

استخدام تكنولوجيا المعلومات وعلاقتها بجودة اجراء العمل في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بالمسيلة

## The use of information technology and its relation to the quality of the work in the Institute of Science and Technology of physical and sports activities in M'sila

د/ رابح برباخ

جامعة محمد بوضياف المسيلة، rabah.berbakh@univ-msila.dz

تاريخ الاستلام: 2018/12/25 تاريخ القبول: 2019/05/12 تاريخ النشر: 2019/06/02

### الملخص :

هدفنا من خلال هذه الدراسة والتي تحمل عنوان استخدام تكنولوجيا المعلومات وعلاقتها بجودة إجراء العمل في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بالمسيلة إلى :

التعرف على طبيعة العلاقة بين استخدام تكنولوجيا المعلومات و جودة إجراء العمل في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بالمسيلة ، و التعرف على طبيعة العلاقة بين استخدام تكنولوجيا المعلومات و آليات تنفيذ إجراءات العمل، وعلى طبيعة العلاقة بين استخدام تكنولوجيا المعلومات و إدارة المعلومات ، وعلى طبيعة العلاقة بين استخدام تكنولوجيا المعلومات و عمليات الاتصال و التواصل و تقييم الأداء الوظيفي .

وقد طبقة الدراسة مجتمع من أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بالمسيلة و تم اختيار عينة عشوائية قدرة بـ 43 أستاذ من أجل 121 وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي في ذلك وتوصلت الدراسة إلى :

• توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات و آليات تنفيذ إجراءات العمل في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالمسيلة .

• توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات و إدارة المعلومات في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالمسيلة .

الكلمات المفتاحية : جودة اجراء العمل تكنولوجيا المعلومات

**Abstract:**

**Title of the study:** The use of information technology and its relation to the quality of the work in the Institute of Science and Technology of physical and sports activities in Msila .

**- General and partial questions :**

**- The general question:**

- Is there a statistically significant relationship between the use of information technology and the quality of the work procedure at the Institute of Physical and Mathematical Sciences and Techniques in Msila ?

**- Partial questions:**

- Is there a statistically significant relationship between the use of information technology and mechanisms to implement the work procedures at the Institute of Science and Techniques of physical and sports activities in Msila?
- Is there a statistically significant relationship between the use of information technology and information management in the Institute of Science and Techniques of physical and sports activities in Msila?
- Is there a statistically significant relationship between the use of information technology and communication and communication in the Institute of Science and Techniques of physical activities and sports in Msila?
- Is there a statistically significant relationship between the use of information technology and performance assessment in the Institute of Science and Techniques of physical and sports activities in Msila?

**- Assumptions :**

**- General Hypothesis:**

- There is a statistically significant relationship between the use of information technology and the quality of the work procedure at the Institute of Science and Techniques of physical and sports.

**Keywords:** information technology; relation to the quality.

## 1- مقدمة وإشكالية الدراسة :

لقد شهد العالم في الآونة الأخيرة تطويراً كبيراً وتطورات سريعة ومترابطة في شتى المجالات وانفجارات معرفية وعلوماتية كبيرة فيها ، كما استمرت هذه التطورات في عصرنا الحالي لتشهد في عصرنا الحالي ثورة جديدة ، حيث شكلت فيها المعلومة الميزة الأساسية لهذا العصر ، وقد بدأت آثار هذه التغيرات على مستوى الجماعات والأفراد وليس على مستوى دول العالم المتتطور بل تعدد ذلك المستوى وأصبحت عالمية حتى مست دول العالم اجمع ، محدثة في ذلك طفرة نوعية على مختلف التنظيمات والمجتمعات .

كما ساهم في ذلك ما يعرف بالحاسوب و من ثم الشبكات المحلية وفي وقتنا الحالي ظهر بما يعرف بتكنولوجيا المعلومات والتي سمحت بنقل وتبادل كميات هائلة من تدفق المعلومات في جميع المجالات ومسافات بعيدة وأصبحت المعلومة متوفرة للجميع في أي وقت وفي أي مكان . وفي خضم التطورات العملية والتكنولوجية التي يشهدها العالم اليوم ، أصبح لزاماً على المؤسسات أن تبادر بوضع الخطط وترسيم السياسات الالزمة لتطوير نظم المعلومات والاتصالات لديها ، وترتبط بشبكات المعلومات العالمية والاهتمام بإعداد وتهيئة الكوادر الفنية المتخصصة في مجال المعلومات وشبكاتها ونظم الاتصالات ، لتأمين الحصول على مواطن قدم لها في هذه الثورة التكنولوجية الهائلة ، وتأمينها خدمات سريعة ومتطورة لتنسجمها من أجل رفع مستوى أداء وكفاءة إدارتها .

وقد سارعت دول مختلفة إلى تحديث التشريعات وتسهيل الأساليب وتبسيط الإجراءات الإدارية في القطاع العام ، فعملت على تعزيز استخدام المعلوماتية وتوسيع الاتصال بجمهور المتعاملين عبر الشبكة الالكترونية ، وإعادة هندسة عمليات الإدارة العامة ، وإنشاء ما عرف بالحكومة الالكترونية عن طريق استخدام تكنولوجيا المعلومات ، وبصورة خاصة الانترنت في تقديم المعلومات والخدمات ، بأكثر الطرق ملائمة ، والموجهة لصالح المستهلك . (لينا مأمون البلاوي ، 2015: ص13)

ولعل استخدام تكنولوجيا المعلومات أصبح أحد العناصر الالزمة لتحسين نجاعة أداء هذه الوظائف ، فهي تتيح فرص كبيرة لتسهيل إسهاماتها الإستراتيجية ، وتنميها للخدمات ذات القيمة المضافة بدلاً من التركيز على المهام اليومية والروتينية .

وتعتبر الجزائر واحدة من بين هذه الدول حيث أطلقت مع بداية الألفية الثالثة جملة من الإصلاحات على الجامعة ومحيطها بغية تجديد هته المنظومة حتى تسير التطورات العالمية ، مما

تحتم عليها إدراج تكنولوجيات الإعلام والاتصال في مؤسساتها التعليمية. (بخوش وليد ،  
مصمودي زين الدين ، 2013 : ص36)

وقد يؤدي هذا الاختلاف في وجهات النظر خاصة فيما يتعلق بالأمور الإدارية والتسيير داخل إدارة معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية والتي من شأنها إبراز ما يعرف استغلال الفضاء الأزرق بشكل عام بين المصالح والوحدات من جهة وما بين العاملين من جهة أخرى أيضاً وبالتألي فمن الصعب تجنب هذا التطور في تكنولوجيا الإعلام والاتصال في بيئة العمل وهذا ما يستلزم على المدراء والمسؤولين في إدارة معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية اكتساب مهارات تمكّهم من استغلال موقع التواصل الاجتماعي لتغطية مختلفة لفعاليتهم وذلك من خلال توفير كل الظروف المادية والمعنوية ومن خلال ما تم ذكره سالفا يمكن للباحث طرح الإشكالية التالية :

- التساؤلات العامة والجزئية :  
- التساؤل العام :

- هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات وجودة إجراء العمل في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بالمسيلة ؟  
- التساؤلات الجزئية :
  - هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات واليات تنفيذ إجراءات العمل في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بالمسيلة ؟
  - هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات وادارة المعلومات في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بالمسيلة ؟
  - هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال والتواصل في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بالمسيلة ؟
  - هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات وتقدير الأداء الوظيفي في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بالمسيلة ؟

### ١- الفرضيات

#### - الفرضية العامة :

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات و جودة إجراء العمل في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالمسيلة .
- الفرضيات الجزئية :
  - توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات و آليات تنفيذ إجراءات العمل في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالمسيلة .
  - توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات و ادارة المعلومات في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالمسيلة .
  - توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال و التواصل في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالمسيلة .
  - توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات و تقييم الأداء الوظيفي في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالمسيلة .

#### ٢- أهداف الدراسة

- (١) التعرف على طبيعة العلاقة بين استخدام تكنولوجيا المعلومات و آليات تنفيذ إجراءات العمل في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالمسيلة .
- (٢) التعرف على طبيعة العلاقة بين استخدام تكنولوجيا المعلومات و ادارة المعلومات في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالمسيلة .
- (٣) التعرف على طبيعة العلاقة بين استخدام تكنولوجيا المعلومات و عمليات الاتصال و التواصل في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالمسيلة .
- (٤) التعرف على طبيعة العلاقة بين استخدام تكنولوجيا المعلومات و تقييم الأداء الوظيفي في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالمسيلة .

#### ٣- أهمية الدراسة

- تكتسب الدراسة أهمية من خلال تناولها لموضوع استخدام تكنولوجيا المعلومات و جودة إجراء العمل في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالمسيلة ، وهذا ما يعطي للطاقم البيداغوجي في معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية فرصة اكتشاف العلاقة بين استخدام تكنولوجيا المعلومات و جودة إجراء العمل.

- يمكن أن تفيid نتائج الدراسة الجهات المسئولة عن معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بواجبات ومهام إدارية وبيداغوجية تشغليهم عن الدور الأساسي لهم .

#### 4- الكلمات الدالة في الدراسة

ـ تكنولوجيا : اشتق العرب كلمة تقنية لأصحاب الحرف التي ظهرت في دمشق إبان حكمبني أمية الصبغة والحدادة والتجارة وغيرها من الحرف ، وفي زمن الحروب الصليبية اقتبس الصليبيون هذه الكلمة وأضافوا إليها كلمة logy وهي تعني علم في اللاتينية فأصبحت تكنولوجي technology التي تتكون من شقين techen تقابل تقن في العربية ثم أضيف لها logy وان الكاف الإفرنجية تقابل القاف العربية و الحرف 0 للربط بين الكلمتين ، وهذا ما أورده المؤرخ الدمشقي في كتابه عن التجارة و الحرف في عهدبني أمية ، هذا من ناحية الأصل التاريخي لكلمة تقنية و تكنولوجيا . ( محمد ناجي القذافي 2002 : ص 303 )

ـ وإذا ما رجعنا إلى القوميس فنجد من يعرف التكنولوجيا بأنها فرع من المعرفة يتعامل مع العلم والمعرفة و الهندسة او تطبيقاتها في المجال الصناعي ، فهي تطبيق للعلم ( عامر قندلجي ، إيمان السامراني 2009 : ص 35 )

ـ أو أنها مجموعة المعرف و الخبرات و المهارات الالزمة لتصنيع منتوج أو منتجات معينة ( محمد مسن 2001 : ص 83 )

ـ ومن خلال ما سبق ذكره يمكن تعريفها إجرائيا على أنها مجموعة من المعارف التي يتم يكتسبها الإنسان عن طريق البحث العلمي و التطوير المستمر التي من توفير الجهد و الوقت في الإنتاج .

ـ المعلومات : لغويا كلمة معلومات هي كلمة مشتقة من علم و تدور معاني مشتقات هذه المادة في العقل ووظائفه ، أي القدرة على إدراك طبيعة الأمور و المعرفة . ( بشير العلاق ، 2007 : ص 13 )

ـ وعرفت اصطلاحا على أنها البيانات التي تم إعدادها لتصبح في شكل أكثر نفعا للفرد مستقبلاها و التي لها قيمة محركة في الاستخدام الحالي أو الموقع في القرارات التي يتم اتخاذها . ( ابراهيم سلطان ، 2005 : ص 43 )

ـ وعرفت البيانات أيضا على أنها مجموعة من الحوادث و الواقع المسجلة التي يتم الحصول عليها من داخل المنظمة و خارجها ، ومن مصادر مختلفة ، وتأخذ أشكالا صورية ، وعددية ، وصوتية ، أو على شكل كلمات و حروف ، وأسماء ، بعضها مفيد للمنظمة إذ يشكل بعد تنظيمها ، قاعدة بيانات أو قاعدة معرفية للمنظمة . ( عجام ابراهيم ، 2007 : ص 2007 )

- تكنولوجيا المعلومات : هي الأدوات و التقنيات و النظم التي يمكن استخدامها للحصول على المعلومات و البيانات و معالجتها و خزنها و استرجاعها . إذ تتضمن التقنيات الحاسوب بأنواعه ، أساليب الخزن ، و الطبع و القراءة فضلا عن الاستلام ، و النقل و السلاط و شبكات المحمول ، والفاكس ، وأنظمة البرمجيات و تطبيقاتها . ( سحنون خالد ، 2016 : ص 28 )

ويعرفها المجلس الاستشاري للبحوث و التطوير التطبيقي على أنها : الجوانب العلمية و الفنية والهندسية و الأساليب الإدارية المستخدمة في تناول و معالجة المعلومات ، وتطبيقاتها و الحواسيب و تفاعلها مع الإنسان ، و الآلات و القضايا الاجتماعية و الاقتصادية و الثقافية المرتبطة بها . (الجوشوي عبد الناصر ، 2011: ص66)

- الجودة : تعني انتاج المؤسسة لسلعة او تقديم خدمة بمستوى عالي من الجودة المتميزة ، يكون قادرا من خلالها على الوفاء باحتياجات ورغبات زبائنها ، بالشكل الذي يتفق مع توقعاتهم ، وتحقيق الرضا و السعادة لهم و يتم ذلك من خلال مقاييس موضوعة سلفا لانتاج السلعة او تقديم الخدمة و ايجاد صفة التميز فيها . ( عمر وصفي عقيلي ، 2001: ص17)

- الاجراءات : هي العملي للسياسات ، او هي القوائم التي تحدد التصرفات التي ينبغي القيام بها ، وفقا للسياسات الموضوعية ، بما يمكن من التطبيق السليم لتلك السياسات . ( Robert 2014:p30 )

- جودة اجراء العمل : هي احدى العناصر الاساسية العامة في المنظمة لعلاقتها الوثيقة بالعملية التنظيمية و خاصة التخطيط . وبعد ان يتم تحديد الاهداف العامة للمنظمة و صياغتها تأتي عملية تحديد الخطوات اللازمة لتنفيذ تلك الاهداف ( جمال معزوز ، 2016 : ص24)

#### 5- الدراسات السابقة

دراسة فؤاد فايد فؤاد الرشيد 2006 : " اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على فاعلية الأداء الوظيفي بالتطبيق على بيت التمويل الكويتي " حيث هدف الدراسة إلى تحديد المفاهيم الأساسية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات وتلك المتعلقة بالأداء الوظيفي وتقنولوجيا المعلومات وعلاقتها بالأداء الوظيفي ، وقد استخدم الباحث أداة الاستبيان في دراسته ، وتوصلت الدراسة إلى أن تكنولوجيا المعلومات تزيد من فاعلية الأداء الوظيفي ، غير أن الدراسة لم تلم بجميع تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة.

دراسة خلود عاصم 2013 : " دور تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات في تحسين المعلومات وانعكاساته على التنمية الاقتصادية " والتي هدفت من خلالها إلى :

التعريف بمفهوم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، وبيان دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جودة المعلومة المحاسبية ، وكذا بيان انعكاسات جودة المعلومات في ظل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على تحقيق التنمية الاقتصادية.

وقد تمثلت عينة البحث في أستاذة وبعض طلبة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية بالجامعة واستخدمت أدلة الاستبيان في الدراسة .

وقد توصلت إلى : أن توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إعداد وتوصيل المعلومات يسهم في تحسين جودة المعلومات ، وان تحسين جودة المعلومات ( كنتيجة لدور المعلومات والاتصالات ) يساعد على ترشيد القرارات الاستشارية التي تساهم في تحقيق التنمية الاقتصادية .

كما أوصت الدراسة إلى : توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في نظم المعلومات بشكل عام والنظام المحاسبي بشكل خاص لمعالجة وتوصيل المعلومات إلى متذبذلي القرارات بالوقت المناسب لترشيد القرارات الاستثمارية .

دراسة لينا مأمون البيلاني 2015 : هدفت الدراسة إلى قياس اثر تبسيط الإجراءات في القطاع العام على التكلفة بالنسبة للمستفيدين من الخدمات العامة من جهة ، وللدولة من جهة أخرى ، وذلك بالتطبيق على القطاع العام اللبناني .

وقد استخدم الأسلوب الاستنادي في دراسة ظاهرية واقعية ، وقد استخدمت أدواتي استبيان لذلك وقد توصلت الدراسة إلى :

تبسيط الإجراءات أدى إلى توفير كبير في التكاليف لكل من الدولة و المستفيدين .

وقد أوصت الدراسة إلى : إنشاء وزارة ذات ملاك و استقلال مالي وإداري ، تعنى بشؤون التنمية الإدارية ، إنشاء مديرية مستقلة في وزارة التنمية الإدارية تعنى بشؤون تبسيط الإجراءات و الحكومة الالكترونية .

#### 6- الدراسة الاستطلاعية

تعتبر الدراسة الاستطلاعية الخطوة الأولى للإمام بكل جوانب البحث من خلال تحديد متغيرات الدراسة و صياغة فرضيات البحث على ضوئها .

##### - عينة التطبيق:

تم توزيع استماراة استبيان إلى بعض الأستاذة التابعين لمعهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالمسيلة وكان عددهم 12.

## 7- المنهج المتبعة في الدراسة

المنهج هو الطريق الذي يقود الباحث إلى الكشف عن الحقيقة في العلوم بواسطة مجموعة من القواعد العلمية (الراجحي ، 2003:ص78) وعلى هذا الأساس فقد استخدمنا المنهج الوصفي التحليلي وبأسلوب الدراسة الحالة لأنه يناسب موضوع بحثنا .

## 8- مجتمع وعينة الدراسة

### مجتمع البحث :

يتكون مجتمع الدراسة من جميع أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالمسيلة والبالغ عددهم 121 أستاذ ، وعلى ضوء هذه المعطيات يمكننا تحديد عينة البحث.

### عينة البحث :

عينة البحث هي عينة عشوائية بسيطة، وهذا ما يعطي صبغة الموضوعية لأداة الدراسة، حيث بلغ مجموع العينة 43 أستاذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالمسيلة ما يمثل نسبة 35.53 % من مجتمع الدراسة.

## 9- أدوات جمع البيانات والمعلومات

بالاعتماد على نوع المعلومات والبيانات التي نحن بصدد جمعها وعلى الدراسة الاستطلاعية التي أجريناها ، وجدنا أن الأداة الأكثر ملائمة لإجراء هذه الدراسة هي الاستبيان حيث يعرفه (البلداوي) " الاستبيان عبارة عن صحيفه أو كشف يتضمن عددا من الأسئلة تتصل باستطلاع الرأي أو بخصائص أي ظاهرة متعلقة بنشاط اقتصادي أو فني أو اجتماعي أو ثقافي، ومن مجلل الإجابات عن الأسئلة نحصل على المعطيات الإحصائية التي نحن بصدد جمعها" (البلداوي، 2007 : ص 22) ولهذا قمنا بقراءة ومراجعة لمختلف الاستبيانات الواردة في الدراسات السابقة المتوفرة لدينا من أجل إعداد الاستبيان والذي اعتمدنا في إعداده على أهم الدراسات التي قمنا باقتباس أهم العبارات منها والتي قمنا بتكييفها مع طبيعة مجتمع الدراسة ، وقمنا بحصر الأسئلة وإعادة صياغتها بشكل يخدم دراستنا .

وقد تكون الاستبيان في النهاية من قسمين :

- **القسم الأول:** محور استخدام تكنولوجيا المعلومات: ويتكون من (11) عبارة.
- **القسم الثاني:** محور جودة إجراء العمل: ويكون من (04) أبعاد.
- **البعد الأول:** آليات تنفيذ إجراءات العمل يتكون من (05) عبارات.

- البعد الثاني : الاتصال و التواصل يتكون من (05) عبارات.

- العد الثالث : تقييم الأداء الوظيفي يتكون من (06) عبارات.

- البعد الرابع : إدارة المعلومات يتكون من (07) عبارات

وقد اعتمد الباحث في إنجاز هذا الاستبيان على الشكل المغلق الذي يحدد الاستجابات المحتملة لكل سؤال.

#### 10- الشروط العلمية للأداة

- صدق الأداة : شمول الاستبيان لكل العناصر التي يجب أن تدخل في التحليل من ناحية، ووضوح فقراتها ومفرداتها من ناحية أخرى بحيث تكون مفهومة لكل من يستخدمها". (الراجحي ، 2003:ص81)

الصدق الظاهري ( تقديرات المحكمين ) : قام الباحث بعرض الاستبيان على خمسة محكمين يحملون درجة دكتورا في نظرية ومنهجية التربية البدنية، ولهم أكثر من خمس سنوات خبرة، تم عرض الاستبيان على الأساتذة المحكمين ابتداء من 10 افريل 2018 إلى 17 جوان 2018 .

- المحور الأول :

معاملات الإرتباط بين كل فقرة من فقرات المحور الأول والدرجة الكلية لفقراته، حيث تراوحت معاملات الإرتباط بين(0.764 – 0.980) حيث تعتبر دالة عند مستوى دلالة(0.05-0.01)، وبذلك تعتبر فقرات المحور صادقة لما وضعت لقياسه.

- المحور الثاني :

معاملات الإرتباط بين كل فقرة من فقرات المحور الثاني ، والدرجة الكلية لفقراته، حيث تراوحت معاملات الإرتباط بين(0.738 – 0.977) حيث تعتبر دالة عند مستوى دلالة (0.05-0.01)، وبذلك تعتبر فقرات المحور صادقة لما وضعت لقياسه.

البعد الاول : معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات بعد " آليات تنفيذ إجراءات العمل " والدرجة الكلية لفقراته، حيث تراوحت معاملات الارتباط بين(0.751 – 0.878) حيث تعتبر دالة عند مستوى دلالة(0.05-0.01)، وبذلك تعتبر فقرات المحور صادقة لما وضعت لقياسه.

البعد الثاني : معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات بعد " الاتصال و التواصل " والدرجة الكلية لفقراته، حيث تراوحت معاملات الارتباط بين(0.554 – 0.992) حيث تعتبر دالة عند مستوى دلالة(0.05-0.01)، وبذلك تعتبر فقرات المحور صادقة لما وضعت لقياسه.

البعد الثالث : معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات بعد " تقييم الأداء الوظيفي " والدرجة الكلية لفقراته، حيث تراوحت معاملات الارتباط بين(0.997 - 0.878) حيث تعتبر دالة عند مستوى دلالة(0.01)، وبذلك تعتبر فقرات المحور صادقة لما وضعت لقياسه.

البعد الرابع : يبين معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات بعد " إدارة المعلومات " والدرجة الكلية لفقراته، حيث معاملات الارتباط تتراوح بين(0.944 – 0.699) وتعتبر دالة عند مستوى دلالة (0.01)، وبذلك تعتبر فقرات المجال الثاني صادقة لما وضعت لقياسه .

ثبات المقياس : الجدول التالي يوضح النتائج المتوصّل إليها لمحاور الاستبيان باستعمال معامل ثبات كرونباخ  $\alpha$  .

معامل $\alpha$ كرونباخ	محاور الاستبيان
0.779	تكنولوجيا المعلومات
0.741	آليات تنفيذ إجراءات العمل
0.657	الاتصال والتواصل
0.900	تقييم الأداء الوظيفي
0.765	إدارة المعلومات
0.758	استبيان تكنولوجيا المعلومات وجودة إجراء العمل

جدول رقم (01) : معامل الثبات لاستبيان.

يوضح الجدول السابق أن جميع معاملات الثبات عالية و دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.05 ، وأن قيمة هذه المعاملات اختلفت من محور لآخر، حيث بلغ حدها الأعلى في المحور الثالث وفي البعد الثالث بـ 0.900 ، وحدتها الأدنى في المحور الثاني وفي البعد الثاني بـ 0.657 كما أن معامل الثبات الكلي لاستبيان الدراسة بلغ 0.758 ، وهو معامل ثبات مرتفع ودال إحصائيا عند مستوى الدلالة 0.05 مما يدل على إمكانية ثبات النتائج التي سيتم الحصول عليها باستخدام الاستبيان .

#### 11- إجراءات التطبيق الميداني

حدود الدراسة: اشتمل بحثنا على الأبعاد أو الحدود التالية:

الحدود البشرية: شملت دراستنا عينة من أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بجامعة محمد بوضياف بالمسيلة.

الحدود الزمنية: أجريت هذه الدراسة خلال الموسم الدراسي 2017/2018 ابتداء من 18/04/2018 الوقت الذي وافقت فيه اللجنة العلمية على موضوع بحثنا إلى غاية 18/11/2018

الحدود المكانية: طُبقت هذه الدراسة على مستوى معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بالمسيلة.

#### 12- الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة

استعمل الباحث البرنامج الإحصائي المسمى الحقيقة الإحصائية للعلوم الاجتماعية إصدار الثامن عشر (spss19) ، كما اعتمد على التقنيات الإحصائية التالية:

- المتوسط الحسابي لقياس مدى مركبة الإجابات.

- الانحراف المعياري لقياس مدى اتفاق وعدم تشتت الإجابات.

- معامل الثبات كرونباخ لمعرفة ثبات فقرات الاستبيان.

- معامل الارتباط بيرسون (pearson) للبحث في العلاقة بين متغيرات الدراسة.

#### 13- عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها

هل توجد علاقة ارتباطية ايجابية بين تكنولوجيا المعلومات وجودة إجراء العمل في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بالمسيلة ؟

وللإجابة على هذا التساؤل قمنا بحساب معامل الارتباط بيرسون بين الرضا الوظيفي بجميع أبعاده وبين مستوى الالتزام التنظيمي لمعرفة طبيعة العلاقة .

مستوى الدلالة	معامل الارتباط	المتغيرات
0.01	0.888	تكنولوجيا المعلومات / آليات تنفيذ إجراءات العمل
0.01	0.967	تكنولوجيا المعلومات / الاتصال والتواصل
0.01	0.929	تكنولوجيا المعلومات / تقييم الأداء الوظيفي
0.01	0.914	تكنولوجيا المعلومات / إدارة المعلومات
0.01	0.869	تكنولوجيا المعلومات / جودة إجراء العمل

الجدول رقم (02) : معامل الارتباط بين تكنولوجيا المعلومات وبين جودة إجراء العمل.  
من خلال الجدول رقم (02) نجد أن الارتباط بين تكنولوجيا المعلومات و جودة إجراء العمل دال عند مستوى دلالة 0.01 حيث بلغ معامل الارتباط بيرسون بين محور تكنولوجيا المعلومات ومحور جودة إجراء العمل 0.869 ، كما يتضح لنا أيضاً أن هناك ارتباطاً طردياً قوياً جداً و موجباً بين تكنولوجيا المعلومات و جودة إجراء العمل  
وتبيّن لنا النتائج من خلال الجدول رقم (02) أيضاً أن :

-الارتباط بين ب تكنولوجيا المعلومات و الاتصال و التواصل يعد ارتباطاً قوياً جداً و موجباً إذ بلغ معامل الارتباط 0.967 و يدل هذا على أن مهام العمل و واجباته مرتبطة ارتباطاً وثيقاً بعملية الاتصال وفي رأي الباحث علاقة تكنولوجيا المعلومات لا يمكن أن تحدث داخل معاهد علوم وتقنيات لنشاطات البدنية والرياضية إلا من خلال تكوين شبكة اتصال و التواصل بين إدارتها و شبكتها المعتمدة في عملية الاتصال  
-الارتباط بين تكنولوجيا المعلومات و تقييم الأداء الوظيفي الذي يعد بدوره ارتباطاً قوياً جداً و موجباً إذ بلغ معامل الارتباط 0.929 و يدل هذا أيضاً على توافر تقييم للأداء الوظيفي لدى أستاذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالمسillaة وفي رأي الباحث أنه كلما زادت درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات زاد الأداء الوظيفي لدى أستاذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية

-الارتباط بين تكنولوجيا المعلومات و إدارة المعلومات الذي يعد أيضاً ارتباطاً قوياً جداً و موجباً إذ بلغ معامل الارتباط 0.914 و يدل هذا أيضاً على توافر تكنولوجيا المعلومات لدى أستاذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بالمسillaة يساهم في إدارة المعلومات مما يتبع لأستاذة المعهد الحصول عليها وفي رأي الباحث أن المؤسسات التي تعتمد في إجرائها الوظيفي على تكنولوجيا المعلومات المتطورة والحديثة هي مؤسسة يمكنها أن تدير معلوماتها و يمكنها أيضاً توفيرها لطاقمها البيداغوجي لتكون مخرجاتها جودة في إجراء العمل.

-الارتباط بين تكنولوجيا المعلومات و آليات تنفيذ إجراءات العمل والذي يعد ارتباطاً قوياً جداً و موجباً إذ بلغ معامل الارتباط 0.888 و يدل هذا على أن تكنولوجيا المعلومات لها تأثير قوي على آليات تنفيذ إجراءات العمل وفي رأي الباحث أن الاستخدام الفعال لتكنولوجيا المعلومات يساهم في تسريع وتيرة العمل وهذا راجع للآليات المتبقية لإجراء الأعمال في هذه المعاهد حيث تساهل الأجهزة المستخدمة في ذلك .

ومنه نستنتج انه " توجد علاقة ارتباطية ايجابية وقوية بين تكنولوجيا المعلومات و جودة إجراء العمل في معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بالمسيلة "

#### 14- الاستنتاجات والاقتراحات

##### - الاستنتاجات :

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات و جودة إجراء العمل في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالمسيلة حيث بلغ معامل الارتباط 0.888 وهو دال عند مستوى 0.05 .
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات و آليات تنفيذ إجراءات العمل في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالمسيلة حيث بلغ معامل الارتباط 0.967 وهو دال عند مستوى 0.05 .
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات و إدارة المعلومات في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالمسيلة حيث بلغ معامل الارتباط 0.929 وهو دال عند مستوى 0.05 .
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال و التواصل في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية بالمسيلة حيث بلغ معامل الارتباط 0.914 وهو دال عند مستوى 0.05 .
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات و جودة اجراء العمل في معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية بالمسيلة حيث بلغ معامل الارتباط الكلي للاستبيان 0.869 وهو دال عند مستوى 0.05 .

##### - الاقتراحات :

- العمل على توفير الأجهزة و العتاد الذي من شأنه المساعدة في إجراء العمل للأساتذة داخل معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية
- إعادة النظر في الشبكة المستخدمة في معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية الرياضية و الجامعة بصفة خاصة وإعادة ربطها مع بعض لتكون هناك سهولة في التواصل.
- إنشاء قاعدة لجمع البيانات والمعلومات وربط هذه القاعدة مع جميع معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية عبر كامل التراب الوطني.
- صناعة برامج وتطبيقات تساعد الأساتذة والإدارة على حد سواء في الوصول إلى المعلومات بشكل سريع وسهل.

- 15- قائمة المصادر والمراجع المعتمدة في الدراسة .
- 1- لينا مأمون البيلاوي : اثرتبسيط الاجراءات في القطاع الحكومي على تكلفة الخدمة العامة دراسة التجربة في لبنان ، أطروحة دكتوراه في إدارة الأعمال ، جامعة دمشق ، الجمهورية العربية السورية ، 2015.
- 2- بخوش وليد ، مصمودي زين الدين : اثربنامح حاسובי لمادة العلوم الفيزيائية في تحسين مهارات التفكير العلمي لتلاميذ السنة الثانية ثانوية علوم تجريبية ، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية ، العدد 10 ، جامعة قاصدي مرياح ، ورقلة ، الجزائر ، جوان 2013.
- 3- محمد مني ناجي القذافي : التقنية ومدى تأثيرها على خدمات المستفيدين ، ابحاث ودراسات الندوة العلمية لنقسم المعلومات بأكاديمية الدراسات العليا بالتعاون مع مركز الدراسات والبحوث ، طرابلس ، 15-7 ديسمبر 2002.
- 4- عامر ابراهيم قندلجي ، ايمان فاضل السامرائي : تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها ، ط 1 ، جامعة الوراق ،الأردن ، 2009 .
- 5- محمد مسن : التدبير الاقتصادي للمؤسسات ، منشورات الساحل ، الجزائر ، 2001.
- 6- العلاق بشير عباس : تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطبيقاتها في مجال التجارة النقالة ، المنظمة العربية للتنمية الادارية ، الاردن ، 2007.
- 7- سلطان ابراهيم : نظم المعلومات الادارية ( مدخل النظم ) ، ط 1، الدار الجامعية ، مصر ، 2005.
- 8- عجام ابراهيم محمد حسن : تقانة المعلومات وإدارة المعرفة وأثرهما في الخيار الاستراتيجي دراسة تحليلية مقارنة لأراء عينة من مديرى المصارف العراقية ، رسالة دكتوراه ، الجامعة المستنصرية ، العراق ، 2007.
- 9- سحنون خالد : تأثير تكنولوجيا المعلومات على مردودية البنك دراسة حالة مقارنة بين البنك الجزائري والبنك الفرنسي ، جامعة تلمسان ، الجزائر ، 2016.
- 10- الحبوشي عبد الناصر : فعالية نظم تكنولوجيا المعلومات من وجهة نظر المستفيد في المؤسسة الاقتصادية الجزائرية ، رسالة ماجستير ، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير ، جامعة دحلب ، البليدة ، 2011.
- 11- هاني بن ناصر الراجحي: "التطوير التنظيمي وعلاقته بالرضا الوظيفي في إدارة جوازات منطقة الرياض، دراسة ميدانية على إدارة جوازات السفر جدة" ، رسالة ماجستير، قسم

- العلوم الإدارية ، كلية الدراسات العليا ، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، الرياض  
(السعودية) ، 2003 .
- 12- البلداوي عبد الحميد: "أساليب البحث العلمي والتحليل الإحصائي التخطيطي للبحث وجمع  
وتحليل البيانات يدوياً وباستخدام برنامج SPSS" ، دار الشروق، 2007..
- 13- عقيلي عمر وصفي : المنهجية الكاملة لادارة الجودة الشاملة ، ط1 ، دار وائل للنشر ، عمان ،  
الأردن ، 2001.
- 14- جمال معزوز : درجة تطبيق مبادئ الحكومة وعلاقتها بجودة اجراء العمل في مديريات التربية  
والتعليم في محافظات شمال الضفة الغربية من وجهة نظر مديري المدارس الحكومية  
الثانوية ، رسالة ماجستير ، جامعة النجاح ، نابلس ، فلسطين ، 2016.
- 15- O'Neill Robert K: **Management of Library and Archival Security** , From the  
Outside Lookig In , New York Routledge ,2014.