

## دور الإدارة الإلكترونية في تحسين وظيفة الرقابة بالمؤسسات الرياضية دراسة ميدانية بمديرية الشباب والرياضة لولاية المسيلة

The role of electronic management in improving the oversight function in sports  
institutions

A field study in the Directorate of Youth and Sports in the state of M'sila

لعايدة محمد اليمين<sup>1</sup>، خليفي سليم<sup>2</sup>

Layaida Mohamed lyamine<sup>1</sup>, khelifi salim<sup>2</sup>

<sup>1</sup> مخبر البحوث والدراسات الاقتصادية، جامعة سوق اهراس (الجزائر). [m.layaida@univ-soukahrass.dz](mailto:m.layaida@univ-soukahrass.dz)

<sup>2</sup> مخبر البحوث والدراسات الاقتصادية، جامعة سوق اهراس (الجزائر). [s.khelifi@univ-soukahrass.dz](mailto:s.khelifi@univ-soukahrass.dz)

تاريخ النشر: 2023/12/26

تاريخ القبول: 2023/12/11

تاريخ الاستلام: 2023/06/10

**المخلص:** هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مدى اهتمام وتطبيق المؤسسات الرياضية للإدارة الإلكترونية، وكذا دور هذه الأخيرة في تحسين وظيفة الرقابة بهاته المؤسسات، وهذا طبعا من وجهة نظر الموظفين. وقد اعتمدنا على المنهج الوصفي، أين طبقت هذه الدراسة على عينة قوامها (35) موظفا إداريا بمديرية الشباب والرياضة لولاية المسيلة، تم اختيارهم بطريقة المسح الشامل، كما تم بناء استبيان كأداة لجمع البيانات، وقد أظهرت النتائج أن المؤسسات الرياضية عموما لا تزال في بداية الطريق على تطبيقها لهذا النوع من الإدارة، نظرا لافتقارها للبنية التحتية الإلكترونية، كما أن الموظفين على دراية تامة بأهمية الإدارة الإلكترونية في تحسين عملهم الإداري المتمثل في مختلف الوظائف، وخاصة وظيفة الرقابة التي تعتبر من أهم الوظائف بالإدارة. **الكلمات المفتاحية:** الإدارة الإلكترونية، وظيفة الرقابة، المؤسسة الرياضية.

**Summary:** This study aimed to identify the extent of interest and application of electronic management by sports institutions, as well as the role of the latter in improving the oversight function of these institutions, and this is of course from the point of view of employees. We relied on the descriptive approach, where this study was applied to a sample of (35) administrative employees in the Directorate of Youth and Sports in the state of M'sila, who were chosen by a comprehensive survey method, and a questionnaire was built as a tool for data collection, and the results showed that sports institutions in general are still at the beginning of the road On its application of this type of management, due to its lack of electronic infrastructure, and the employees are fully aware of the importance of electronic management in improving their administrative work represented in various functions, especially the control function, which is considered one of the most important functions in the administration.

**Keywords:** electronic management, control function, sports institution.

## 1. مقدمة واشكالية:

تعد الإدارة الإلكترونية من ثمار المنجزات التقنية في العصر الحديث، حيث أدت التطورات في مجال الاتصالات وابتكار تقنيات اتصال متطورة إلى التفكير الجدي من قبل الدول والحكومات في الاستفادة من منجزات الثورة التقنية باستخدام الحاسوب وشبكات الأنترنت في إنجاز الأعمال وتقديم الخدمات للمواطنين بطريقة إلكترونية. (طارق بن قسي، 2017، ص25)

فالانتقال من العمل الإداري التقليدي الى تطبيق تقنيات المعلومات والاتصالات في بناء التنظيمات واستخدام التقنيات الحديثة بما فيها شبكات الحاسوب الآلي لربط الوحدات التنظيمية مع بعضها البعض لتسهيل الحصول على البيانات والمعلومات لإتخاذ القرارات المناسبة وإنجاز الأعمال وتقديم الخدمات للمستفيدين بكفاءة وبأقل تكلفة وأسرع وقت ممكن. (رابحي ولكحل، 2016، ص240)

كما أن استخدام التكنولوجيا الحديثة في الوقت الراهن يعتبر عاملاً أساسياً في نجاح أو فشل أي منشأة من المنشآت، وتنبع هذه الأهمية من كون التكنولوجيا الحديثة والمعلومات تستخدم كأداة من أجل التنسيق ودعم العملية الإدارية واتخاذ القرارات من جانب وكأداة اتصال داخل المنشأة مع البيئة المحيطة بها من جانب آخر. (شريف حمزة، 2019، ص404)

وباعتبار الوظائف الإدارية هي هيكلة المؤسسة وتقسيم الأدوار والمسؤوليات والتنسيق بين مختلف أجزاء وأقسام المؤسسة وتحديد العلاقات والقنوات والتنظيمية المختلفة لبلوغ الأهداف المسطرة، فهي العمليات التقنية الإدارية اللازمة لتحقيق الأهداف المحددة لشركة أو مؤسسة ما، هذه الوظائف عبارة عن مجموعة من الأنشطة الذهنية المتمثلة في التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة والتسيير (بوشهير هوارى، 2022، ص205)

وتعتبر الرقابة عنصراً رئيسياً هاماً من عناصر العملية الإدارية التي يقوم بها المسير في أي مستوى إداري، وتظهر أهميتها في كونها أداة تعمل على تحديد وقياس درجة أداء الأنشطة التي تتم في المؤسسات من أجل تحقيق أهدافها، فهي الجهاز العصبي للنظام الإداري لكونها تتعرض لكل خلية من خلاياه تتأثر بها وتؤثر فيها. (عبد الناصر وقريشي، 2021، ص93)

ومن هذا المنطلق جاءت فكرة هذه الدراسة حول ممارسة وظيفة الرقابة بالمؤسسات الرياضية في البيئة الرقمية عبر عناصرها الالكترونية المختلفة، ومحاولة معرفة الدور الذي تلعبه هاته العناصر في تحسين هذه الوظيفة بالمؤسسات الرياضية، ومن هنا جاء التساؤل العام للدراسة كالآتي:

- هل للإدارة الالكترونية دورا في تحسين وظيفة الرقابة بالمؤسسات الرياضية؟

## التساؤلات الجزئية:

- ما درجة تطبيق الإدارة الالكترونية بالمؤسسات الرياضية؟
- ما درجة مساهمة عناصر الإدارة الالكترونية في تحسين وظيفة الرقابة بالمؤسسات الرياضية؟

## 2. فرضيات الدراسة:

### 1.2. الفرضية العامة:

- للإدارة الالكترونية دور في تحسين وظيفة الرقابة بالمؤسسات الرياضية.

### 2.2. الفرضيات الجزئية:

- تطبق الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات الرياضية بدرجة متوسطة.
- تساهم عناصر الإدارة الالكترونية في تحسين وظيفة الرقابة بالمؤسسات الرياضية بدرجة مرتفعة.

## 3. أهمية الدراسة:

تتمثل الأهمية في جدية وحيوية موضوع هذه الدراسة وندرتها في البحوث والدراسات في مجال الإدارة الالكترونية لكونها مفهوما جديدا وحيويا في المجال الرياضي حيث تسعى هذه الدراسة الى التعرف على مدى إمكانية تطبيق الإدارة الالكترونية في المؤسسات الرياضية من وجهة نظر العاملين فيها لما للإدارة الالكترونية من أثر في تحسين وظيفة الرقابة بغية استيعاب التجديدات ومواكبة التطورات.

## 4. أهداف الدراسة:

- التعرف على مدى تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات الرياضية.
- التعرف على دور الإدارة الإلكترونية بعناصرها (الحاسوب ولواحقه، شبكات الإتصال، البرمجيات، قواعد البيانات، العنصر البشري المؤهل) في تحسين وظيفة الرقابة في المؤسسات الرياضية.

## 5. الكلمات الدالة في الدراسة:

### الإدارة:

**إصطلاحاً:** هي هيئة تتألف من شخص أو عدة أشخاص يتحملون مسؤولية تسيير عمل أو هيكل أو برنامج، وتعني أيضاً تنسيق، تنظيم، توجيه، تخطيط، مراقبة، جمع بشري لتحقيق هدف معين (قرين، وآخرون، 2018، ص152)

**إجرائياً:** هي التنسيق الفعال للموارد المتاحة من خلال العمليات المتكاملة للتخطيط والتنظيم والتوجيه والمراقبة لتحقيق أهداف العمل الجماعي بطريقة تعكس ظروف البيئة السائدة.

### الإدارة الإلكترونية:

**إصطلاحاً:** أسلوب من أساليب الإدارة الحديثة تعمل على استخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصالات للقيام بالأعمال الإدارية المختلفة من تخطيط وتنظيم وتوجيه ومراقبة، ووسائل اتصال، لتطوير العمل الإداري ورفع كفاءته وتحقيق الأهداف المخطط لها. (بصاشي وسلام، 2019، ص456).

**إجرائياً:** الإدارة الإلكترونية تعني القدرة على استخدام تكنولوجيا المعلومات ومختلف التقنيات الحديثة لتنفيذ الأنشطة الإدارية وتقديم الخدمات إلكترونياً بأقل تكلفة وأقل جهد وأسرع وقت ممكن.

### المراقبة:

**إصطلاحاً:** هي قياس الأداء وتصحيحه إذ لا بد من قياس درجة تقدمها وتقرير مدى كفاءة إنجازها عن طريق التقييم باستعمال معايير محددة سلفاً واتخاذ قرارات تصحيحية بناء على نتيجة التقييم. (بوشهير هوارى، 2022، ص207)

**إجرائياً:** وتعني القيام بمتابعة التخطيط والتنظيم والتسيير ومتابعة المورد المالي والبشري.

## المؤسسة الرياضية:

إصطلاحاً: تعرف المؤسسة الرياضية بأنها جماعة ذات تنظيم مستمر تتألف من عدة اشخاص طبيعيين أو اعتباريين ويكون الغرض منها تحقيق الرعاية للشباب وإتاحة الظروف القومية والإجتماعية المناسبة لتنمية قدراتهم في إطار السياسة العامة للدولة. (سعدودي، 2022، ص634)

إجرائياً: المؤسسة هي تكوين اجتماعي مرتبط بالمجال الرياضي كمهنة تنشأ لتحقيق الأهداف المنوطة بها حسب طبيعة الأنشطة التي تمارسها وذلك لخدمة المجتمع.

## 6. الدراسات السابقة والمشابهة:

1.6. دراسة أوغيل عبد الصمد، زحاف محمد (2020) ، بعنوان: الإدارة الإلكترونية وإسهاماتها في العمل الإداري بالمؤسسات الرياضية، حيث هدفت الدراسة إلى إبراز إسهامات تطبيق الإدارة الإلكترونية في العمل الإداري بالمؤسسات الرياضية من خلال عملية التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة ، أين استخدام المنهج الوصفي على عينة 25 موظفا بمديرية الشباب والرياضة لولاية البويرة ، حيث استخدم إستمارة إستبيان كأداة للقياس وقد توصلت الدراسة إلى أن للإدارة الإلكترونية إسهامات في عملية التخطيط الذي هو عملية التنبؤ بما سيكون عليه المستقبل مع الإستعداد لتطور عملية التنظيم وزيادة فعالية التوجيه ، وتحسين آليات الرقابة التي تعتبر عنصرا رئيسيا وهاما من عناصر العملية الإدارية .

2.6. دراسة بوشهير هواري (2022)، بعنوان: دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الوظائف الإدارية لدى موظفي معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية " ، وقد هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور الأوعية الإلكترونية في تحسين الوظائف الإدارية لدى موظفي معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بالأغواط ، وتكونت عينة البحث من 33 موظفا إداريا بالمعهد تم اختيارهم بطريقة المسح الشامل كما تم استخدام المنهج الوصفي ، كما استخدم الإستبيان كأداة لجمع البيانات وقد أظهرت النتائج إلى أن للإدارة الإلكترونية دور مهم في تحسين الوظائف الإدارية لموظفي الإدارة بالمعهد وكذلك للأوعية الإلكترونية التي تمارس من خلالها الإدارة الإلكترونية دور مهم في تحسين الوظائف الإدارية لموظفي المعهد.

3.6. دراسة عبد الحكيم لعياضي، أحمد بن محمد (2021)، بعنوان: درجة توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسات الرياضية"، وقد هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على درجة توافر المتطلبات (التقنية، الإدارية، المالية) اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وقد استخدم المنهج الوصفي التحليلي، كما استخدم استمارة استبيان لجمع البيانات، أين طبقت الدراسة على عينة قدرت بـ (20) إداريا بمديرية الشباب والرياضة لبرج بوعريج ومن أهم النتائج المتوصل إليها هو أن المتطلبات لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالمديرية كانت بدرجة متوسطة.

4.6. دراسة النذير بوصلاح وآخرون (2021)، بعنوان: متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المنشآت الرياضية بالجزائر" وقد هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أهم المتطلبات التي تسمح بنجاح تطبيق الإدارة الإلكترونية في المنشآت الرياضية بالجزائر؛ حيث استخدم المنهج الوصفي على عينة تمثلت في (35) مسيرا للمنشآت الرياضية بولايي المسيلة وبرج بوعريج وكانت العينة قصدية، أين استخدم الإستبيان كأداة لجمع البيانات ومن أهم النتائج المتوصل إليها، أن المورد البشري والوسائل المادية بالإضافة إلى الجانب التقني يعتبرون من بين المتطلبات الأساسية التي تساهم في نجاح تطبيق الإدارة الإلكترونية في المنشآت الرياضية

## 7. الإجراءات المنهجية المتبعة في البحث:

### 1.7. الدراسة الإستطلاعية:

هي تلك البحوث التي تتناول موضوعات جديدة لم يتطرق إليها أي باحث من قبل ولا تتوفر بيانات أو معلومات أو حتى يجهل الباحث كثيرا من أبعادها وجوانبها. (عنجاقي، 2011، ص71)

قام الباحث بإجراء دراسة استطلاعية على عينة البحث قصد الإطلاع على مدى توفر الأوعية الإلكترونية في مديرية الشباب والرياضة بالمسيلة من أجل جمع أكبر عدد ممكن من المعلومات التي تمكنه من التعرف أكثر على مجتمع الدراسة، وعلى ضوء ذلك تم توزيع الإستبيان على مجموعة من الموظفين بلغ عددها (07)، وقد تم استبعادهم بعد ذلك من العينة الرئيسية للدراسة، حيث بدأ التطبيق عليها في شهر مارس (2023)، وقد تميزت غالبية العبارات بالبساطة والوضوح، وبناء على

ذلك تم حساب صدق وثبات أداة الدراسة ، حيث اسفرت النتائج على أن الأداة تتمتع بدرجة عالية من الصدق والثبات.

## 2.7. المنهج المستخدم في الدراسة:

المنهج هو الطريق الذي يقود الباحث إلى الكشف عن الحقيقة في العلوم بواسطة مجموعة من القواعد العلمية (رايح برباخ، 2019، ص54).

وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي لملاءمته لطبيعة البحث.

3.7. مجتمع الدراسة: هم موظفي مديرية الشباب والرياضة لولاية المسيلة والبالغ عددهم (42) موظفاً.

4.7. عينة الدراسة: تم اختيار عينة قوامها (35) موظفاً وذلك بعد استبعاد (07) موظفين الذين طبقت عليهم الدراسة التجريبية، وقد تم اختيارهم بطريقة المسح الشامل.

## 5.7. مجالات الدراسة:

1.5.7. المجال البشري: شملت الدراسة جميع موظفي مقر مديرية الشباب والرياضة.

2.5.7. المجال المكاني: أجريت الدراسة الميدانية بمديرية الشباب والرياضة لولاية المسيلة.

3.5.7. المجال الزمني: بداية شهر مارس إلى غاية نهاية شهر أفريل.

## 6.7. متغيرات الدراسة:

1.6.7. المتغير المستقل : المتغير المستقل في دراستنا هو : " الإدارة الإلكترونية "

2.6.7. المتغير التابع : المتغير التابع في دراستنا هو : " وظيفة الرقابة بالمؤسسات الرياضية ".

7.7. أداة الدراسة : قام الباحث ببناء استبيان كأداة لجمع البيانات والمعلومات مكونة من 16 عبارة موزعة على محورين ومصمم وفق ليكرت الثلاثي ، المحور الأول يتضمن " الإدارة الإلكترونية ومدى توفرها بالمؤسسة الرياضية والمحور الثاني تضمن وظيفة الرقابة وربطها بالإدارة الالكترونية.

7. 1. تصحيح الأداة: تم استخدام مقياس ليكرث الثلاثي، حيث تعطى العلامة (03) في حالة الإجابة بموافق بدرجة مرتفعة، وتعطى العلامة (02) في حالة الإجابة بموافق بدرجة متوسطة، وتعطى العلامة (01) في حالة الإجابة بموافق بدرجة ضعيفة.

جدول (1): يوضح سلم الدرجات والاجابات لعبارات المحاور.

| العبارات             | سلم الدرجات والاجابات |                    |                   |
|----------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
|                      | موافق بدرجة مرتفعة    | موافق بدرجة متوسطة | موافق بدرجة ضعيفة |
| عبارة المحور الأول   | 3                     | 2                  | 1                 |
| عبارات المحور الثاني | 3                     | 2                  | 1                 |
| المتوسط الحسابي      | من 2.34 الى 3         | من 1.67 الى 2.33   | من 1 الى 1.66     |

8. الأسس العلمية للأداة :

8. 1. صدق الأداة:

1.1.8. الإتساق الداخلي: يؤدي هذا الإختبار الى الوصول إلى صدق التكوين الفرضي للإختبار والفحص المنطقي لمكوناته والدقة في قياس تلك الصفة، ومدى ارتباطها مع غيرها من العناصر، مما يساعد على الوصول إلى تنبؤات معينة في مجال الإرتباط، وقد تم حساب صدق هذا الإستبيان عن طريق حساب أو تقدير الإرتباطات بين درجة كل عبارة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه ثم بين درجة كل محور بالدرجة الكلية للإستبيان كما يلي:

1.1. 1.8. الإرتباطات بين العبارات والدرجة الكلية للمحور الأول : تم تقدير الإرتباطات بين درجة كل عبارة بالدرجة الكلية لمحور " الإدارة الإلكترونية " بمعامل الإرتباط بيرسون.



جدول (2): يوضح مصفوفة ارتباطات العبارات مع الدرجة الكلية للمحور.

| رقم العبارة | العبارات   | معامل الارتباط | مستوى المعنوية (sig) | النتيجة |
|-------------|--|----------------|----------------------|---------|
| 01          | تتوفر مؤسساتكم على عدد كافي من الحواسيب وملحقاته.                          | 0.785          | 0.037                | دال     |
| 02          | أجهزة الحواسيب المستخدمة في مؤسساتكم تمتاز بالتطور والحداد                 | 0.918          | 0.004                | دال     |
| 03          | تستخدم مؤسساتكم برمجيات حاسوبية حديثة ومتطورة.                             | 0.974          | 0.000                | دال     |
| 04          | ترتبط المكاتب في مؤسساتكم بخدمة الهاتف.                                    | 0.918          | 0.004                | دال     |
| 05          | توفر مؤسساتكم الربط بشبكة الانترنت.  | 0.785          | 0.037                | دال     |
| 06          | تمتلك مؤسساتكم قاعدة بيانات قادرة على توفير معلومات حديثة                  | 0.974          | 0.000                | دال     |
| 07          | تعمل مؤسساتكم على استقطاب أصحاب الخبرات والمهارات في مجا العمل الإلكتروني. | 0.785          | 0.037                | دال     |
| 08          | وجد لدى الكوادر البشرية في مؤسساتكم اهتمام بتطبيقات الحاسوب                | 0.918          | 0.004                | دال     |

المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على بيانات الإستبيان ومخرجات برنامج spss v26

من خلال الجدول أعلاه وبالنظر إلى قيم معامل الارتباط بيرسون نلاحظ بعض العبارات جاءت دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.01$ ) وعددها خمس عبارات وهي (2، 3، 4، 6، 8) أما العبارات (1، 5، 7) جاءت دالة عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ )، حيث تراوحت قيم الارتباط فيما ما بين (0.974) كأعلى ارتباط وكان بين العبارتين (3 و 6) والدرجة الكلية للمحور ككل و(0.785) كأدنى ارتباط وكان بين العبارات (1، 5، 7) والدرجة الكلية للمحور، وعموماً يمكن القول بأن المحور الأول: (الإدارة الإلكترونية) صادق لأن كل عباراته تتسق فيما بينها وبين المحور التي هي فيه.

2.1.1.8. الارتباطات بين العبارات والدرجة الكلية للمحور الثاني: تم تقدير الارتباطات بين درجة كل عبارة بالدرجة الكلية لمحور "وظيفة الرقابة" بمعامل الارتباط بيرسون.

جدول (3): يوضح مصفوفة ارتباطات العبارات مع محاور الإستبيان.

| رقم العبارة | العبارات  | معامل الارتباط | مستوى المعنوية (sig) | النتيجة |
|-------------|---|----------------|----------------------|---------|
| 09          | يؤدي استخدام أجهزة الحاسوب وملحقاته في مؤسسة إلى المتابعة المستمرة لأداء الافراد إلكترونيا.   | 0.966          | 0.000                | دال     |
| 10          | يؤدي استخدام أجهزة الحاسوب وملحقاته في مؤسسة إلى التقليل من الجهد المبذول في الرقابة.         | 0.917          | 0.004                | دال     |
| 11          | تساعد البرمجيات في مؤسستكم على تقييم ومراقبة الأعمال المنجزة.                                 | 0.917          | 0.004                | دال     |
| 12          | تساعد شبكات الإتصال في مؤسستكم من متابعة ومراقبة الأعمال باستمرار مقارنة بالخطط الموضوعة.     | 0.781          | 0.038                | دال     |
| 13          | تساعد شبكات الإتصال في مؤسستكم من اكتشاف الأخطاء وقت حدوثها.                                  | 0.966          | 0.000                | دال     |
| 14          | تساعد قواعد البيانات في مؤسستكم من الحصول على البيانات والتقارير اللازمة للرقابة.             | 0.789          | 0.035                | دال     |
| 15          | يساعد العنصر البشري المؤهل في مؤسستكم على استخدام الأسلوب العلمي في عمليات التقييم والمراقبة. | 0.966          | 0.000                | دال     |
| 16          | يساهم العنصر البشري المؤهل في مؤسستكم من سرعة مراقبة وتصحيح الأخطاء والانحرافات.              | 0.917          | 0.004                | دال     |

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على بيانات الإستبيان ومخرجات برنامج spss v26

من خلال الجدول أعلاه وبالنظر إلى قيم معامل الارتباط بيرسون نلاحظ أن العبارات (9، 10، 11، 13، 15، 16) جاءت دالة احصائيا عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.01$ ) والعبارتين (12 و 14) جاءت دالة عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ )، حيث تراوحت قيم الارتباط فيها ما بين (0.966) كأعلى ارتباط وكان بين العبارات (1، 5، 7) والدرجة الكلية للمحور ككل و(0.781) كأدنى ارتباط كان بين العبارة (12) والدرجة

الكلية للمحور. وعموما يمكن القول بأن المحور الثاني (وظيفة الرقابة) صادق لأن كل عباراته تتسق فيما بينها وبين المحور التي هي فيه.

### 3.1.1.8. الإرتباطات بين المحاور والدرجة الكلية للإستبيان:

جدول (4): يوضح مصفوفة ارتباطات محاور الإستبيان مع درجته الكلية

| محاور الإستبيان |                     | معامل الإرتباط | مستوى المعنوية (sig) | النتيجة |
|-----------------|---------------------|----------------|----------------------|---------|
| المحور الأول    | الإدارة الإلكترونية | **0.991        | 0.000                | دال     |
| المحور الثاني   | وظيفة الرقابة       | **0.990        | 0.000                | دال     |

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على بيانات الاستبيان ومخرجات برنامج spss v26

من خلال الجدول أعلاه وبالنظر إلى قيم معامل الارتباط يبرسون نلاحظ أنها جاءت كلها دالة احصائيا حيث قدر معامل الإرتباط يبرسون بين الدرجة الكلية للمحور الأول (الإدارة الإلكترونية) مع الدرجة الكلية للإستبيان ككل (0.991) وبالنسبة لإرتباط الدرجة الكلية للمحور الثاني (وظيفة الرقابة) مع الدرجة الكلية للإستبيان ككل (0.990). وعليه يمكن القول بأن هذا الاستبيان صادق لأن كل محاوره تتسق فيما بينها وبين الإستبيان ككل.

### 8. 2. ثبات الأداة: معامل الثبات الفا كرو نباخ

جدول (5): يوضح ثبات الإستبيان من خلال معامل ألفا كرو نباخ.

| معامل الفا كرو نباخ |        | محاور الاستبيان     |               |
|---------------------|--------|---------------------|---------------|
| عدد العبارات        | القيمة |                     |               |
| 08                  | 0.955  | الإدارة الإلكترونية | المحور الأول  |
| 08                  | 0.956  | وظيفة الرقابة       | المحور الثاني |
| 16                  | 0.978  | الإستبيان ككل       |               |

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على بيانات الاستبيان ومخرجات برنامج spss v26 .

من خلال الجدول أعلاه وبالنظر إلى قيمة معامل ألفا كرو نباخ والذي قدر ب 0.955 بالنسبة للمحور الأول، و 0.956 بالنسبة للمحور الثاني، أما بالنسبة للإستبيان ككل فقد قدر ب 0.978 وهنا يمكن القول بأن هذه القيمة تدل على أن هذا الإستبيان يتمتع بثبات عال.

### 3.8. الأدوات الإحصائية:

استعمل الباحث البرنامج الإحصائي المسى الحقيبة الإحصائية للعلوم الإجتماعية إصدار (26)، كما اعتمد على التقنيات الإحصائية التالية:

- التكرارات والنسب المئوية لوصف خصائص مجتمع الدراسة.
- معامل الثبات كرو نباخ لمعرفة ثبات فقرات الإستبيان.
- المتوسط الحسابي وذلك لقياس مدى مركزية الإجابات.
- الإنحراف المعياري وذلك لقياس مدى إتفاق وعدم تشتت الإجابات.

### 9. عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها على ضوء محاور الدراسة:

1.9. عرض نتائج الفرضية الأولى: "تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات الرياضية بدرجة متوسطة"

جدول (6): يوضح نتائج الفرضية الأولى.

| الترتبة | درجة الموافقة | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | درجة الموافقة              |        |        | العبارات |            |
|---------|---------------|-------------------|-----------------|----------------------------|--------|--------|----------|------------|
|         |               |                   |                 | منخفضة                     | متوسطة | مرتفعة |          |            |
| 4       | متوسطة        | 0.55              | 2.23            | 2                          | 23     | 10     | ت        | العبارة 01 |
|         |               |                   |                 | 5.7                        | 65.7   | 28.6   | %        |            |
| 2       | متوسطة        | 0.57              | 2.29            | 00                         | 23     | 12     | ت        | العبارة 02 |
|         |               |                   |                 | 00                         | 65.7   | 34.3   | %        |            |
| 7       | متوسطة        | 0.65              | 2.14            | 04                         | 19     | 12     | ت        | العبارة 03 |
|         |               |                   |                 | 11.4                       | 54.3   | 34.3   | %        |            |
| 6       | متوسطة        | 0.62              | 2.17            | 04                         | 18     | 13     | ت        | العبارة 04 |
|         |               |                   |                 | 11.4                       | 51.4   | 37.1   | %        |            |
| 3       | متوسطة        | 0.56              | 2.26            | 07                         | 17     | 11     | ت        | العبارة 05 |
|         |               |                   |                 | 20                         | 48.6   | 31.4   | %        |            |
| 5       | متوسطة        | 0.58              | 2.20            | 06                         | 22     | 07     | ت        | العبارة 06 |
|         |               |                   |                 | 17.1                       | 62.9   | 20     | %        |            |
| 8       | متوسطة        | 0.60              | 2.14            | 04                         | 19     | 12     | ت        | العبارة 07 |
|         |               |                   |                 | 11.4                       | 54.3   | 34.3   | %        |            |
| 1       | متوسطة        | 0.58              | 2.31            | 02                         | 20     | 13     | ت        | العبارة 08 |
|         |               |                   |                 | 5.7                        | 57.1   | 37.1   | %        |            |
| متوسطة  |               | 0.59              | 2.21            | المتوسط الكلي للمحور الأول |        |        |          |            |

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على بيانات الاستبيان ومخرجات برنامج spss v26

من خلال الجدول رقم (06) والذي يوضح قيم التكرارات والنسب المئوية وقيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات المحور الأول يتبين أنه:

جاءت العبارة رقم (8) والتي تنص على أنه "يوجد لدى الكوادر البشرية في مؤسستكم اهتمام بتطبيقات الحاسوب" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره 2.31 وانحراف معياري يساوي 0.58.

وجاءت العبارة رقم (2) والتي تنص على أنه "أجهزة الحواسيب المستخدمة في مؤسستكم تمتاز بالتطور والحداثة" في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي قدره 2.29 وانحراف معياري يساوي 0.57.

وجاءت العبارة رقم (5) والتي تنص على أنه "توفر مؤسستكم الربط بشبكة الانترنت" في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي قدره 2.26 وانحراف معياري يساوي 0.56.

وجاءت العبارة رقم (1) والتي نصت على أنه "تتوفر مؤسستكم على عدد كاف من الحواسيب وملحقاته" (الطابعات، المساحات الضوئية، الناسخات...الخ) في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي قدره 2.23 وانحراف معياري يساوي 0.55.

وجاءت العبارة رقم (6) والمتمثلة في "تمتلك مؤسستكم قاعدة بيانات قادرة على توفير معلومات حديثة" في المرتبة الخامسة بمتوسط حسابي قدره 2.20 وانحراف معياري يساوي 0.58.

وجاءت العبارة رقم (4) والتي نصت على أنه "ترتبط المكاتب في مؤسستكم بخدمة الهاتف" في المرتبة السادسة بمتوسط حسابي قدره 2.17 وانحراف معياري يساوي 0.62.

وجاءت العبارة رقم (3) والتي نصت على أنه "تستخدم مؤسستكم برمجيات حاسوبية حديثة ومتطورة" في المرتبة السابعة بمتوسط حسابي قدره 2.14 وانحراف معياري يساوي 0.60.

وجاءت العبارة رقم (7) والتي نصت على أنه "تعمل مؤسستكم على استقطاب أصحاب الخبرات والمهارات في مجال العمل الإلكتروني" في المرتبة الثامنة بمتوسط حسابي قدره 2.14 وانحراف معياري يساوي 0.60.

2.9. عرض نتائج الفرضية الثانية: " تساهم الإدارة الإلكترونية في تحسين وظيفة الرقابة بالمؤسسات الرياضية بدرجة متوسطة".

جدول (7): يوضح نتائج الفرضية الثانية الثانية.

| العبارة                     | رتبة | درجة الموافقة |        |        | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الموافقة |
|-----------------------------|------|---------------|--------|--------|-----------------|-------------------|---------------|
|                             |      | مرتفعة        | متوسطة | منخفضة |                 |                   |               |
| العبارة 09                  | ت    | 25            | 07     | 03     | 2.63            | 0.65              | مرتفعة        |
|                             | %    | 71.4          | 20     | 8.6    |                 |                   |               |
| العبارة 10                  | ت    | 26            | 09     | 00     | 2.74            | 0.44              | مرتفعة        |
|                             | %    | 74.3          | 25.7   | 00     |                 |                   |               |
| العبارة 11                  | ت    | 22            | 08     | 05     | 2.49            | 0.74              | مرتفعة        |
|                             | %    | 62.9          | 22.9   | 14.3   |                 |                   |               |
| العبارة 12                  | ت    | 21            | 10     | 04     | 2.49            | 0.70              | مرتفعة        |
|                             | %    | 60            | 28.6   | 11.4   |                 |                   |               |
| العبارة 13                  | ت    | 23            | 07     | 05     | 2.54            | 0.74              | مرتفعة        |
|                             | %    | 65.7          | 20     | 14.3   |                 |                   |               |
| العبارة 14                  | ت    | 23            | 09     | 03     | 2.57            | 0.65              | مرتفعة        |
|                             | %    | 65.7          | 25.7   | 8.6    |                 |                   |               |
| العبارة 15                  | ت    | 28            | 07     | 00     | 2.77            | 0.49              | مرتفعة        |
|                             | %    | 80            | 20     | 00     |                 |                   |               |
| العبارة 16                  | ت    | 30            | 05     | 00     | 2.85            | 0.35              | مرتفعة        |
|                             | %    | 85.7          | 14.3   | 00     |                 |                   |               |
| المتوسط الكلي للمحور الثاني |      |               |        |        | 2.64            | 0.60              | مرتفعة        |

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على بيانات الاستبيان ومخرجات برنامج spss v26

من خلال الجدول رقم (07) والذي يوضح قيم التكرارات والنسب المئوية وقيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات المحور الثاني يتبين أنه:

جاءت العبارة رقم (16) والتي تنص على أنه " يساهم العنصر البشري المؤهل في مؤسستكم من سرعة مراقبة وتصحيح الأخطاء والانحرافات." في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره 2.85 وانحراف معياري يساوي 0.35.

وجاءت العبارة رقم (15) والتي تنص على أنه " يساعد العنصر البشري المؤهل في مؤسستكم على استخدام الأسلوب العلمي في عمليات التقييم والمراقبة." في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي قدره 2.77 وانحراف معياري يساوي 0.49.

وجاءت العبارة رقم (10) والمتمثلة في " يؤدي استخدام أجهزة الحاسوب وملحقاته في مؤسستكم من التقليل من الجهد المبذول في الرقابة." في المرتبة الثالثة، بمتوسط حسابي قدره 2.74 وانحراف معياري يساوي 0.44.

وجاءت العبارة رقم (09) والتي نصت على أنه " يؤدي استخدام أجهزة الحاسوب وملحقاته في مؤسستكم الى المتابعة المستمرة لأداء الافراد الكترونيا." في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي قدره 2.63 وانحراف معياري يساوي 0.65.

وجاءت العبارة رقم (14) والمتمثلة في " تساعد قواعد البيانات في مؤسستكم من الحصول على البيانات والتقارير اللازمة للرقابة " في المرتبة الخامسة بمتوسط حسابي قدره 2.57 وانحراف معياري يساوي 0.65.

وجاءت العبارة رقم (13) والتي نصت على أنه " تساعد شبكات الإتصال في مؤسستكم من اكتشاف الأخطاء وقت حدوثها " في المرتبة السادسة بمتوسط حسابي قدره 2.54 وانحراف معياري يساوي 0.74.

وجاءت العبارة رقم (11) والمتمثلة في " تساعد البرمجيات في مؤسستكم على تقييم ومراقبة جودة الاعمال المنجزة " في المرتبة السابعة بمتوسط حسابي قدره 2.48 وانحراف معياري يساوي 0.74.



وجاءت العبارة رقم (12) والمتمثلة في " تساعد شبكات الإتصال في مؤسستكم من متابعة ومراقبة الأعمال باستمرار مقارنة بالخطط الموضوعية " في المرتبة الثامنة بمتوسط حسابي قدره 2.49 وانحراف معياري يساوي 0.70.

#### 10. مناقشة النتائج في ضوء الفرضيات المطروحة:

##### 1.1. عرض وتحليل نتائج المحور الأول:

جاءت الفرضية الجزئية الأولى على النحو التالي: "تطبق الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات الرياضية بدرجة متوسطة " وللتحقق من صحة الفرضية تم الإعتماد على توزيعات متوسطات وفق مستوى التقديرات المتعارف عليه باستعمال سلم ليكرت الثلاثي ونتائج الجدول رقم (06) بحيث يتضح أن متوسط إجابات أفراد العينة في مجال الموافقة [ 1.67-2.33 ] بمتوسط حسابي يقدر بـ 2.21 وانحراف معياري 0.59 على هذا المحور والذي يبرز مجموعة من العبارات التي تعطي في مجملها تصورا على مدى توفر متطلبات الإدارة الإلكترونية (أجهزة حواسيب وبرمجيات وشبكات اتصال وقاعدة بيانات وكوادر بشرية مؤهلة) والذي كان بدرجة متوسطة وهذا ما يدل على أن المؤسسات الرياضية بالجزائر وفي مجملها لا تزال في بداية الطريق وفي مراحلها الأولى محاولة منها لتطبيق الإدارة الإلكترونية بإداراتها ، وهذا ما يثبت صحة الفرضية الجزئية الأولى التي تتوافق نتائجها مع دراسة كل من عبد الحكيم لعياضي (2021) ، والتي أكدت على الدرجة المتوسطة لتوفر متطلبات الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات الرياضية وكذلك دراسة النذير بوصلاح (2021) ، والتي أكدت على ضرورة وأهمية توافر المتطلبات الأساسية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات الرياضية المتمثلة في المتطلبات المادية (أجهزة حواسيب وملحقاته) وكذا المتطلبات الفنية (البرمجيات ، شبكات الاتصال) والمتطلبات البشرية (كوادر بشرية تجيد استخدام التقنية الحديثة والمتطورة ) ، ومنه يمكن القول بأن الفرضية الأولى والتي نصت على أن " تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات الرياضية بدرجة متوسطة" قد تحققت

##### 2.10. عرض وتحليل نتائج المحور الثاني:

جاءت الفرضية الجزئية الثانية على النحو التالي: "تساهم الإدارة الإلكترونية في تحسين وظيفة الرقابة بالمؤسسات الرياضية بدرجة مرتفعة." وللتحقق من صحتها تم الإعتماد على توزيعات متوسطات وفق مستوى التقديرات المتعارف عليه باستعمال سلم ليكرت ذو الثلاث تقديرات ونتائج الجدول رقم (07) بحيث يتضح أن متوسط إجابات أفراد العينة في مجال الموافقة [ 2.34-3.00 ] والذي يقدر بـ

2.64 بانحراف معياري 0.60 على هذا المحور والذي يبرز مجموعة من العبارات التي تعطي في مجملها تصورا على أن الإدارة الإلكترونية تساهم وبشكل كبير في تحسين وظيفة الرقابة بالمؤسسات الرياضية من خلال الإستخدام الأمثل والعقلاني لعناصر الإدارة الإلكترونية من أجهزة وحواسيب متطورة وبرمجيات حديثة وقاعدة بيانات قوية وشبكات اتصال متينة وكوادر بشرية مؤهلة ومدربة على التكنولوجيا الحديثة وهذا ما يثبت صحة الفرضية الجزئية الثانية التي توافقت نتائجها مع كل من دراسة اوعيل عبد الصمد، (2021) ودراسة بوشهير هوارى (2022) اللذان أكدا في نتائجها على أن الإستخدام الأمثل لعناصر الإدارة الإلكترونية من شأنها أن تساهم في تطوير العمل الإداري (تخطيط، وتنظيم، توجيه، رقابة) ويزيد من فعاليته. وعليه يمكن القول بان الفرضية الثانية قد تحققت.

#### 11.الاستنتاج العام:

لقد سعت هذه الدراسة إلى التعرف على مدى تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات الرياضية من خلال توافر عناصرها المتمثلة في المتطلبات المادية من حواسيب وملحقاته وكذا المتطلبات الفنية من برمجيات وشبكات اتصال وكذا المتطلبات البشرية من كوادر مؤهلة تتقن استخدام وسائل التكنولوجيا في المجال الإداري الرياضي، كما سعت هذه الدراسة إلى التعرف على أهمية دور الإدارة الإلكترونية في تحسين وتطوير وظيفة الرقابة بالإدارات الرياضية بالمؤسسات الرياضية من خلال استخدام عناصرها المختلفة، وهذا كله من أجل الانتقال بالإدارة الرياضية من العمل التقليدي إلى العمل الإلكتروني من أجل تحسين الأداء الإداري المتمثل في مختلف الوظائف الإدارية وخاصة وظيفة الرقابة التي تعتبر الوظيفة الهامة والرئيسية في الإدارة بصفة عامة، ويمكن الإستخلاص في الأخير إلى أن الإدارات بالمؤسسات الرياضية لاتزال في بداية الطريق تسير بخطى ثابتة نحو الولوج إلى عالم التكنولوجيا وعصرنة إداراتها، وهذا راجع لعدم إدراك بعض مدراء المؤسسات لأهمية الإدارة الإلكترونية وإهمالها من جهة، وقلة ميزانية التجهيز من جهة أخرى، وعليه يمكن القول أن الفرضية العامة للدراسة قد تحققت والتي نصت على أن استخدام عناصر الإدارة الإلكترونية تساهم في تحسين وظيفة الرقابة بالمؤسسات الرياضية..، وعلى ضوء النتائج المتحصل عليها يمكن تقديم بعض التوصيات التالية:

- العمل على تعزيز ثقافة ومفهوم الإدارة الإلكترونية لدى العاملين بالمؤسسات الرياضية وذلك بتحقيق أهدافهم وخلق الفرص المتكافئة بينهم. والعمل على استخدام الأجهزة والمعدات والبرمجيات وشبكات اتصال لكي يساهموا في زيادة فعالية إدارة المؤسسات الرياضية.

- الإهتمام بضرورة تجهيز المؤسسات الرياضية بالبنية التحتية للتقنية والشبكات والعمل على جلب الكفاءات البشرية المتميزة في مجال الإدارة الإلكترونية لتطوير البرامج ومواكبة مختلف التطورات.

- عقد دورات تدريبية متخصصة في مجال استخدام التكنولوجيا الحديثة والأجهزة الإلكترونية المتطورة لجميع العاملين بالمؤسسات الرياضية.
- الإهتمام الجدي والواضح من قبل المؤسسات الرياضية بنظم المعلومات وإجراءاتها وتقنياتها الحديثة من أجهزة وبرامج وإدارتها، وذلك بتشجيع البحث والتطوير المادي والمعنوي في هذا المجال.

### 12. قائمة المراجع:

1. رشيد قرين، بشيرة دماس، وليد لقوي (2018)، اتجاه مستشاري الرياضة، تخصص تدريب رياضي نحو العمل في الإدارة الرياضية، مجلة المنظومة الرياضية، 05(14)، 148-163.
2. شيخ سعدودي، (2022)، الأداء الإداري بالمؤسسات الرياضية وعلاقته بتطبيق الحكامة بالجزائر، مجلة المنظومة الرياضية، 9(3)، 630-645.
3. طارق بن قسبي، (2017)، دور الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمات في المؤسسات الإستشفائية العمومية، مجلة الإقتصاد والمال والأعمال، 02(02)، 23-38.
4. لخضر رابحي، وعائشة لكحل. (2016). الإدارة الإلكترونية كآلية من آليات التنمية الإدارية، مجلة الدراسات القانونية والسياسية 03، 239-251.
5. عنجاق كمال، (2011)، دور وسائل الإعلام في التقليل من ظاهرة العنف داخل الملاعب، مجلة الإبداع الرياضي العدد 02، 63-89.
6. هدى بصاشي، وعبد الرزاق سلام. (2019). الإدارة الإلكترونية وعلاقتها بتطوير العمل الإداري. مجلة اقتصاديات شمال إفريقيا، 15(21)، 455\_476.
7. هوارى بوشهير. (2022). دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الوظائف الإدارية لدى موظفي معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية. مجلة المنظومة الرياضية، 9(3)، 204-216.
8. موسى عبد الناصر ومحمد قريشي. (2011). مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري بمؤسسات التعليم العالي. مجلة الباحث 09، 87-100.

9. عبد الصمد أوعيل، محمد زحاف (2020)، الإدارة الإلكترونية واسهاماتها في العمل الإداري بالمؤسسات الرياضية، مجلة رصين للدراسات الأنشطة الرياضية وعلوم الحركة، 01(20)
10. عبد الحكيم لعياضي، احمد بن محمد (2021)، درجة توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية، مجلة تفوق في علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية، 06(02)، 60-79.
11. النذير بوصلاح وآخرون (2021)، متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المنشآت الرياضية بالجزائر، مجلة الجامع في الدراسات النفسية والعلوم التربوية، 06(01)، 476-497.
12. شريف حمزة (2019)، استخدام عناصر الإدارة الإلكترونية ومساهمتها في زيادة فعالية إدارة الموارد البشرية بالمنشآت الرياضية، مجلة الإبداع الرياضي 10(01)، 402-419.
13. رابع برباخ، (2019)، استخدام تكنولوجيا المعلومات وعلاقتها بجودة اجراء العمل في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بجامعة المسيلة، مجلة الإبداع الرياضي، 10(01)، 246-261.