم في التواجد في المؤسسات مما يزيد من التحديات والصعوبات التي تواجه التدريب الميداني في ظل الجائحة.
النظيرية المفسرة للمعوقات المتعلقة بالتدريب الميداني:

من افضل النظريات الاجتماعية التي تفسر المعوقات المتعلقة بالتدريب الميداني للطلبة هي نظرية التعلم الاجتماعي.

تعود نظرية التعلم الاجتماعي لباندورا ويقصد بالتعلم الاجتماعي اكساب الفرد لانماط سلوكية جديدة من خلال موقف معين، ومن الاسس النظرية التي اعتمدت عليها هذه النظرية ما يلي:

1-المؤثرات الخارجية تؤثر في السلوك من خلال تدخل العمليات المعرفية.

2-تؤكد على التفاعل العتني المتبدال المستمر للسلوك والمعرفة والتأثير البيئي.

3-تتصفح هذه التأثيرات المتبدلة من خلال السلوك الدال والجوانب المعرفية والاحاديث الداخلية الأخرى التي تؤثر على الادراك والفعل والبيئة.

4-السلوك يتاثر بالمحددات البيئية وكذلك البيئة هي نتاج معالجة الفرد لها.

5-للمعرفة دور في التعلم عن طريق الملاحظة.

6-الاحاديث المعرفية والمتغيرات الفسيولوجية والعاطفية تؤثر في السلوك قبل قيام السلوك كما يؤثر التعزيز والعقاب بعد قيام السلوك.

7-ان معظم السلوك متعلم باللحاظة من خلال نموذج او مثال واقعي ويكون ذلك بالصدفة او القصد.
(بركات، 2020)

ويرى صالح (2011) ان هذه النظرية تركز على القدرة الذاتية للطالب المتدرب ومدى ثقته بالكفاءة لدية على القيام بمهام التدريب، وكذلك تركز على المحتوى التدريسي والأنشطة التي تقدم للطالب المتدرب ومدى قدرته على تحقيق التوافق في ظل الظروف الاجتماعية والمعرفية والتقنية في البيئة العملية للتدريب.

ويتبين من ذلك ان هذه النظرية تركز على التحديات المعرفية التي تتعلق بالطالب المتدرب والمشرف على التدريب وكذلك التحديات المرتبطة في بيئه التدريب والتقنيات المتوفرة فيها والموافق التي توفرها كنماذج للسلوكيات المراد اكسابها للطالب.

الدراسات السابقة

تم مراجعة الدراسات السابقة التي تناولت التدريب الميداني ولوحظ أنها هنالك قصور في الدراسات في ظل التعليم الإلكتروني عن بعد وفيما يلي استعراض لبعض هذه الدراسات:

- دراسة الشريبي (2020) بعنوان "متطلبات استخدام الإشراف الإلكتروني في التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية: المودع نموذجاً"، وهدفت التعرف إلى امكانية استخدام الإشراف الإلكتروني في التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية. واعتمدت المنهج الوصفي التحليلي بالاعتماد على منهج المسح الاجتماعي الشامل لطلاب الخدمة الاجتماعية الذين يدرسون بالفصل السادس والسابع والثامن وجميع المشرفين الأكاديميين. وقد تم استخدام استبيان الكتروني فضلاً عن دليل مقابلة للمشرفين الأكاديميين. وأظهرت نتائج الدراسة أن نصف مجتمع الدراسة من الطلاب أشاروا إلى رغبتهم في استخدام الإشراف الإلكتروني، وجاءت مستويات الاستعداد في ممارسة الإشراف الإلكتروني ما بين متوسط وعالي. وفيما يتعلق باتجاهات الطلاب، فقد جاءت جميع العبارات ما بين مستويات متوسطة إلى عالية. أما عن المعوقات التي واجهت التدريب الميداني فقد جاءت المعوقات الادارية في الترتيب الأول ثم المعوقات الاجتماعية ويليها المعوقات البشرية وأخيراً المعوقات الفنية.

② أظهرت دراسة باغريب وأخرون (2019) بعنوان "معوقات للتدريب الميداني لطلابات الخدمة الاجتماعية بكلية البنات جامعة حضرموت" والتي أجريت على 131 طالبة من خريجات الخدمة الاجتماعية باستخدام المسح الاجتماعي. وبينت أن هنالك انخفاض في جودة التعليم للطلبة المتخرجين من برامج الخدمة الاجتماعية ناتج عن نقص تدريب الطلاب على الوثائق الخاصة بالبرنامج التدريسي.

③ كما أكدت دراسة الرنتيسي (2018) بعنوان "معوقات استفادة طلبة الخدمة الاجتماعية من التدريب الميداني في المؤسسات الاجتماعية من وجهة نظر الطلبة" والتي أجريت على 108 طلاب من الجامعة الإسلامية في غزة باستخدام الاستبيان أن هنالك فروق دالة احصائية في استجابة الطلبة على معوقات استفادتهم من التدريب تبعاً لمتغير الجنس والسننة الدراسية.

④ وأضافت دراسة (2017 , downs) بعنوان "إدراك طلاب ماجستير الخدمة الاجتماعية لأهمية التدريب على الوثائق في برامج الخدمة الاجتماعية" والتي أجريت عن الطلبة المتخرجين من كلية الخدمة الاجتماعية في جامعة ولاية كاليفورنيا، أن نقص تدريب الطلبة على الوثائق الخاصة ببرامج التدريب. تؤدي إلى انخفاض في جودة التعليم للطلبة المتخرجين وعد قدرتهم على تحمل المسؤولية الأخلاقية اتجاه المهنة.

⑤ أما في دراسة الرواشدة والعرب (2016) بعنوان "معوقات جودة التدريب الميداني لتخصص الخدمة الاجتماعية في جامعة البلقاء التطبيقية من وجهة نظر الطالبات" والتي أجريت عن 100 مبحوث في المسجلين في مساق التدريب الميداني، فقد خلصت الدراسة إلى أن أبرز المعوقات هي المرتبطة بمحور تطور

المهارات بفعل المتدرب يليه المحور الأكاديمي ثم محور الإرشاد والتدريب ومحور الاتصال والعلاقات الإنسانية.

وأضافت دراسة (Al. Makhmreh, 2016) حول "الخدمة الاجتماعية في مجال التدريب الميداني القائم على نهج التوجه الذاتي للطلاب في المجال البيئي في الأردن" والتي طبقت على 361 طالباً تم جمع المعلومات الكمية من خلالهم بينما تم استخدام المجموعات المركزة القبلية والبعدية لجمع المعلومات النوعية، لمعرفة مدى فعالية المشاريع الطلابية الموجهة ذاتياً في تنمية ذات الكفاءة الثقافية لضمان التنمية المستدامة.

وبين الحالات (2015) في دراسته بعنوان "معوقات التدريب الميداني لدى طلبة العمل الاجتماعي في الجامعة الأردنية". حيث اشتملت عينة الدراسة 66 طالباً وطالبة من المسجلين للتدريب الميداني (3, 2, 1) للعام الجامعي (2013 / 2014)، أن أبرز المعوقات في التدريب يعود إلى المشرفين في التدريب ثم المؤسسة ثم الطلبة فالاكاديميين وأن هنالك فروق دالة إحصائياً بين المعوقات تعود إلى الجنس لصالح الإناث.

وفي دراسة حمزة (2013) حول العوامل التي تسهم في تحقيق جودة تدريب طلاب الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي في جامعة حلوان باستخدام المنهج المسيحي الاجتماعي اظهرت النتائج أن التدريب الميداني بحاجة إلى دورات تدريبية لصقل خبرات الأخصائيين ومهاراتهم وتحسين مستوى أدائهم وضرورة إتمام عمليات التدريب وفق خطة محددة ومرسومة.

وأضافت دراسة العواودة (2010) بعنوان "دراسة تقويمية لواقع التدريب الميداني في جامعة البلقاء التطبيقية من وجهة نظر الطلبة" إلى أهمية التدريب الميداني في الاعداد المهني للطلبة. خاصة في المهارات الشخصية لديهم. واكتسبتهم قيم وأخلاقيات المهنة وزيادة معارفهم ورفع قدراتهم. وكما أظهرت الدراسة أن هنالك صعوبات يواجهها الطلبة في آليات التدريب وأساليبه وعدم التعامل مع العملاء بصورة مباشرة مع وجود صعوبة في تطبيق النظريات في مؤسسات التدريب.

وأكملت دراسة (Zeira and Schiff, 2010) بعنوان "تقييم الإشراف الجماعي في مجال التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية" على أن الطلبة الذين يتلقون إشرافاً جماعياً لا يختلفون عن زملائهم في مجموعة الإشراف الفردي التقليدي إلا أن الطلبة الذين يتلقون الإشراف الجماعي أقل رضا عن العملية التدريبية في مختلف جوانبها.

وأشارت ايالا (Ayala. 2009) في دراستها بعنوان التعليم المدمج كنهج جديد في تعليم العمل الاجتماعي، إلى أهمية استخدام التعلم عبر الانترنت وإلى تأثير استخدام التقنيات في التعليم التقليدي وإلى ظهور نموذج تعليمي جديد يعمل على دمج التعليم التقليدي مع التعليم الالكتروني يعمل على الاستفادة من الفرص التعليمية في كلا النموذجين لتحقيق التقدم في التعليم.

وأشارت دراسة اشتية (2009) بعنوان "معوقات الوصول إلى الجودة الشاملة في تطبيق مقررات التدريب الميداني في قسم الخدمة الاجتماعية في جامعة القدس المفتوحة" أن المعوقات المرتبطة بالطلبة

المتدربين هي من أبرز المعوقات في التدريب نظراً لعم تفرغهم للتدريب وأن من المعوقات المهمة ما هو مرتبط بالمناهج لكثرة الأعباء المقررة فيها والمطلوبة من المتدربين.

تعقيب على الدراسات السابقة

أظهرت دراسة باغريب وأخرون (2019) حول معوقات التدريب الميداني لطالبات الخدمة الاجتماعية بكلية بالبنات في جامعة حضرموت أن هنالك انخفاض في جودة التعليم للطلبة الخريجين ونقص تدريب الطلبة على الوثائق الخاصة بالبرنامج التدريسي. وهذا ما أكدته دراسة (Downs, 2017) التي أشارت إلى نقص الوثائق الخاصة ببرامج التدريب يؤدي إلى انخفاض جودة التعليم للمتزوجين وعدم قدرتهم على تحمل المسؤولية الأخلاقية اتجاه المهنة في التدريب.

أما فيما يخص المعوقات في التدريب فقد أشارت دراسة (الرواشدة والعرب 2016) أن أبرزها يقع ضمن المحور الأكاديمي ثم الإرشاد التدريسي ومحور الاتصال والعلاقات الإنسانية.

بينما (الهلالات ،2015) فقد أضاف أن أبرز المعوقات تعود إلى مشرفين التدريب الميداني في المؤسسة وأن هنالك فروق دالة إحصائياً بين المعوقات تعود إلى الجنس لصالح الإناث. وهذا ما أكدته أيضاً دراسة (الرنسي، 2018) بأن هنالك فروق دالة إحصائياً في استجابة الطلبة على معوقات استفادتهم من التدريب تبعاً لمتغير الجنس والسنة الدراسية دراسة

وحوال الدراسات التي تتعلق بجودة التدريب وأساليبه ومهاراته، أشارت دراسة (العواودة، 2010) أن هناك أهمية للتدريب في المهارات الشخصية وأخلاقيات المهنة وزيادة المعرف لدى الطلبة. وأكد (Zeira Schiff, 2010) أن الطلبة الذين يتلقون الإشراف الجماعي أقل رضا عن العملية التدريبية في مختلف جوانبها من يتلقون الإشراف الفردي. وأضاف شتية (2019) أن جودة التدريب تتأثر بعدم تفرغ الطلبة للتدريب من جهة وكثرة الأعباء المقررة والمطلوبة من المتدربين من جهة أخرى. كما أكدت دراسة (Al Makhramreh, 2016) إلى مدى فاعلية المشاريع الطلابية الموجهة ذاتياً في التنمية المستدامة لطلاب الخدمة الاجتماعية .

وبعد هذا الاستعراض للدراسات السابقة نلاحظ تعدد الدراسات التي تناولت موضوع المعوقات والتحديات للتدريب الميداني من وجهة نظر الطلبة إلا أنها لم تتطرق إلى مستجدات المعوقات والتحديات في ظل التعليم الإلكتروني عن بعد والتغيرات التي شملت التدريب الميداني الإلكتروني، مما يؤكد أن هذه الدراسة ستكون ذات أهمية في نتائجها وستضيف معلومات حول واقع التدريب الميداني ومعوقاته في ظل التعليم الإلكتروني.

منهجية الدراسة:

استخدمت هذه الدراسة المنهج الوصفي الكمي باستخدام المسح الاجتماعي الشامل لجميع الطلبة المسجلين في مواد التدريب الميداني في قسم الخدمة الاجتماعية للفصل الدراسي الاول من العام الجامعي 2023/2022.

مجتمع الدراسة وعينتها: تكون مجتمع الدراسة من (81) طالباً وطالبةً وهم جميع المسجلين في الفصل الدراسي الاول من العام الجامعي 2022/2023 لمواد التدريب الميداني وعند تطبيق الاستبانة تم استبعاد خمسة لعدم صلاحيتها ونقص المعلومات وعليه تكون مجتمع الدراسة وعينتها من (76) طالباً وطالبةً.

اداة الدراسة: هي الاستبانة التي تم بناءها وتحكيمها من متخصصين في الخدمة الاجتماعية من قسم الخدمة الاجتماعية وعددهم (4) للحصول على صدق الاداة، وتم استخراج الثبات عن طريق الاختبار واعادة الاختبار حيث بلغ معامل الثبات (85%). وتم استخدام برنامج SPSS لتحليل البيانات واستخراج النتائج.

محددات الدراسة

المحددات البشرية : تتحدد هذه الدراسة بطلبة قسم الخدمة الاجتماعية في كلية الاميرة رحمة الجامعية/جامعة البلقاء التطبيقية المسجلين لمواد التدريب الميداني.

المحددات الزمنية : الفصل الدراسي الاول من العام الجامعي 2022/2023.

المحددات المكانية : كلية الاميرة رحمة الجامعية/جامعة البلقاء التطبيقية.

نتائج الدراسة: اولاً : خصائص الدراسة مجتمع الدراسة وعينتها

فيما يلي أهم خصائص مجتمع الدراسة وعينتها:

جدول رقم (1) التوزيع النسي لأفراد العينة حسب الجنس

الجنس	ذكر	النسبة المئوية %	النكرار
ذكر	15	%19.7	
انثى	61	%80.3	
المجموع	76	%100	

يشير الجدول أن اغلب افراد العينة من الاناث بنسبة بلغت (80.3%) في حين ان نسبة الذكور بلغت (19.7%).

جدول رقم (2) التوزيع النسي لأفراد العينة حسب الفئة العمرية

الفئة العمرية	اقل من 20 سنة	النكرار	النسبة المئوية %
اقل من 20 سنة	11	%14.5	
من 20 - 22 سنة	43	%56.6	

%29.9	22	أكثر من 22 سنة
%100	76	المجموع

يشير الجدول ان الفئة العمرية الأكبر هي الفئة العمرية من 20 ولغاية 22 بنسبة بلغت (56.6%)، تلها الفئة العمرية أكثر من 22 سنة وبلغت نسبتهم (29.9%)، في حين جاءت النسبة الأقل للفئة العمرية اقل من 20 (14.5%) بنسبة .

جدول رقم (3) التوزيع النسيي لأفراد العينة حسب السنة الدراسية

السنة الدراسية	المجموع	النسبة المئوية %	التكرار
الأولى		%5.3	4
الثانية		%7.9	6
الثالثة		%30.3	23
الرابعة		%56.6	43
المجموع	76	%100	

يشير الجدول أن النسبة الأكبر من عينة الدراسة تمثل بطلبة السنة الرابعة بنسبة بلغت (56.6%). تلها طلبة السنة الثالثة بنسبة بلغت (30.3%) ومن ثم طلبة السنة الثانية بنسبة بلغت (7.9%) وأخيراً طلبت السنة الأولى بنسبة بلغت (5.3%). حيث يمكن للطالب ان يقوم بتسجيل التدريب الميداني 1 بعد قطع 30 ساعة معتمدة على اقل والميداني 2 و3 بعد 60 ساعة .

جدول رقم (4) التوزيع لأفراد العينة حسب مستوى التدريب الميداني

مستوى التدريب	المجموع	النسبة المئوية %	التكرار
الأول		%27.6	21
الثاني		%60.5	46
الثالث		%11.8	9
المجموع	76	%100	

يشير الجدول أن النسبة الأكبر من افراد العينة هم من المستوى الثاني بنسبة بلغت (60.5%) يليها المستوى الأول بنسبة بلغت (27.6%) واخيراً المستوى الثالث بنسبة بلغت (11.8%).

جدول رقم (5) التوزيع النسيي لأفراد العينة وفقاً لعدد افراد الاسرة

حجم الاسرة	النسبة المئوية%	التكرار
أقل من 3 افراد	%7.9	6
من 3 ولغاية 6 افراد	%47.4	36
أكثر من 6 افراد	%44.7	34
المجموع	%100	76

يشير الجدول ان النسبة الأكبر من افراد العينة والبالغة (47.4%) كانت للأسرة التي يتراوح عدد افرادها من 3 ولغاية 6 افراد، تليها الاسرة التي يتراوح عددها افرادها أكثر من 6 بنسبة بلغت (44.7%)، وأخيراً الاسرة التي بلغ عدد افرادها أقل من 3 بنسبة (7.9%).

جدول رقم (6) التوزيع لأفراد العينة وفقاً لمتوسط الدخل الشهري لاسرهم

معدل الدخل الشهري	النسبة المئوية%	النكرار
أقل من 250 دينار	%25	19
من 250 دينار ولغاية 500 دينار	%57.9	44
أكثر من 500 دينار	%17.1	13
المجموع	%100	76

يشير الجدول أن ما نسبته (57.9%) من أسر افراد العينة هم من أصحاب الدخل الذي يتراوح ما بين 250 دينار ولغاية 500 دينار، فيما يلها وبنسبة (25%) أصحاب الدخل أقل من 250 دينار، ثم أصحاب الدخل الأكثر من 500 دينار وقد بلغت نسبتهم (17.1%).

ثانياً : النتائج المتعلقة باسئلة الدراسة

جدول رقم (7) توزيع افراد العينة من حيث وجود او عدم وجود صعوبة في الحصول على التدريب الميداني

هل تواجه صعوبة في حصولك على التدريب الميداني	النسبة المئوية%	النكرار
نعم	%59.2	45
لا	%13.2	10
أحياناً	%27.6	21
المجموع	%100	76

يشير الجدول أن اغلب افراد العينة والبالغ نسبتهم (59.2%) يواجهون مشكلة في الحصول على التدريب الميداني تلها وبنسبة (27.6%) الافراد الذين يواجهون احياناً صعوبات في الحصول على التدريب الميداني، وأخيراً وبنسبة (13.2%) من افراد العينة ل يواجهون صعوبة في الحصول على التدريب الميداني.

جدول رقم (8) أبرز المعوقات في الحصول على التدريب الميداني

هل تواجه صعوبة في حصولك على التدريب الميداني	النسبة المئوية %	التكرار
معوقات مرتبطة باستخدام التكنولوجيا	%32.9	27
المعوقات المرتبطة بمخرجات التعليم المتوقعة من التدريب الميداني	%18.3	15
معوقات مرتبطة في الطلبة أنفسهم	%9.8	8
جميع ما ذكر	%39	32

يشير الجدول ان النسبة الأكبر من افراد العينة اجابوا بجميع ما ذكر على هذه المعوقات في إشارة ان جميعها تواجههم (معوقات مرتبطة في التكنولوجيا، معوقات مرتبطة بمخرجات التعليم المتوقعة في التدريب، معوقات متعلقة بالطلبة أنفسهم) وبنسبة بلغت (39%)، تلها وبنسبة بلغت (32.9%) المعوقات المتعلقة باستخدام التكنولوجيا، ومن ثم المعوقات المتعلقة بمخرجات التعليم المتوقعة من التدريب الميداني وبنسبة بلغت (18.3%)، وبنسبة بلغت (9.8%) جاءت المعوقات المتعلقة بالطلاب انفسهم.

جدول رقم (9) توزيع إجابات افراد العينة وفقاً للمعوقات المرتبطة بهم كطلبة

طبيعة المعوق	النسبة المئوية %	النكرار
أجد صعوبة في الالتزام بوقت التدريب	%9.6	39
لم أستطع بناء علاقات وجاهية مع المؤسسات ذات العلاقة بتخصصي	%9.1	37
ارتفاع عدد الموضوعات المطروحة أثناء التدريب	%8.1	33
أ فقد المتعة المرتبطة بالتعليم في التدريب الإلكتروني	%7.8	32
أ فقدني التدريب الإلكتروني القدرة على التعبير الكامل عن قدراتي وحاجاتي التدريبية	%7.8	32
تقلصت فرصي في الاستفادة من التدريب فيما بعد التخرج	%7.1	29
تقلصت فرصي في الربط بين النظرية والتطبيق في التدريب	%7.1	29
لم أتمكن من تحقيق تواصل كامل مع مشرفي في المادة	%6.6	27
لم أتمكن من تكوين علاقات اجتماعية جديدة في التدريب	%6.4	26
تقلصت فرصي في الاستفادة من الدروس المستفادة والتجارب التي مر بها	%6.1	25
لم أتمكن من تكوين فهم شامل لبنية المؤسسات العاملة في مجال الخدمة الميداني	%5.6	23
لم أستطع التكيف مع متطلبات التدريب الإلكتروني	%5.4	22
غياب دليل التدريب الميداني للتدريب الإلكتروني	%4.9	20
ضعف قدرتي على تغطية تكاليف التدريب الإلكتروني المالية	%4.4	18
أجد صعوبة في استيعاب الموضوعات المطروحة في التدريب	%3.9	16
المجموع	%100	408

يوضح الجدول السابق توزيع افراد العينة والذين أجابوا بالمعوقات المتعلقة بهم كطلبة أنفسهم، حيث يشير الجدول أن ما نسبته (9.6%) من هذه المعوقات تتعلق بصعوبة الالتزام بوقت التدريب، تليها وبنسبة بلغت (9.1%) المعوقات المتعلقة بعدم استطاعة الطلبة بناء علاقات وجاهية كاملة مع المؤسسات ذات العلاقة بتخصصهم، ومن ثم المعيق المتعلق بارتفاع عدد الموضوعات المطروحة أثناء فترة التدريب بنسبة بلغت (8.1%)، كما أشار افراد العينة ان اقل المعوقات المرتبطة بهم هي غياب دليل التدريب الميداني للتدريب الالكتروني بنسبة بلغت (4.9%) تليها مباشرة وبنسبة بلغت (4.4%) ضعف قدرتي على تغطية تكاليف التدريب المالية، وأخيرا وبنسبة بلغت (3.9%) لصعوبة استيعاب الم الموضوعات المطروحة في التدريب.

جدول رقم (10) توزيع افراد العينة وفقاً لصعوبة التزامهم بالوقت

هل تواجه صعوبة في الالتزام بالوقت	النسبة المئوية%	النكرار
نعم	%35.5	27
لا	%19.7	15
أحياناً	%44.7	34
المجموع	%100	76

يشير الجدول أن ما نسبته (44.7%) منهم أكدوا انهم يواجهون احياناً صعوبة في الالتزام بالوقت الخاص بالتدريب، فيما أكد (35.5%) انهم يواجهون صعوبة في الالتزام بالتدريب، الا ان (19.7%) منهم أشاروا الى عدم مواجهتهم أي صعوبات في الالتزام بالتدريب.

جدول رقم (11) توزيع افراد العينة وفقاً لصعوبة التي يواجهونها في استيعاب الموضوعات المطروحة في التدريب

هل تواجه في استيعاب الموضوعات المطروحة في التدريب	النكرار	النسبة المئوية%
نعم	15	%19.7
لا	31	%40.8
أحياناً	30	%39.5
المجموع	76	%100

يشير الجدول ان ما نسبته (40.8%) اجابوا بأنهم لا يواجهون صعوبة في ذلك، بينما أشار (39.5%) انهم يواجهون صعوبة في استيعابها احياناً و (19.7%) اجابوا انهم يواجهون صعوبة في استيعاب الموضوعات المطروحة في التدريب.

جدول رقم (12) توزيع افراد العينة وفقاً لوجود صعوبة في قدرتك على تغطية التكاليف المالية للتدريب الالكتروني

النسبة المئوية%	النكرار	هل تجد صعوبة في قدرتك على تغطية تكاليف التدريب الالكتروني	المالية
%30.3	23		نعم
%47.4	36		لا
%22.4	17		أحياناً
%100	76		المجموع

يشير الجدول ان ما نسبته (47.4%) أجابوا بلا أي انهم لا يواجهون أي صعوبات مالية، في حين ان (%30.3) اجابوا ب (نعم) و (22.4%) اجابوا ب (أحياناً).

جدول رقم (13) توزيع افراد العينة وفقاً لفقدان الرغبة المرتبطة بالتعليم في التدريب الالكتروني

النسبة المئوية%	النكرار	هل تفقد المتعة المرتبطة بالتعليم في التدريب الالكتروني
%68.4	52	نعم
%14.5	11	لا
%17.1	13	أحياناً
%100	76	المجموع

يشير الجدول أن النسبة الأكبر من إجابات افراد العينة والبالغة (68.4%) كانت نعم أي انهم فقدون للمتعة المرتبطة بالتعليم في التدريب الالكتروني، يليها وبنسبة (17.1%) للذين اجابوا ب (أحياناً)، واخيراً وبنسبة (14.5%) للذين اجابوا ب (لا) أي انهم لا يفقدون المتعة المرتبطة بالتعليم في التدريب الالكتروني.

جدول رقم (14) توزيع افراد العينة وفقاً لاستطاعتهم التكيف مع متطلبات التدريب الالكتروني

النسبة المئوية%	النكرار	هل استطاعت التكيف مع متطلبات التدريب الالكتروني
%25	19	نعم
%42.1	32	لا
%32.9	25	أحياناً
%100	76	المجموع

يشير الجدول ان النسبة الأكبر من إجابات افراد العينة والبالغة (42.1%) هي ب (لا) أي انهم غير قادرين على التكيف مع متطلبات التدريب الالكتروني، تلتها وبنسبة (32.9%) للذين اجابوا ب (أحياناً)، ومن ثم وبنسبة (25%) للذين اجابوا (نعم) أي انهم قادرين على التكيف مع متطلبات التدريب الالكتروني.

جدول رقم (15) توزيع افراد العينة وفقاً ل�能تهم من التعبير عن قدراتهم واحتياجاتهم التدريبية خلال التدريب الالكتروني

النسبة المئوية %	النكرار	هل تمكنت من التعبير عن قدراتك واحتياجاتك التدريبية خلال التدريب الالكتروني
%22.4	17	نعم
%52.6	40	لا
%25	19	أحياناً
%100	76	المجموع

يشير الجدول السابق توزيع افراد العينة وفقاً ل�能تهم من التعبير عن قدراتهم واحتياجاتهم التدريبية خلال التدريب الالكتروني، حيث أشار ما نسبته (52.6%) لعدم قدرتهم على ذلك من خلال الإجابة بـ (لا)، تليها وبنسبة (25%) للذين اجابوا بـ (أحياناً)، ومن ثم الذين اجابوا بـ (نعم) وبنسبة بلغت (22.4%).

جدول رقم (16) توزيع افراد العينة وفقاً ل�能تهم من الربط بين النظرية والتطبيق في التدريب الالكتروني

النسبة المئوية %	النكرار	هل تمكنت من الربط بين النظرية والتطبيق في التدريب الالكتروني
%22.4	17	نعم
%44.7	34	لا
%32.9	25	أحياناً
%100	76	المجموع

يشير الجدول السابق ان ما نسبته (44.7%) من افراد العينة الذين واجهوا معوقات في الحصول على التدريب الميداني لم يتمكنوا من الربط بين المفاهيم النظرية وتطبيقاتها في التدريب الالكتروني، على خلاف (22.4%) من تمكناوا من القيام بذلك الربط، في حين تمكنا (32.9%) أحياناً من الربط بين المفاهيم النظرية وتطبيقاتها عملياً من خلال التدريب الالكتروني.

الجدول رقم (17) توزيع افراد العينة وفقاً لتمكنهم من الاستفادة من الدروس والتجارب التي مرت بها زملائهم في التدريب

النسبة المئوية%	النكرار	هل تمكنت من الاستفادة من الدروس والتجارب التي مرت بها زملائك في التدريب
%34.2	26	نعم
%42.1	32	لا
%23.7	18	أحياناً
%100	76	المجموع

يشير الجدول السابق ان ما نسبته (42.1%) من افراد العينة الذين واجهوا معوقات في الحصول على التدريب الميداني لم يتمكنوا من الاستفادة من الدروس والتجارب التي مرت بها زملائهم اثناء التدريب الالكتروني، مقابل (34.2%) تمكنا من تحقيق تلك النتيجة، فيما ان (23.7%) اجابوا ب(أحياناً) أي انهم حققوا الاستفادة من الدروس والتجارب التي مرت بها زملائهم أحياناً اثناء التدريب الالكتروني.

جدول رقم (18) توزيع افراد العينة وفقاً لاستطاعتهم بناء علاقات وجاهية مع المؤسسات ذات العلاقة بتخصصهم

النسبة المئوية%	النكرار	هل استطعت بناء علاقات وجاهية كاملة مع المؤسسات ذات العلاقة بتخصصي
%21.1	16	نعم
%61.8	47	لا
%17.1	13	أحياناً
%100	76	المجموع

يشير الجدول السابق ان ما نسبته (61.8%) من افراد العينة واجهوا معوقات في الحصول على التدريب الميداني ولم يتمكنوا من بناء علاقات وجاهية كاملة مع المؤسسات ذات العلاقة بتخصصاتهم، بينما نجح ما نسبته (21.1%) من القيام بذلك، الا ان (17.1%) أشاروا الى تمكنهم أحياناً من القيام بذلك.

جدول رقم (19) توزيع افراد العينة وفقاً لتمكنهم من تحقيق تواصل حقيقي مع مشرفي في المادة

النسبة المئوية%	النكرار	هل تمكنت من تحقيق تواصل كامل مع مشرفي في المادة
%53.9	41	نعم

%15.8	12	لا
%30.3	23	أحياناً
%100	76	المجموع

يشير الجدول ان النسبة الأكبر والبالغة (53.9%) أكدوا قدرتهم على تحقيق هذا التواصل من خلال الإجابة ب (نعم)، في حين ان ما نسبته (30.3%) حققوا هذا التواصل أحياناً وذلك من خلال إجابتهم ب (لا)، ثم ما نسبه (15.8%) لم يحققوا هذا التواصل من خلال الإجابة ب (لا).

جدول رقم (20) توزيع افراد العينة وفقاً لوجود دليل للتدريب الميداني الالكتروني

النسبة المئوية%	النكرار	هل يوجد لديك دليل التدريب الميداني للتدريب الالكتروني
%48.7	37	نعم
%44.7	34	لا
%6.6	5	أحياناً
%100	76	المجموع

يشير الجدول ان هنالك تقارب بين نسب من أجاب ب (نعم) أي ان لديه الدليل التدريبي للتدريب الالكتروني وبنسبة بلغت (48.7%)، ونسبة من لم يتواجد لديه الدليل والبالغة (44.7%)، كما ان ما نسبته (6.6%) اجابوا ب (أحياناً) يتواافق لديهم الدليل التدريبي.

جدول رقم (21) توزيع افراد العينة وفقاً للمعوقات التي واجهتهم في استخدام التكنولوجيا في التدريب الالكتروني

طبيعة التحدى	النكرار	النسبة المئوية%
اووجه صعوبة في الضعف والانقطاع المتكرر في شبكة الانترنت	48	%15.9
ضعف التطبيقات (التييم، زووم، الخ) في تحقيق اهداف التدريب الالكتروني	43	%14.2
اووجه تحدي في الوصول لشبكة الانترنت	39	%12.9
استخدام التكنولوجيا في التدريب ساهم في خلق فجوات مهاراتي لدلي	31	%10.3
لا أثق بالتطبيقات الذكية كوسيلة للتدريب الميداني	30	%9.9
استخدام التكنولوجيا في التدريب ساهم في خلق فجوات معرفية بيسي وبين التطبيق العملي للمهارات	27	%8.9
عدم امتلاكي لجهاز حاسوب	26	%8.6
سكنني في منطقة غير مشمولة بتغطية الانترنت قوية	21	%7
افتقد الخصوصية خلال التواصل عبر الانترنت	17	%5.6

%3.3	10	الانقطاع المتكرر للتيار الكهربائي
%3.3	10	غياب المنصة التعليمية المرتبطة بالتدريب الميداني
%100	302	المجموع

يشير الجدول ان ابرز المعوقات تمثل في الانقطاع والضعف المتكرر في شبكة الانترنت بنسبة (15.9%)، تليها ضعف التطبيقات الذكية (التييم، زووم، الخ) في تحقيق اهداف التدريب الالكتروني بنسبة بلغت (14.2%)، ومن ثم معic الوصول لشبكة الانترنت بنسبة (12.9%)، وأيضا استخدام التكنولوجيا في التدريب ساهم في خلق فجوة مهاراتيه لدى افراد العينة المتدربين وقد أشار لذلك ما نسبته (10.3%) منهم، كذلك وأشاروا لعدم ثقتهم بالتطبيقات الذكية كوسيلة للتدريب الميداني بنسبة (9.9%)، وان استخدام التكنولوجيا ساهم في خلق فجوة معرفية بيني وبين بنسبة (8.9%)، يليها عدم امتلاك جهاز حاسوب بنسبة (8.9%) وسكن افراد العينة في منطقة سكنية غير مشمولة بتغطية انترنت قوية بنسبة (7%)، تليها افتقادهم للخصوصية خلال التواصل عبر الانترنت بنسبة (5.6%)، كما وأشار افراد العينة ايضا للانقطاع المتكرر في التيار الكهربائي وغياب المنصة التعليمية المرتبطة في التعليم بنسبة (3.3%) لكلاهما.

جدول رقم (22) توزيع افراد العينة وفقا لافتقادهم الخصوصية في التواصل عبر الانترنت

هل تفقد الى الخصوصية خلال التواصل عبر الانترنت	النسبة المئوية%	التكرار
نعم	%27.6	21
لا	%39.5	30
أحيانا	%32.9	25
المجموع	%100	76

يشير الجدول ان ما نسبته (39.5%) لم يفقدوا خصوصيتهم خلال الاتصال عبر الانترنت، فيما ان (32.9%) منهم وأشاروا لافتقادها احيانا و (27.6%) افقدوا خصوصيتهم خلال الاتصال عبر الانترنت.

جدول رقم (23) توزيع افراد العينة وفقاً لهل ساهم استخدام التكنولوجيا في التدريب في خلق فجوات معرفية بينهم

النسبة المئوية%	النكرار	هل ساهم استخدام التكنولوجيا في التدريب في خلق فجوات معرفية بيني وبين زملائي
%55.3	42	نعم
%21.1	16	لا
%23.7	18	أحياناً
%100	76	المجموع

يشير الجدول ان ما نسبته (55.3%) من افراد العينة أكدوا ان استخدام التكنولوجيا ساهم في خلق هذه الفجوة بالإيجابة ب(نعم)، كما ان (21.1%) منهم اجابوا بان استخدام هذه التكنولوجيا ساهم (أحياناً) في هذه الفجوة، الا ان (23.7%) وأشاروا ان استخدام هذه التكنولوجيا لم يساهم في خلق أي فجوة بينهم وبين زملائهم.

جدول رقم (24) توزيع افراد العينة وفقاً لاحتاجهم لجهاز حاسوب

النسبة المئوية%	النكرار	هل تحتاج الى جهاز حاسوب
%55.3	42	نعم
%31.6	24	لا
%13.2	10	أحياناً
%100	76	المجموع

يشير الجدول ان الغالبية العظمى منهم بحاجة لجهاز حاسوب وبنسبة بلغت (55.3%)، بينما ان ما نسبته (31.6%) وأشاروا لعدم حاجتهم لجهاز، فيما ان (13.2%) منهم وأشاروا الى انه بحاجة لجهاز حاسوب أحياناً.

جدول رقم (25) توزيع افراد العينة وفقاً للمعوقات التي يواجهونها والمرتبطة بمخرجات التعليم الميداني الالكتروني

النسبة المئوية%	النكرار	طبيعة المعic
%17.6	43	لم امتلك المهارات المتوقعة من مستوى التدريب الميداني
%15.9	39	لم يتح التدريب الالكتروني لي الفرصة في تطبيق مهارات الخدمة الاجتماعية

مثلاً دراسة الحالة		
%14.3	35	لم اكتسب مهارات تصميم خطة العمل مع الحالات الفردية والجماعية
%12.7	31	تحقق توقعاتي من التدريب الميداني في التدريب الالكتروني
%12.7	31	لم أستطع استيعاب الواجبات المطلوبة مني في مساق التدريب الميداني
%10.2	25	لم يزودنا التدريب الالكتروني بآليات تطبيق مبادئ الممارسة المهنية
%9.8	24	لم أتعرف على أساليب الممارسة المهنية أثناء التدريب الالكتروني
%6.9	17	لم أحظى بالتعرف على مجالات الممارسة أثناء التدريب الالكتروني
%100	245	المجموع

يشير الجدول ان ما نسبته (17.6%) أشاروا لعدم امتلاكم للمهارات المتوقعة من مستوى التدريب الميداني، تليها وبنسبة (15.9%) أشاروا ان التدريب لم يتمح لهم فرصة تطبيق منهجيات الخدمة الاجتماعية، و(14.3%) أشاروا لعدم اكتساب مهارات تصميم خطة العمل مع الحالات الفردية والجماعية، كما ان (12.7%) لم تتحقق توقعاتهم من التدريب الميداني بالإضافة لعدم استطاعتهم استيعاب الواجبات المطلوبة منهم في مساق التدريب الميداني والتي حصلت على نفس النسبة السابقة، كما أشار (10.2%) لعدم تزويد التدريب الالكتروني لهم باليات تطبيق مبادئ الممارسة المهنية كما ان (6.9%) لم يتعرفوا على أساليب الممارسة المهنية أثناء التدريب الالكتروني، فيما ان (9.8%) منهم أشاروا لعدم تعرفهم على مجالات الممارسة أثناء التدريب الالكتروني.

جدول رقم (26) توزيع افراد العينة وفقاً لامتلاكهم للمهارات المتوقعة من مستوى التدريب الميداني

النسبة المئوية%	النكرار	هل امتلكت المهارات المتوقعة من مستوى التدريب الميداني
%23.7	18	نعم
%39.5	30	لا
%36.8	28	أحياناً
%100	76	المجموع

يشير الجدول ان ما نسبته (39.5%) لم يمتلكوا المهارات المتوقعة من التدريب الميداني في التدريب الالكتروني، بينما امتلك ما نسبته من تلك المهارات (36.8%) احيانا فيما أشار (23.7%) لامتلاكها.

جدول رقم (27) توزيع افراد العينة وفقا لاتاحة التدريب الالكتروني لهم فرصة تطبيق منهجيات الخدمة الاجتماعية مثل دراسة الحالات

النسبة المئوية%	التكرار	هل أتاح لك التدريب الالكتروني الفرصة في تطبيق منهجيات الخدمة الاجتماعية مثل دراسة الحالات
%42.1	32	نعم
%34.2	26	لا
%23.7	18	أحيانا
%100	76	المجموع

يوضح الجدول توزيع افراد العينة وفقا لمدى اتاحة التدريب الالكتروني لهم فرصة تطبيق منهجيات الخدمة الاجتماعية مثل دراسة الحالات، حيث يشير الجدول ان ما نسبته (42.1%) من افراد العينة اكدوا على ان التدريب الالكتروني قادر على اتاحة الفرصة لهم لتطبيق منهجيات الخدمة الاجتماعية، فيما أشار (34.2%) منهم لعدم ذلك وان التدريب الالكتروني لم يتيح لهم فرصة تطبيق منهجيات الخدمة الاجتماعية، الا ان ما نسبته (23.7%) أشاروا الى ان التدريب الالكتروني قادر احيانا على اتاحة الفرصة لهم لتطبيق منهجيات الخدمة الاجتماعية مثل دراسة الحالات.

جدول (28) توزيع افراد العينة وفقا لحصولهم على مهارات تطبيق مبادئ الممارسة المهنية من خلال التدريب الالكتروني

النسبة المئوية%	التكرار	هل حصلت على مهارات تطبيق مبادئ الممارسة المهنية من خلال التدريب الالكتروني
%36.8	28	نعم
%27.6	21	لا
%45.5	27	أحيانا
%100	76	المجموع

يوضح الجدول السابق توزيع افراد العينة وفقا لحصولهم على مهارات تطبيق مبادئ الممارسة المهنية من خلال التدريب الالكتروني، حيث يشير الجدول ان ما نسبته (45.5%) قد حصلوا احيانا على مهارات تطبيق مبادئ الممارسة المهنية خلال التدريب الالكتروني، فيما أشار (36.8%) على انهم حصلوا على هذه المهارات مقابل (27.6%) أشاروا لعدم حصولهم على هذه المهارات.

جدول رقم (29) توزيع افراد العينة وفقاً لتمكنهم من أداء المهام المطلوبة من التدريب خلال التدريب الالكتروني

النسبة المئوية%	النكرار	هل تمكنت من أداء المهام المطلوب من التدريب خلال التدريب الالكتروني
%31.6	24	نعم
%28.9	22	لا
%39.5	30	أحياناً
%100	76	المجموع

يوضح الجدول السابق توزيع افراد العينة وفقاً لتمكنهم من أداء المهام المطلوبة من التدريب خلال التدريب الالكتروني، حيث يشير الجدول ان ما نسبته (39.5%) من افراد العينة أشاروا انهم تمكناوا من ذلك احياناً مقابل (31.6%) أشاروا الى تمكنهم من أداء هذه المهام، الا ان (28.9%) لم يتمكناوا من أداء هذه المهام عن بعد.

جدول رقم (30) توزيع افراد العينة وفقاً لمعاناتهم من الخوف من عملية التقويم في نهاية التدريب الالكتروني

النسبة المئوية%	النكرار	هل تعانى من التخوف من عملية التقويم في نهاية التدريب الالكتروني
%64.5	49	نعم
%19.7	15	لا
%15.8	12	أحياناً
%100	76	المجموع

يوضح الجدول السابق توزيع افراد العينة وفقاً لمدى معاناتهم من الخوف من عملية التقويم في نهاية التدريب الالكتروني، حيث يشير الجدول ان ما نسبته (64.5%) من افراد العينة أشاروا الى انهم يعانون من التخوف من عملية التقويم في نهاية التدريب الالكتروني، مقابل (19.7%) أشاروا لعدم معاناتهم من أي مخاوف، الا ان (15.8%) أشاروا لمعاناتهم من مخاوف من عملية التقويم في نهاية التدريب الالكتروني احياناً

جدول رقم (31) توزيع افراد العينة وفقاً لتجربتهم لتدريب مسبق حول استخدام التكنولوجيا للتدريب الميداني في بداية المساق

النسبة المئوية %	النكرار	هل تعرضت لتدريب مسبق حول استخدام التكنولوجيا للتدريب الميداني في بداية المساق
%21.1	16	نعم
%69.7	53	لا
%9.2	7	أحياناً
%100	76	المجموع

يوضح الجدول السابق توزيع افراد العينة وفقاً لتجربتهم حول سؤال تجربتهم لتدريب مسبق حول استخدام التكنولوجيا للتدريب الميداني في بداية المساق، حيث يشير الجدول ان النسبة الأكبر من إجابات افراد العينة والبالغة (69.7%) اشارت لعدم تلقيمهم أي تدريب مسبق، فيما ان (21.1%) أشاروا انهم تلقوا تدريب مسبق حول استخدام التكنولوجيا للتدريب الميداني، كما ان (9.2%) أشاروا ان فرص التدريب المسبق اتيحت لهم احياناً

جدول رقم (32) توزيع افراد العينة وفقاً لمدى اعتقادهم ان التواصل مع المشرف الأكاديمي كان فعالاً خلال فترة التدريب الميداني الالكتروني

النسبة المئوية %	النكرار	الى أي مدى تعتقد ان التواصل مع المشرف الأكاديمي كان فعالاً خلال فترة التدريب الميداني الالكتروني
%52.6	40	فعالة جداً
%44.7	34	فعالة بعض الشيء
%2.6	2	غير فعالة ابداً
%100	76	المجموع

يوضح الجدول السابق توزيع افراد العينة وفقاً لمدى اعتقادهم بفاعلية التواصل مع المشرف الأكاديمي خلال فترة التدريب الميداني الالكتروني، حيث يشير الجدول ان الغالبية من افراد العينة أشاروا وبنسبة (52.6%) لفاعلية التواصل مع المشرف الأكاديمي، في حين أشار (44.7%) لفاعلية التواصل بعض الشيء، الا ان نسبة قليلة جداً من افراد العينة أشاروا لعدم فاعالية هذا التواصل ابداً بلغت (2.6%).

جدول رقم (33) توزيع افراد العينة وفقاً لاعتقادهم بفاعلية التواصل مع المشرف الميداني خلال فترة التدريب الميداني الالكتروني

النسبة المئوية%	التكرار	الى أي مدى تعتقد ان التواصل مع المشرف الميداني كان فعالاً خلال فترة التدريب الميداني الالكتروني
%52.6	40	فعالة جداً
%38.2	29	فعالة بعض الشيء
%9.2	7	غير فعالة ابداً
%100	76	المجموع

يشير الجدول السابق ان ما نسبته (52.6%) من افراد العينة أكدوا على ان التواصل مع المشرف الميداني امتاز بالفاعلية جداً، في حين وصفة البعض الآخر (38.2%) بأنه فعال بعض الشيء، الا ان (9.2%) أكدوا انه التواصل غير فعال ابداً.

جدول رقم (34) توزيع افراد العينة وفقاً لأسباب فاعالية التواصل مع المشرف الميداني خلال فترة التدريب الالكتروني

النسبة المئوية%	التكرار	إذا كانت الإجابة ب فعالة، فلماذا؟
%36	45	يجب المشرف الميداني على أي سؤال حول العملية التدريبية
%34.4	43	تابعني المشرف الميداني في مراحل تدريبي الالكتروني
%29.6	37	تم تزويدي بالخططة التدريبية من خلال المشرف الميداني

يوضح الجدول السابق إجابات افراد العينة حول أسباب فاعالية التواصل مع المشرف الميداني خلال فترة التدريب الالكتروني من وجهة نظرهم، ويجب الإشارة ان افراد العينة اجابوا بأكثر من إجابة على هذا السؤال حيث ان ما نسبته (36%) منهم يرون ان أبرز أسباب فاعالية التواصل هي ان المشرف يجب على أي سؤال حول العملية التدريبية، تلمها وبنسبة بلغت (34.4%) ان المشرف الميداني يتبعهم في مراحل التدريب الالكتروني، فيما أشار البعض وبنسبة بلغت (29.6%) لقيام المشرف بتزويدهم بالخططة التدريبية خلال التدريب.

جدول رقم (35) توزيع افراد العينة وفقاً لأسباب عدم فاعالية التواصل مع المشرف الميداني خلال فترة التدريب الالكتروني

النسبة المئوية%	التكرار	إذا كانت الإجابة ب غير فعالة، فلماذا؟
%42.9	3	لم يساهم المشرف الميداني في علاج مشكلاتنا في التدريب الالكتروني

%42.9	3	المشرف الميداني لا يجيب على استفساراتي حول التدريب
%14.2	1	لم يتواصل المشرف الميداني معنا

يشير الجدول ان ما نسبته (42.9%) من افراد العينة أشاروا لعدم مساهمة المشرف الميداني في علاج المشاكل الخاصة بهم في التدريب الالكتروني، فيما ان (42.9%) يرون ان المشرف الميداني لا يجيب على استفساراتهم حول التدريب، كما ان (14.2%) أكدوا على عدم قيام تواصل المشرف الميداني معهم.

جدول رقم (36) توزيع افراد العينة وفقاً لأثر غياب مشرف المؤسسة على تحقيق مخرجات التدريب الميداني الالكتروني

النسبة المئوية%	النكرار	كيف إثر غياب مشرف المؤسسة على تحقيق مخرجات التدريب الميداني الالكتروني
%36.5	46	غياب الفرصة في تحقيق الربط بين النظرية والتطبيق
%33.3	42	غياب الفرصة في التعرف على المؤسسات ذات العلاقة بعملنا
%30.2	38	غياب الفرصة في بناء علاقات مهنية مؤسسية مستقبلية
%100	126	المجموع

يشير الجدول أن ما نسبته(36.5%) من افراد العينة قالوا ان غياب مشرف المؤسسة التي تحضن التدريب الميداني الالكتروني قد أدى لغياب الفرصة في تحقيق الربط بين النظرية والتطبيق في حين ان (%)33.3 قالوا ان غياب مشرف المؤسسة أدى لغياب الفرصة في تعرف الطلاب على المؤسسات ذات العلاقة بعملهم، في حين ان (30.2%) أشاروا ان غياب مشرف المؤسسة التي تحضن التدريب الميداني أدى الى غياب الفرصة في بناء علاقات مهنية مؤسسية مستقبلية.

جدول رقم (37) توزيع افراد العينة وفقاً لاقتراحاتهم لتحسين التدريب الميداني في الكلية

النسبة المئوية%	النكرار	ما اقتراحته لتحسين التدريب الميداني في الكلية
%39.1	66	تحويل التدريب الميداني لتدريب وجاهي وليس الكتروني
%24.9	42	التركيز على الأنشطة التشاركية والتفاعلية من قبل الطلبة
%18.9	32	إعداد منصة خاصة بالتدريب الميداني بكل مستوياته
%17.2	29	إعداد دليل تعريفي بمكون التدريب الميداني الالكتروني
%100	169	المجموع

يشير الجدول ان اغلب افراد العينة وبنسبة بلغت (39.1%) أشاروا لتحويل التدريب الميداني لتدريب وجاهي وليس الكتروني، تليها وبنسبة بلغت (24.9%) للتركيز على الأنشطة التفاعلية من قبل الطلبة، من

ثم اعداد منصة خاصة بالتدريب الميداني بكل مستوياته وبنسبة (18.9%)، وأخيرا اعداد دليل تعريفي بمكون التدريب الميداني الالكتروني وبنسبة (17.2%).

جدول (38) تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA للكشف عن مستوى الفروق في المعوقات التي تواجه الطلبة في التدريب حسب السنة الدراسية ومستوى التدريب

المصدر	المجموع	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	الدلالة الإحصائية
السنة الدراسية	بين المجموعات	.143	3	.046	1.103	.355
	داخل المجموعات	3.077	72	.044		
	المجموع	3.228	75			
مستوى التدريب	بين المجموعات	1.536	3	.508	3.166	*.032
	داخل المجموعات	11.579	72	.160		
	المجموع	13.085	75			

* دالة عند مستوى الدلالة (0.05) فأقل.

يتضح من الجدول عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات التي تواجه الطلبة تعزيز للسنة الدراسية، حيث بلغت قيمة الإحصائي (F) (1.103) وهي قيمة غير دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05).

ويتضح من الجدول وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات التي تواجه الطلبة تعزيز لمستوى التدريب، حيث بلغت قيمة الإحصائي (F) (3.166) وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05).

مناقشة النتائج

السؤال الأول: ما هي المعوقات التي تواجه التدريب الميداني في ظل التعليم الالكتروني وتعود إلى الطلبة أنفسهم؟

بينت نتائج الدراسة ان اكثر المعوقات التي تواجه الطلبة في هذا الجانب هي صعوبة الالتزام بوقت التدريب وعدم القدرة على بناء علاقات وجاهية مع المؤسسات ذات العلاقة بالشخص، وكذلك ارتفاع عدد الموضوعات المطروحة اثناء التدريب، وتتفق هذه النتيجة مع نظرية التعلم الاجتماعي التي اشارت ان معظم السلوك متعلم باللحظة من خلال نموذج او مثال واقعي ويكون ذلك بالصدفة او القصد، وربما يعود ذلك الى كثرة المتطلبات والواجبات التي تطلب من الطلبة اثناء التدريب الميداني اضافة الى القيود

التي تفرض على عملية التواصل بين الطلبة ومراجع المؤسسات الاجتماعية، أما أقل المعوقات فكانت ضعف القدرة على تغطية النفقات المالية وصعوبة استيعاب الموضوعات المطروحة في التدريب، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الرواشدة 2006، وتخالف هذه النتيجة دراسة باغريب 2019، ويعود ذلك إلى انخفاض اسعار الانترنت في الأردن والجهود التي يبذلها المشرفين الاكاديميين والميدانيين في تدريب الطلبة على المهارات المطلوبة.

السؤال الثاني: ما هي المعوقات التي تواجه التدريب الميداني في ظل التعليم الالكتروني وتعود إلى استخدام التكنولوجيا؟

بينت النتائج ان اكثراً المعوقات التي تواجه الطلبة في هذا الجانب هي الانقطاع المتكرر للانترنت وضعفه يلهمها ضعف التطبيقات في تحقيق اهداف التدريب الالكتروني، وربما يعود ذلك الى ضعف شبكة الانترنت في كثير من المناطق وخاصة في القرى والارياف، اما اقل المعوقات في هذا الجانب فكانت الانقطاع المتكرر في التيار الكهربائي وغياب المنصة التعليمية المرتبة بالتدريب الميداني، وربما يعود ذلك الى عمل الجامعة على توفير المنصات التعليمية والبرامج الالكترونية التي تساعد الطلبة على التواصل والتعليم والتدريب.

السؤال الثالث: ما هي المعوقات التي تواجه التدريب الميداني في ظل التعليم الإلكتروني وتعود إلى مخرجات التدريب؟

بيت النتائج ان اكثر المعوقات في هذا الجانب هي عدم امتلاك المهارات المتوقعة من مستوى التدريب الميداني، وعدم اتاحة التدريب الالكتروني الفرصة في تطبيق منهجيات الخدمة الاجتماعية مثل دراسة الحالة، وتفق هذه النتيجة مع دراسة العواودة 2010، ويعود ذلك الى عدم امتلاك بعض الطلبة للمهارات العملية الالكترونية التي تساعدهم في استخدام التكنولوجيا وعدم القدرة على تنفيذ مهارات التخصص بالصورة المطلوبة، وتفق هذا النتيجة مع نظرية التعلم الاجتماعي التي اشارت الى ان المؤثرات الخارجية تؤثر في السلوك من خلال تدخل العمليات المعرفية، اما اقل المعوقات فهي عدم التعرف على مهارات الممارسة وعدم التعرف على مجالات التخصص ويعود ذلك الى خبرة المشرفين الاكاديميين

والميدانيين في نقل مهارات الممارسة و مجالات الخدمة حتى وان كان التدريب الالكتروني يمارس بطرق ووسائل مختلفة.

السؤال الرابع: هل يوجد فروق ذات دلالة إحصائية للمعوقات التي تواجه طلبة التدريب الميداني الالكتروني حسب متغيرات السنة الدراسة ومستوى التدريب؟.

اظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات التي تواجه الطلبة تعزيز للسنة الدراسية، ويشير ذلك الى تشابه المعوقات التي تواجه الطلبة في كافة مجالات الدراسة سواء التي تعود للطلبة او للتكنولوجيا او للتدريب، كما يشير الى عدم حدة هذه المعوقات بحيث انه لم تظهر فروق حسب السنة. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الهلالات 2015.

فيما اظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات التي تواجه الطلبة تعزيز لمستوى التدريب، ويشير ذلك الى اختلاف المعوقات التي تواجه الطالب حسب مستوى التدريب الاول او الثاني او الثالث، وربما يعود الى اختلاف المتطلبات وتطور المهارات المطلوبة حسب مستوى التدريب.

التوصيات

1. تفعيل التدريب الميداني الوجاهي في الخدمة الاجتماعية من خلال الدمج بين التدريب الوجاهي والالكتروني.
2. زيادة مهارات الطلبة في استخدام التكنولوجيا من خلال دورات اساسيات استخدام الحاسوب.
3. اتخاذ التدابير اللازمة لمعالجة مشكلة ضعف الانترنت في بعض المناطق.
4. التنسيق الفاعل بين الجامعة ومؤسسات التدريب الميداني في تنفيذ برامج التدريب الالكتروني.

قائمة المراجع:

- (1) اشتية ، عماد عبد اللطيف ، (2009) . معوقات الوصول إلى الجودة الشاملة في تطبيق مقررات التدريب الميداني في تخصص الخدمة الاجتماعية في جامعة القدس المفتوحة ، المجلة الفلسطينية للتراث المفتوحه عن بعد ، جامعة القدس المفتوحة ، فلسطين ، مجلد 2 ، العدد 3
- (2) بركات، علي، 2020، نظرية باندورا في التعلم الاجتماعي، جامعة ام القرى ، قسم علم النفس، بحث على

على الرابط الالكتروني

- (3) file:///C:/Users/LaptopUser/Downloads/f0e6055aa7c6f509c6385327eb615820-original.pdf
- (4) حمزه ، سمر (2012) العوامل التي تسهم في تحقيق جودة تدريب طلاب الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي (الماجستير) كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، القاهرة.
- (5) خضر، مجد، التدريب الميداني، 2016، على الموقع الالكتروني https://mawdoo3.com/%D8%AA%D8%B9%D8%B1%D9%8A%D9%81_%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%AF%D8%B1%D9%8A%D8%A8_%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%8A%D8%AF%D8%A7%D9%86%D9%8A
- (6) الرنتسي ، احمد ، (2018) ، معوقات الاستفادة طلبة الخدمة الاجتماعية من التدريب الميداني مجلة جامعة القدس المفتوحة للبحوث الانسانية والاجتماعية ، العدد 46 ، فلسطين ، غزة.
- (7) الرواشده ، علاء زهير، وأسماء زكي العرب، (2016) ، معوقات جودة التدريب الميداني لتخصص الخدمة الاجتماعية في جامعة البلقاء التطبيقية من وجهة نظر الطالبات ، المجلد التاسع ،، العدد 25.
- (8) سرحان، نظيمة، 2006، الخدمة الاجتماعية المعاصرة، مجموعة النيل الدولية، القاهرة، مصر.
- (9) الشريبي، محمد، 2020، متطلبات استخدام الإشراف الإلكتروني في التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية: المودل نموذجا، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، جامعة حلوان، مصر، ع
- (10) 49، ج 1، ص ص 137-176.
- (11) صالح، احمد، 2011، اتجاهات نحو الطلاب والمعلمين بكلية التربية النوعية، جامعة الإسكندرية، العلوم التربوية، العدد الثاني، ج 1.
- (12) العواودة ، أمل ، (2010) ، دراسة مشكلات التدريب الميداني للطلاب والمعلمين بكلية التربية النوعية، جامعة التطبيقية من وجهة نظر الطالب والمشرفين التدريب الإلكتروني في الخدمة الاجتماعية، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، جامعة حلوان، ع 31، ج 12، ص ص 5693-5751.
- (13) الضويحي، محمد، 2011 ، التدريب الميداني: تطبيقات عملية، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الكويت، الكويت.
- (14) الناكوع، فاطمة، 2019، التدريب الميداني وعلاقته برفع كفاءة الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي، مجلة أبحاث، جامعة سرت، ليبيا، ع 14، ص ص 387-420.
- (15) البلاات ، خليل ابراهيم . (2015) ، معوقات التدريب الميداني لدى طلبة العمل الاجتماعي في الجامعة الأردنية ، دراسات ، العلوم الانسانية والاجتماعية ، المجلد 42 ، ملحق 1 ، عمان ،الأردن .

- Arabic refrance EShayeh, Emad Abdel Latif (2009), Obstacles to Achieving Total Quality in the Application of Field Training Courses in the Field of Social Work at Al-Quds Open University, Palestinian Journal of Distance Education, Al-Quds Open University, Palestine, Volume 2, Issue 3.
 - Barakat, Ali, 2020, Theory of Tomatoes in Social Learning, Umm Al-Qura University, Department of Psychology, scientific research on the electronic link.
- 17) File:///C://Users/LaptopsUser/Downloads/f0e6055aa7c6f509c6385327eb615820-original.pdf
- Hamza, Samar (2012) Factors that contribute to achieving the quality of training social work students in the school field (Masters), Faculty of Social Work, Helwan University, Cairo.
 - Khader, Majd, Field Training, 2016, on the website
- 18) https://mawdoo3.com/%D8%AA%D8%B9%D8%B1%D9%8A%D9%81%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%AF%D8%B1%D9%8A%D8%A8_%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%8A%D8%AF%D8%A7%D9%86%D9%8A
- 19) -Al-Rantisi, Ahmed, (2018), Obstacles to benefiting collective service students from field training, Al-Quds Open University Journal for Human and Social Research, Issue 46, Palestine, Gaza.
- 20) -Al-Rawashdeh, Alaa Zuhair, and Asmaa Zaki Al-Arab, (2016), Obstacles to the quality of field training for the social work major at Al-Balqa Applied University from the female students' point of view, Volume IX, Issue 25.
- 21) -Al-Sherbiny, Mohamed, 2020, Requirements for the use of electronic supervision in the field of training in social work: the model as a model, Journal of Studies in Social Work and Human Sciences, Helwan University, Egypt, p. 49, part 1, pp. 137-176.
- 22) -Sherif, Sana, 2014, Studying field training problems for students and teachers at the Faculty of Specific Education, Alexandria University, Educational Sciences, Issue Two, Part 1.
- 23) -Saleh, Ahmed, 2011, Attitudes towards students and supervisors, electronic training in social work, Journal of Studies in Social Work and Human Sciences, Helwan University, No. 31, Part 12, pp. 5751-5693.
- 24) -Al-Duwaihi, Muhammad, 2011, Field Training: Practical Applications, College of Social Sciences, Kuwait University, Kuwait.

- 25) -Al-Awadeh, Amal, (2010), Evaluation study of the reality of field training in social work at Al-Balqa Applied University from the point of view of students, Training College Journal, (Literary Department) Ain Shams University, Volume 16, Number 1.
- 26) -Al-Naqoo', Fatima, 2019, Field training and its relationship to raising the efficiency of the professional performance of the social worker, Research Journal, Sirte University, Libya, p. 14, p. 387-420.
- 27) -Al-Hilalat, Khalil Ibrahim, (2015), Obstacles to Field Training for Social Work Students at the University of Jordan, Studies, Human and Social Sciences, Volume 42, Appendix 1, Amman, Jordan.
- 28) English refrance
- 29) 1.AL – Makmarem,s. ,ALnablusi .H, and Asfour.H- . (2016) social work field Training for community, Student self – Directed approach in the environment. Domain in Jordan Br J soc work British journal of social work ,46 (4) .8.55.
- 30) 2.Tang a P.T : The challenges of social work field Training in Lesotho, journal of social work Education vol 32 ,ssue 2. Narch 2013.
- 31) 3.Ayala, J. S. (2009). Blended learning as a new approach to social work education. Journal of Social Work Education, 45(2), 277-288.
- 32) 4.Downs,s (2017) Master of social work student perception in access to Documentation training in social work programs . cali fornia state university. san Bernardino.
- 33) 5.Zeira A.8 schiff,m ,m . (2010) Testing Group supervision in fieldwork Training For social work students. Research on social work practice 20 (4) . 427 – 434 .