

## تحديات العدالة الرقمية أمام المحاكم المدنية

## The Challenges of Digital Justice in the Civil Courts

أمل فوزي أحمد عوض<sup>1</sup>Amal fawzy ahmed awed<sup>1</sup><sup>1</sup> وحدة تكنولوجيا المعلومات كلية التربية الفنية جامعة حلوان، مصر، Amal\_fawzy@fae.helwan.edu.eg

تاريخ النشر: 2020/06/20

تاريخ القبول: 2020/06/04

تاريخ الاستلام: 2020/02/22

## ملخص:

على الرغم من المزايا التي تحققها الإستعانة بالوسائل الإلكترونية في التقاضي إلا ان هناك مخاوف من تطبيق هذا النظام المعلوماتي، البعض منها ينصب على جدواها و ما إذا كان تطبيق هذه الوسائل من شأنه ان يسهم في رفع كفاءة القضاء أم ان ذلك سيكون على حساب الضمانات المكفولة للمتقاضين و حول شرعية ما يتفرع عنها من إجراءات تفرغ في الدعوى والخصومة المدنية ، وجانب آخر من المخاوف ينصرف إلى المستقبل، و هل يعنى ذلك التخلي تماما عن العنصر البشرى و بما مؤداه أن يصبح الحاسب الآلي هو القاضي اعتماداً على التقنيات الحديثة وآليات التشفير التي يطورها علم الرياضة التطبيقية.

كلمات مفتاحية: الإلكترونية ؛ الإجراءات ؛ المدنية؛ التقاضي ؛ التقنية.

**Abstract:**

Despite of the advantages that are achieved by the use of electronic means in the patients, but there are concerns about the application of this system on my, some of them riveted on their usefulness and whether the application of these means of in to contribute to raising the efficiency of the case or that it will be at the expense of the safeguards for applicants and about the legality of what the procedures imposed in the proceedings,

المؤلف المرسل: أمل فوزي أحمد عوض، الإيميل: Amal\_fawzy@fae.helwan.edu.eg

liabilities, civil, another aspect of specialty finishes to the future, and does that mean you completely abandon the human element and what was to become a computer is the norm depending on the modern techniques and consultation mechanisms that develop knowledge of Applied Mathematics.

**Keywords:** Electronic; Procedures; Civil; The patients ; Technical.

## 1. مقدمة:

ان تبني نظام الإجراءات الإلكترونية تحفه الكثير من المخاطر وتحيط به العديد من العيوب التي من الممكن ان تؤثر سلباً على إقبال المتقاضين عليه وفي المقابل فان نظام إلكترونية إجراءات التقاضي يتميز بجملة من المزايا والفوائد التي تجعله افضل بكثير من إجراءات التقاضي العادية . ومع دخول عصر العولمة ، أصبحت فلسفة استخدام التكنولوجيا ضرورة عصرية لا غني عنها بصورة واسعة ، فهذه الشبكة لا تعترف بالحدود الجغرافية<sup>1</sup> ، فالمكان والزمان عنصران لا يكون لهما في الغالب أي أثر في أنشطة تبادل المعلومات والعلاقات الناشئة في بيئة الإنترنت<sup>2</sup> ولذلك كانت فكرة الإعتماد علي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجال التقاضي ، لتخليصه من مشكلاته الإجرائية ، وتكديس الدعاوي القضائية ، والانتقال بها للعمل في البيئة الرقمية الذي يحقق تدفقاً سهلاً وسريعاً وآلياً للبيانات والمعلومات بين القضاة والمحامين والمدعين والمدعي عليهم والنيابة والجهات المعاونة كالطب الشرعي، ومصلحة الخبراء، ومصلحة الأحوال المدنية... الخ ، بما يحقق سرعة الفصل في القضايا ويخفف الأعباء عن جميع الأطراف المشاركين في عملية التقاضي<sup>3</sup> .

1.1 إشكالية البحث: في الواقع العملي تتداول المنازعات وخاصة المدنية منها أمام المحاكم لعدة سنوات ، الأمر الذي يدعو إلي التفكير في دراسة جدية لبحث أسباب ظاهرة البطء في التقاضي ، وكيفية الوصول إلي حلول ومعالجات لها<sup>4</sup> ، ومما لا شك فيه أن لهذا البطء أسباباً متعددة أولها يتعلق بالمشرع ، وثانيها يتعلق بالقاضي وأعوانه ، وثالثها يتعلق بالخصوم وأعوانهم.<sup>5</sup>

2.1 أهداف البحث: الوقوف علي مدي تحقيق التقاضي الإلكتروني للحماية القانونية للحقوق، بأقصى سرعة وبأقل التكاليف وبأدني جهد مما يعزز من ثقة الأفراد والجماعات بقضائهم.

3.1 منهج البحث: سوف نستخدم في هذه الورقة البحثية المنهج التحليلي والتأصيلي.

## 2. عيوب إلكترونية القضاء

على الرغم من المزايا التي تحققها الإستعانة بالوسائل الإلكترونية في التقاضي إلا ان هناك مخاوف من تطبيق هذا النظام المعلوماتي ، البعض منها ينصب على جدواها و ما إذا كان تطبيق هذه الوسائل من شأنه ان يسهم في رفع كفاءة القضاء أم ان ذلك سيكون على حساب الضمانات المكفولة للمتقاضين و حول شرعية ما يتفرع عنها من إجراءات تفرغ في الدعوى والخصومة المدنية ، وجانب آخر من المخاوف ينصرف إلى المستقبل ، و هل يعنى ذلك التخلي تماما عن العنصر البشرى و بما مؤداه أن يصبح الحاسب الآلى هو القاضى اعتماداً على التقنيات الحديثة وآليات التشفير التي يطورها علم الرياضة التطبيقية.<sup>6</sup> و تجدر الإشارة إلى أن من العيوب الخطيرة والمزعجة التي يمكن ان تظهر عند الاخذ بنظام إلكترونية إجراءات التقاضي هي:

أولاً: أن الإستعانة بالأجهزة الإلكترونية من شأنه أن ينال من روح القانون ، و يتجلى ذلك في حرمان المتقاضين من مبدأ المواجهة بين الخصوم ، كما أن زيادة الإستعانة بالإلكترونية قد يجد من اقتناع القاضى ، فمثلاً لو سمع القاضى شهادة الشهود عبر الدوائر التلفزيونية المغلقة ، والتي تنقل الصوت والصورة إلا ان البعض مازال يرى إنها لا يمكن أن تتساوا مع المثلث بشخص الشاهد أمام القاضى حيث أن ذلك الحضور يمكن القاضى من ملاحظة انفعالات الشاهد ويسهم ذلك في تكوين عقيدته بصورة أفضل سواء في المحاكمات الجنائية أم المدنية.<sup>7</sup>

ثانياً: السرعة في الإجراءات ؟ لما كان الهدف الأساسى من الإستعانة بالوسائل الإلكترونية هو تحقيق السرعة في الإجراءات على اعتبار أن السرعة أصبحت من المبادئ الإجرائية التي تنص عليها القوانين ، وأيضاً ما قرره المادة السادسة من الاتفاقية الأوروبية لحقوق الانسان من النص على محاكمة سريعة لكنها أيضاً نصت على محاكمة عادلة ، مما يستوجب الوقوف على معنى "السرعة على حد التعبير الوارد في الاتفاقية الأوروبية لحقوق الانسان ، و يشير البعض في هذا الصدد إلى أن كلمة السرعة وردت في قانون المرافعات الفرنسى مرة واحدة عندما نص في المادة 2/485 على اللجوء إلى قاضى الأمور المستعجلة في حالات الاستعجال بما مفاده وجود وضع طارئ يستوجب التدخل السريع . والأخذ بهذا التعريف يترتب عليه القول إذن-على اعتبار ان السرعة من المبادئ الإجرائية - أن جميع الدعاوى يجب الفصل فيها على وجه الاستعجال، وإذا أخذنا في الاعتبار ان كافة التعديلات في القانون الإجرائى حالياً تتجه إلى

تبسيط الإجراءات على النحو الذى يؤدي إلى سرعة إصدار الحكم إلا أن ذلك قد يعنى التقليل من ضمانات التقاضى أو عدم الاعتداد ببعض المبادئ الإجرائية الحاكمة للدعوى المدنية وهو ما لا يمكن قبوله لأن فى الأساس تلك السرعة مقررة لمصلحة العدالة والسماح بتنظيم على هذا النحو يعنى ان الوسيلة تستغرق الهدف ، فالشغل الرئيسى ينبغى ان يكون عدالة الحكم الصادر، و السرعة فى الدعوى خلال مدة معقولة على هذا النحو لا يأخذ فى الاعتبار طبيعة الإجراءات والنظام الإجرائى الخاص بكل دولة ، كما ان التوسع فيه يؤدي إلى نتائج غير مقبولة عملا. وبصفة عامة يشار دائما إلى تطلب " السرعة " على اعتبار إنها إحدى الأوجه التى تضمن حسن سير العدالة هذا الأخير بدوره يركز من جانب آخر على ضمانات التقاضى وصولا للمحاكمة العادلة التى تتطلب مبدأ المساواة بين الخصوم ، وتسبب الأحكام القضائية ، والمواجهة بين الخصوم والحق فى اللجوء إلى القاضى الطبيعى ، كل تلك الحقوق لكى يتمتع بها المتقاضون تحتاج إلى فترة زمنية قد تتعارض مع فكرة " السرعة" لذا فإن كل تعديل تشريع أو اقتراح من الفقه بتقصير أمد التقاضى يجب ان يأخذ فى الاعتبار التوازن بين الوقت الذى يستغرق فى الإجراءات من ناحية وعدالة وصحة الحكم الصادر من القاضى من ناحية أخرى.

و لا ينبغى ان يفهم من ذلك معارضة فكرة عدم إطالة أمد التقاضى، بل على العكس من ذلك هذه الفكرة أضحت اهتمام المشتغلين بالقانون لما لها من أسوء الأثر على النظام القانونى فى عمومها، ولكن الغرض من ذلك القول انه يجب التفرقة بين الوقت الذى يلزم ان يتوافر لدى كل قاض للفصل فى الدعوى المعروضة عليه من ناحية، وبين السعى للسرعة فى صدور الحكم والإجراءات بصورة مطلقة.

إذ إنه فى هذا الفرض الأخير لا يمكن حساب مدة معينة يلزم فيها القاضى بإصدار حكمه وتقليل الإجراءات السابقة على الخصومة بغرض الوصول فى عجلة للحكم ، وهو من مبررات الإستعانة بالتكنولوجيا فى التقاضى ، لأنه لكل قضية ظروفها الخاصة ويختلف الوقت اللازم لنظرها وتحقيقها وفقا لدرجة تعقيد النزاع من عدمه لذا فإننا نؤيد فكرة نظر النزاع خلال " مدة معقولة" لا سرعة الإجراءات فحسب لأنها يدخل فى مفهومها الظروف الخاصة بكل قضية وليس فكرة اختصار الوقت بصورة مطلقة، وعلى هذا النحو فإن المقصود بالسرعة فى الإجراءات المدنية رفض إطالة أمد التقاضى بلا داعى .

ثالثا: إن تشجيع الإستعانة بالتكنولوجيا فى الإجراءات يقلل من الوقت الذى تستهلكه مرحلة تبادل المذكرات والملفات على اعتبار إنه يبدو استهلاك غير ذى فائدة للوقت و يجب اختصاره<sup>8</sup>، وهو ذات النقد الذى يوجه للشكلية، إلا إنه أى انتقاص من هذا الجانب الشكلى من شأنه ان يهدد ضمانات

المحاكمة العادلة فمن ناحية مبدأ المساواة بين الخصوم الذي يتركز على حق كل فرد في الإدعاء أمام القضاء والمطالبة بالحماية القضائية وضمان حق الدفاع سواء كان مدعى أم مدعى عليه ، وممارسة هذا الحق وما يتفرع عنه ستعتمد على قدرة كل من المتقاضين في امتلاك هذه الأجهزة وتحمل تكلفتها مما من شأنه ان يخل بالمساواة بين الخصوم ، بالإضافة إلى إن مبدأ المساواة هو مبدأ دستوري أكد عليه القضاء في العديد من أحكامه "حيث قرر عدم جواز إتخاذ أى إجراء من شأنه ان يخل بمبدأ المساواة بين الخصوم" ، وهو ما يرتب من باب أولى عدم إصدار قوانين أو لوائح من شأنها ان تعطل هذا المبدأ أو تهدره ، و من ناحية أخرى هناك من يرى ان الإللكترونية من شأنها ان تحدد مبدأ علانية الجلسات إذ كيف سيتم النطق بالأحكام في علانية . أم سيكتفى بوجود الأحكام ولو في صورة مقاطع فيديو على موقع المحكمة وفي هذا الفرض الأخير ما مدى اتفاق ذلك مع العلانية التي تتطلبها المشرع.

رابعاً: فقدان المساواة بين الخصوم وبين المهنيين القانونيين : للوصول إلى الإنترنت، يجب أن يكون لدى المستخدم جهاز كمبيوتر،( خط هاتف أو، في حالة الشركات الكبيرة التي تتطلب إتصال دائم، خط مخصص، مودم أو بطاقة شبكة الإتصال، عدة إتصال للإنترنت للوصول إلى شبكة محلية متصلة بالإنترنت أو الاشتراك في مزود خدمة الإنترنت). وعلاوة على ذلك، التصفح " على شبكة المعلومات، يجب أن يملك المستخدم برامج لتصفح مواقع الشبكة، والتي منها برنامج البريد الإلكتروني الذي يسمح له بإرسال أو استقبال الرسائل. فحتى لو كان المواطنون يحصلون تدريجياً على هذه الأدوات، فلا يزال هناك جزء كبير لا يمتلكها.

وهكذا يبدو إنه من خلال خلق إمكانية الوصول إلى إلكترونية إجراءات التقاضي بشكل كامل ، فإن أهم خطر هو أن نشهد اتساعاً أكبر في الفجوة بين عالمين: عالم يسهل فيه على الفرد التواصل والإتصال بالإنترنت، وعالم آخر يعجز عن الوصول ويصعب عليه الإتصال. ويؤثر هذا السؤال على كل من المواطنين وجميع الفاعلين في المهنة القانونية.

خامساً: أن مجتمع " الإللكترونية" من شأنه أن يخالف المادة 6-1 من الاتفاقية الأوروبية لحماية حقوق الإنسان والمواطن التي تنص على أن " لكل شخص الحق في أن تسمع قضيته بصورة عادلة وعلنية وفي غضون فترة زمنية معقولة، من قبل محكمة مستقلة ومحيدة " . وفي الواقع ، سيحرم الخصوم غير المتصلين

من هذا الحق . وهو ما يترتب عليه إنه لن تسمع قضيته لعدم وجود أدوات حاسوبية ضرورية للوصول إلى العدالة .

إن عدم المساواة بين الخصوم في حالة إضفاء الطابع غيرالمادي الكامل على الإجراءات المدنية سيكون واضحاً، وهو أمر لا يمكن تصوره بأي حال من الأحوال. ولذلك فمن المهم الحد من صعود التكنولوجيات الجديدة، لضمان عدم اقتصار العدالة على المواطنين المالكين لتكنولوجيا الإتصال فقط . فالوصول على العدالة من خلال الأدوات الرقمية يجب أن يظل خياراً ويجب ألا يصبح ضرورة إلا في حين توافر كامل الأدوات اللازمة لتحقيق ذلك بالنسبة لكافة المتقاضين .

سادساً: الانخفاض المحتمل للمهن القانونية غير الإلكترونية: فقد يواجه شركاء العدالة حواجز مالية بل وسوف تجبر جميع المهن القانونية على أن تكون مجهزة بأدوات تكنولوجيا المعلومات وسيكون هناك رفض أو ركود للمحاميين غير المتصلين بالتكنولوجيا ولذلك يبدو من الضروري السيطرة على توسيع التكنولوجيات الجديدة بحيث لا تخل بميزان العدالة .

سابعاً: الخوف من الإفراط في الإستغلال القضائي : والواقع أن خطر الوصول السهل جدا إلى الإجراءات هو تحويل الخصوم إلى مستهلك للعدالة والعدالة إلى سلعة ما. فتعميم التكنولوجيات الجديدة، لمبدأ اللجوء الإلكتروني السريع والحر والبسيط يثير مشكلة الإفراط في الإستغلال القضائي من خلال الجلب السريع للقاضي والعدالة، وهو ما ينتج عنه استنزاف القدرات البشرية وتضييق العلاقات الإنسانية. ولذلك، يجب أن يقنن إستخدام هذه العمليات، بحيث لا يؤدي نموها إلى تحويل العدالة إلى سوق تجارية ، بل يتيح الإستغلال الإمثل لإمكانية الوصول إلى عدالة اسرع ، ومن ثم تحديد ماهية اللجوء، والإجراءات التي يمكن إجراؤها إلكترونياً وذلك بفرض رسوم قضائية مناسبة وطبيعة التقاضي الإلكتروني.<sup>9</sup> ثامناً: إزالة الطابع المادي في مسائل ذات أهمية ومثيرة للنزاع : فإذا ما رغب أحد الخصوم في إصدار أمر بالدفع ضد مدينه ، و أرسل الطلب إلكترونياً ولكن حدث خطأ فيما يتعلق باختصاص المحكمة . وهذا الأخير لن يفهم أن هذا الاختصاص لا يوجهه إلى المحكمة المختصة ، لذلك، من الضروري تحديد ما إذا كان من المبرر الإبقاء على دائرة قضائية تقليدية بجانب الدوائر الرقمية هذا بجانب اعداد نماذج خاصة بذلك لتجنب الوقوع في مثل هذه الاخطاء بل ويجب نشر ثقافة القانون لخلق جيل من المتقاضيين على قدر من المعرفة يواكب التحول إلى الرقمية بل ويقدر على مباشرة قضاياه بنفسه دون اللجوء إلى محامى.

أما على صعيد أدلة الإثبات فهل يمكن أن تكون الرسالة المرسله دليلاً كافياً؟ والواقع أن الجميع يعلم إنه يمكن بسهولة تزوير الرسالة الإلكترونية، وأن شبكات الحاسوب يمكن أن تتأثر بشكل سريع من أي فيروس ينتشر، هذا بالإضافة إلى هجمات الهاكرز المتكررة والتي تمارس بمستوى عال جداً من التقنية والإبداع، فالبريد الإلكتروني بسيط يمكن تعديله وإختراقه بسهولة وهو ما يترتب عليه أن يصبح من الصعب إقناع القاضي إذا كان الطرف الآخر ينازع في المحتوى. ومن الضروري أيضاً التعامل مع أوجه عدم التوافق بين البرمجيات التي يستخدمها المهنيون القانونيون وأنظمة الأجهزة التي تسمح بالوصول إلى الحواسيب. فعالم الحوسبة تنافسي جداً، سواء في الأجهزة أو البرمجيات، فمن حيث البرمجيات، وتجهيزها يولد تعقيدات لأنها قد تكون غير مناسبة لنظام التشغيل من جهاز الكمبيوتر الخاص بالمستخدم وجهاز الكمبيوتر الموجود بالمحكمة، ويضاف إلى ذلك أن تضاعف المبدعين ينتج برامج مختلفة أكثر وأكثر تتعارض مع بعضها البعض. ومع ذلك، فإنه من غير الممكن فرض برنامج واحد لجميع المهن القانونية، هذه الصعوبات تبين لنا مرة أخرى أن التكنولوجيات الجديدة تواجه عقبات فنية تحتاج الفنيين الأكثر ابداعاً لحلها.

وعلى الرغم من عظيم فوائد التقنية التي لا مثيل لها إلا إنه يبقى استخدام الورق والميكروفيلم على الرغم من حجمها أحياناً آمناً، حيث ترتبط الوثيقة الإلكترونية بالبرامج والأجهزة التي يمكنها تفسيرها وجعلها مفهومة حيث تجعل الأرشفة الإلكترونية هذه المعلومات مستقلة عن عمليات الحاسوب الأصلية، وذلك لضمان الحفاظ على المعلومات لفترات الاحتفاظ المطلوبة مع إحترام الأحكام القانونية المتعلقة بحماية الخصوصية والحريات الفردية التي لا غنى عنها. و من المهم أن نميز هنا مرة أخرى بين ما هي المكاسب التي يجب أن تنقل عن طريق الوسائل التقنية وما تبقى في العلاقات المباشرة بين الأفراد. وبمعنى آخر يجب التمييز بين ما يمكن التخلي عنه في الإجراءات العادية إلى ما يمكن ان يتم إلكترونياً والعكس.

وفي هذا الصدد، يبدو من الممكن السماح بتطوير المبادلات الإلكترونية بين المهنيين القانونيين (المحامين، والموثقين، والكتبة، والقضاة)، بحيث يسهل إدارة الملف، ولكن من غير المعقول محو الحوار بين القاضي والخصم، فإن المشاكل لا تزال هي نفسها بالنسبة للمهن القضائية فليست كلها محوسبة بالكامل ولا يمكن تصور إجبار جميع الفاعلين في مجال القانون على القيام بذلك.

و دون الدخول في الإعتبارات الفلسفية للابقاء على المسائل التقليدية او الإجراءات العادية لضمان الوصول إلى اجراءات تقاضى وأحكام عادلة وآمنة والتي لم يتم التأكد من تحققها بالكامل في العدالة الرقمية ، فالذكاء الاصطناعي<sup>10</sup> لا يملك خبرة رجال القضاء ، والمتمثلة في النضج والحكمة في أحكام تصدر من قاض متمرس.

لذلك، يمكن للعمليات التقنية أن تجلب بالتأكيد مساهمات قيمة ولكنها لا تستطيع إعداد قرارات كثيرة ومتنوعة بحكمة وخبرة القضاة. وعلى الرغم من أن التكنولوجيات الجديدة توفر الكثير من الوقت والجهد ، الا إنه يمكن التشكيك في قيمة الحكم الصادر عن آلة ، وحيث يوجد تجارب بالفعل للقاضي الإلكتروني<sup>11</sup> في العديد من بلدان العالم الا أننا نرى من جانبنا ان غياب التدخل البشري كاملاً في القضية ينتج عنه عدالة بلا إنسانية ، ولكي يتم الحصول على تطبيق التكنولوجيات الجديدة على عمل العدالة في أحسن حال يجب اجتماع قاض في القضية يساعده الحاسوب وذلك دون أن يحل أحدهما محل الآخر فيما هو أهل له.

لكننا نرى إنه أيا ما كانت التكنولوجيا المستخدمة فلن تشكل الحل بصورة نهائية لكل المشاكل التي تعترض نظام التقاضى بل كل ما يترتب علي تبنى إلكترونية إجراءات التقاضي هو نقل الإشكاليات التي تثيرها الإجراءات المعتادة من الحيز الحقيقي إلى العالم الافتراضي فتصبح هناك إشكاليات أيضا ولكن على مستوى متطور غير قائم على دعائم ورقية ، ولا يعنى ذلك رفض الإستعانة بتكنولوجيا المعلومات في القضاء بتاتا فبما توفره من مزايا نجد ضرورة الأخذ بها في أقرب وقت تمشيا مع الظروف المجتمعية الحديثة التي تتطلب ضرورة الأخذ بهذا الاتجاه ، لكن يجب ان نعلم أننا بحاجة دائما لحلول قانونية جديدة ولقانون إجرائى أكثر تمشيا يلائم الواقع المعاصر ويتطور معه ، فلا يتوقف البحث في هذا الصدد بمجرد الأخذ بالنظام المميكن أو الإستعانة بالأجهزة الإلكترونية ، فالعمل دائما ما يكشف عن قصور أو إشكاليات تستدعى التصدى لها هذا من جانب.

ومن جانب آخر فأنا لا نؤيد التمسك بالشكلية المفرطة أو بالإجراءات التقليدية لمجرد إنها معتادة، فالجمود عكس التطور، والإجراءات التقليدية التي تم إقرارها من قبل فقهاء القانون الإجرائى من قبل والتي وصلت إلينا كانت نتيجة ملاحظة هؤلاء الفقهاء للمجتمع الذى يعيشون فيه، فالقانون الإجرائى في النهاية شأنه شأن أى فرع من فروع القانون عموما يتأثر بالتغيرات المجتمعية ويأتى معبرا عنها، ولكن هذا

التطور لا يعنى إهدار المصالح الأساسية التي لا تتغير بتغير الوقت كالمحاكمة العادلة ، وحقوق وحرريات الأفراد الأساسية فأيا كان الوضع تبقى دائما هي المصالح الأولى بالرعاية.<sup>12</sup>

### 3. الصعوبات التي تواجه إلكترونية إجراءات التقاضي وآثارها<sup>13</sup>

لا شك إنه عند إستخدام تكنولوجيا الحاسوب و الإنترنت لتنفيذ الإجراءات إلكترونيا من الطبيعي ستواجه الاخير صعوبات مختلفة في التطبيق<sup>14</sup> ، سواءاً من الناحية التقنية و هو عمل المتخصصين في مجال تكنولوجيا المعلومات باعتبار ان ما يثار من مشاكل عن طريق التكنولوجيا لا يحل أيضا إلا بوساطة التكنولوجيا، او من الناحية القانونية و هو من عمل رجال الفقه و القانون.

لذلك يلزم العمل على إزالة هذه الصعوبات و التفكير في إعداد مشروع قانون موحد يتناول دور الأجهزة الإلكترونية في القانونين الموضوعي و الإجرائي حيث ان النصوص القائمة ليست في معظمها ملائمة للمستجدات الحديثة في التطور التكنولوجي الهائل للأجهزة الإلكترونية والعالم الرقمي، وان كان بعضها قد يواكب هذه المستجدات إلا ان البعض الآخر قد تحتاج إلى تعديلات جذرية ، و هناك حالات في ظل غياب النصوص تحتاج إلى وضع تنظيم قانوني لها من خلال استحداث نصوص جديدة تعالجها. من الجدير بالذكر أن الحاسب الآلي لا يفكر و انما ينفذ، من خلال الانسان فهو صانعه و خالقه بقدرة الله عز و جل، ما يملى عليه من اوامر و تعليمات يتضمنها برنامج مخزن في ذاكرته فحسب و بالتالي فان درجة أداء الحاسب الآلي في تنفيذ العمليات المكلف بها تعتمد على كفاءة البرنامج المستخدم و على كفاءة الانسان في آن واحد، لذلك ينبغي توافر الامان التكنولوجي التقني، و الامان القانوني ( التشريعي ) لاعتبار الأجهزة الإلكترونية معاونة للقضاء في إقامة العدالة بين المواطنين لتجاوز الصعوبات التي تتعلق بالقضايا المدنية<sup>15</sup>.

### 1.3 الصعوبات التي تواجه إلكترونية إجراءات التقاضي:

#### 1.1.3 الصعوبات التقنية<sup>16</sup>:

قد يواجه إلكترونية إجراءات التقاضي مجموعة من الصعوبات التقنية، التي تعترض مسيرة تطور إجراءات التقاضي ويمكن اجمالها بالنقاط التالية: <sup>17</sup>

1- ضعف أنتشار الإنترنت في المناطق النائية ، مما يكون سببا رئيسيا في عدم استطاعة المتقاضين رفع الدعوى إلكترونيا .

- 2- ظهور أعمال القرصنة على أجهزه الحاسوب ومحاولات إختراق المواقع الإلكترونية بشبكة المعلومات من قبل المتطفلين أو المخربين أو الهاكرز .
  - 3- أنتشار الفيروسات على الأجهزة الإلكترونية ، التي تؤدي إلى تدمير محتويات برامج الحاسوب .
  - 4- وجود الأمية المعلوماتية ، والتفاوت التقني الهائل بين الدول المتقدمة والنامية .
  - 5- ضعف البنية التحتية لقطاع الإتصالات الإلكترونية في الدول النامية ، مع شعور بعض من هذه الدولة بأن المعاملات الإلكترونية خطر يواجه اقتصادياتها .
  - 6- ضعف الإلمام باللغات الاجنبية إلى جانب ضعف الثقة والأمان بشبكة المعلومات ، للتأكد من مصداقية نقل المستندات والكتابة والتوقيع الإلكتروني عبر الوسائط الإلكترونية .
- 2.1.3 الصعوبات القانونية والادارية<sup>18</sup>:

وبوجه عام ، يبدو أن السلطات الإدارية وخاصة السلطات الجنائية تقبل التكنولوجيات الجديدة بسهولة أكبر من المحاكم المدنية. ولا يمكن تفسير هذه الفجوة بغياب الابتكار في هذه الأخيرة أو عدم التردد من جانبها. في الواقع، فإن المرور من المدنية إلى الجنائية يتجاهل عددا من الحقائق التي لا يمكن اختزالها. فعلى مستوى القضاء العام في القضايا المدنية توجد العديد من الصعوبات في قيام الأجهزة الإلكترونية بدور معاون في القضاء المدني والتي منها :

أولاً: الإجراءات المدنية أكثر تنوعا بكثير من الإجراءات الجنائية. فالولايات القضائية، وطرق التمثيل ، ووجود أو غياب عوامل ما قبل المحاكمة وعوامل أخرى كثيرة تشير إلى اختلافات عميقة في سير المحاكمة. فإذا كانت المحاكم المدنية ترغب في تثبيت عمليات فنية لإدارة الملفات، فمن الضروري أن تتكيف مع كل سمة من سمات السلسلة المدنية.

وبالتالي، يجب أن يتكيف نظام الحاسوب الذي يخضع لإدارة الإجراءات المدنية، بداية من التسجيل، مع الأطراف ومحاميهم، وحتى إصدار القاضي للحكم وطوال هذه العملية. ومن أكثر الصعوبات في الدعاوى المدنية تعدد الأشخاص المشاركين في الإجراءات وذلك بعكس المحاكمة الجنائية حيث يقتصر أصحاب المصلحة على واحد فقط (المدعي العام).

وبالتالي، لا يمكن إدخال تكنولوجيات جديدة في العملية المدنية كما في صورة الإجراء الجنائي بسبب وجود مختلف الخصائص الإجرائية في المسائل المدنية . ومع ذلك، فإن التقدم البطئ في الإجراءات المدنية مقارنة بالإجراء الجنائي يفسره الرغبة في إحترام خصوصياتها.

ثانيا : كما يوجد صعوبات تتعلق بالقانون الموضوعي والتي منها تحديد المفهوم القانوني للورقة أو للمحرر أو للمستند كدليل للإثبات بطريقة تسمح باعتماد مستخرجات الحاسب الآلي وقبولها جميعا والإعتراف بحجيتها امام القاضى المدنى وتبني التوقيع الإلكتروني في المستندات القضائية وتحديد مفهوم الغش الإلكتروني .

ثالثا: وتتجسد أيضا في صعوبات إجرائية تتمثل في تحديد المفهوم القانوني للإجراء الإعلان والمرافعة الشفوية والعلمية والمداورة والحكم القضائي - خصوصا مسائل الأغلبية وحجية الأمر المقضي والقوة الثبوتية للحكم من خلال التوقيع الإلكتروني والقوة التنفيذية للحكم- والطعن في الحكم والحجز على أموال المدين

19

ويعد من أهم الصعوبات القانونية والادارية التي تعترض مسيرة تطور العملية القضائية من حيث تطبيق إجراءاتها بوسائل التقنية العلمية الحديثة هي التي سنوجزها بما يلي:

1- الصعوبات التشريعية التي تتمثل في عدم وجود تشريعات كافية من القوانين الوطنية والمعاهدات الدولية تنظم أحكام التقاضي الإلكتروني بالقضاء المدنى ، وآلية تطبيق إجراءاته ، والأحكام التي يصدرها ، وكيفية تنفيذها ، وإن كان بعضها كما اسلفت يواكب هذه المستجدات إلا إن البعض الآخر يحتاج إلى تدخل تشريعي لتعديلها مع وجود حالات في ظل غياب النصوص تحتاج إلى وضع تنظيم قانوني لها من خلال استحداث نصوص جديدة لمعالجتها .

2- إن الأمية القانونية لغالبية دول العالم الثالث ، تجهل ماهية الوسائل الحديثة وآلية إستخدامها ، وتحشى اللجوء إلى إستخدامها لفض المنازعات ، لذا يتطلب عمل برامج توعية وتنقيف قانوني لأفراد المجتمع بخصوص إستخدامها .

3 - عدم مرونة قضاء بعض الدول تجاه تفسير القواعد القانونية التقليدية لمسايرة مستجدات الحياة العصرية والأنماط القانونية الحديثة عبر شبكة المعلومات ، وذلك لعدم مواكبة القوانين التقليدية للتطور السريع ، لتفعيل نظام المعاملات الإلكترونية ، والكتابة الإلكترونية ، وإستخدام التوقيع الإلكتروني .

4- ان رفع الدعوى إلكترونيا يتطلب ميزانيات ضخمة لإنشاء البنى التحتية بكافة مستلزماتها من أجهزة ومعدات وشبكات ، بالإضافة إلى ذلك تطوير الموارد البشرية من خلال عملية تدريب وتأهيل

موظفي المحكمة ، والتي تمثل هذه الحالة إزعاجا كبيرا لهم فيما يخص قدراتهم في التعامل مع هذه التقنية الحديثة .

5- التقاضى الإلكتروني يتطلب إدارة رقمية للعدالة من جانب جميع الجهات ذات الصلة بدرجة عالية من اليقظ والحذر والابداع للوقوف على المشكلات التي ستنتج عنه والعمل على حلها إن لم يتم تلافيتها وهو ما يتطلب تضافر جميع الجهود للمشاركة في نجاح عملية التحول بمرفق القضاء الى الرقمية وصولا لتقاضى إلكترونى هو الأنجح من نوعه في كافة مراحل .

الا ان المرجو في المستقبل القريب أن تزول وتختفي حدة تلك الصعوبات والعقبات بالتطور التكنولوجي في وسائل الإتصال الحديثة ، والجهود العلمية المخلصة وإعتراف جميع دول العالم بالتقنيات الحديثة والتعامل معها بمصداقية بعد توثيقها ، من خلال تبني مجموعة آليات يمكن ان تصنع الأسس العلمية القانونية والادارية لتطبيقها تطبيقا جيدا وناجحا وتجاوز كل الصعوبات التي تعترض مسيرة تطور الإجراءات القضائية .

#### 4. خاتمة:

بناء على كل ما سبق وعرضنا يتضح الآتى:

يمكن للعمليات التقنية أن تجلب بالتأكيد مساهمات قيمة ولكنها لا تستطيع إعداد قرارات كثيرة ومتنوعة بحكمة وخبرة القضاة. وعلى الرغم من أن التكنولوجيات الجديدة توفر الكثير من الوقت والجهد ، الا إنه يمكن التشكيك في قيمة الحكم الصادر عن آلة ، وحيث يوجد تجارب بالفعل للتقاضى الإلكتروني في العديد من بلدان العالم الا أننا نرى من جانبنا ان غياب التدخل البشري كاملاً في القضية ينتج عنه عدالة بلا إنسانية ، ولكى يتم الحصول على تطبيق التكنولوجيات الجديدة على عمل العدالة في أحسن حال يجب اجتماع قاض في القضية يساعده الحاسوب وذلك دون أن يحل أحدهما محل الآخر فيما هو أهل له. أيا ما كانت التكنولوجيا المستخدمة فلن تشكل الحل بصورة نهائية لكل المشاكل التي تعترى نظام التقاضى بل كل ما يترتب علي تبني إلكترونية إجراءات التقاضى هو نقل الإشكاليات التي تثيرها الإجراءات المعتادة من الحيز الحقيقى إلى العالم الافتراضى فتصبح هناك إشكاليات أيضا ولكن على مستوى متطور غير قائم على دعائم ورقية ، ولا يعنى ذلك رفض الإستعانة بتكنولوجيا المعلومات في القضاء بتاتا فبما توفره من مزايا نجد ضرورة الأخذ بها في أقرب وقت تمشيا مع الظروف المجتمعية الحديثة التي تتطلب ضرورة الأخذ بهذا الاتجاه ، يجب ان نعلم أننا بحاجة دائما لحلول قانونية جديدة ولقانون

إجرائي أكثر تمشياً يلائم الواقع المعاصر ويتطور معه ، فلا يتوقف البحث في هذا الصدد بمجرد الأخذ بالنظام المميكن أو الإستعانة بالأجهزة الإلكترونية ، فالعمل دائماً ما يكشف عن قصور أو إشكاليات تستدعي التصدي لها هذا من جانب ، ومن جانب آخر فأنا لا نؤيد التمسك بالشكليات المفرطة أو بالإجراءات التقليدية لمجرد إنها معتادة، فالجمود عكس التطور، والإجراءات التقليدية التي تم إقرارها من قبل فقهاء القانون الإجرائي من قبل والتي وصلت إلينا كانت نتيجة ملاحظة هؤلاء الفقهاء للمجتمع الذي يعيشون فيه، فالقانون الإجرائي في النهاية شأنه شأن أى فرع من فروع القانون عموماً يتأثر بالتغيرات المجتمعية ويأتي معبراً عنها، ولكن هذا التطور لا يعنى إهدار المصالح الأساسية التي لا تتغير بتغير الوقت كالحاكمة العادلة ، وحقوق وحرريات الأفراد الأساسية فأياً كان الوضع تبقى دائماً هي المصالح الأولى بالرعاية.

أهم التوصيات:

لا شك إنه عند إستخدام تكنولوجيا الحاسوب و الإنترنت لتنفيذ الإجراءات إلكترونيا من الطبيعي ستواجهه الاخير صعوبات مختلفة في التطبيق ، سواءاً من الناحية التقنية و هو عمل المتخصصين في مجال تكنولوجيا المعلومات باعتبار ان ما يثار من مشاكل عن طريق التكنولوجيا لا يحل أيضاً إلا بوساطة التكنولوجيا، او من الناحية القانونية و هو من عمل رجال الفقه و القانون. لذلك يلزم العمل على إزالة هذه الصعوبات و التفكير في إعداد مشروع قانون يتناول دور الأجهزة الإلكترونية في القانونين الموضوعي و الإجرائي حيث ان النصوص القائمة ليست في معظمها ملائمة للمستجدات الحديثة في التطور التكنولوجي الهائل للأجهزة الإلكترونية والعالم الرقمي، وان كان بعضها قد يواكب هذه المستجدات إلا ان البعض الآخر قد تحتاج إلى تعديلات جذرية ، و هناك حالات في ظل غياب النصوص تحتاج إلى وضع تنظيم قانوني لها من خلال استحداث نصوص جديدة تعالجها.

- من الجدير بالذكر أن الحاسب الآلي لا يفكر و إنما ينفذ، من خلال الانسان فهو صانعه و خالقه بقدرة الله عز و جل، ما يملى عليه من اوامر و تعليمات يتضمنها برنامج مخزن في ذاكرته فحسب و بالتالي فان درجة أداء الحاسب الآلي في تنفيذ العمليات المكلف بها تعتمد على كفاءة البرنامج المستخدم و على كفاءة الانسان في آن واحد، لذلك ينبغي توافر الامان التكنولوجي التقني، و الامان القانوني ( التشريعي ) لاعتبار الأجهزة الإلكترونية معاونة للقضاء في إقامة العدالة بين المواطنين لتجاوز الصعوبات التي تتعلق بالقضايا المدنية .

## 5. المراجع والهوامش:

- كتب:

- د. سيد احمد محمود، دور الحاسوب أمام القضاء المصري والكويتي ( نحو الكترونية القضاء والقضاء الالكتروني)، دار النهضة العربية طبعة 2012 .

- Walker, Janet, and Garry D. Watson. "New Trends in Procedural Law: New Technologies and the Civil Litigation Process." *Hastings International and Comparative Law Review* 31.1 (2008)
- Do we still need human judges in the age of Artificial Intelligence?, ZIYAAD BHORAT 8 August 2017, Technology and the law are converging, but what does that mean for justice?, Credit: Pixabay/Geralt.

- الرسائل والأطروحات الجامعية:

■ محمد صابر احمد ، " دور الحاسب الآلي في تيسير إجراءات التقاضى " ، رسالة دكتوراه ، كلية الحقوق ، جامعة طنطا ، 2012 ، ص32 وما بعدها.

- يوسف سيد سيد عوض ، خصوصية القضاء عبر الوسائل الالكترونية ، رسالة دكتوراه ، حقوق عين شمس ، 2012
- محمد صابر احمد ، " دور الحاسب الآلى فى تيسير إجراءات التقاضى " ، رسالة دكتوراه ، كلية الحقوق ، جامعة طنطا ، 2012 .
- المقالات:
- ا.م/ اسعد فاضل منديل، التقاضي عن بعد ، 1435 هـ 2014 م.
- - مقال بعنوان : هل مازلنا بحاجة الى قضاءه فى عصر الذكاء الصناعى على موقع:  
■ <https://www.opendemocracy.net/transformation/ziyaad-bhorat/do-we-still-need-human-judges-in-age-of-artificial-intelligence>.
- أعمال ملتقى أو مؤتمر:
- الباحثة/أمل فوزى أحمد ، "آليات التحول الى نظام الكترونية القضاء " ، بحث مقدم الى المؤتمر العملى الدولى الحادى عشر- لكلية الحقوق - جامعة أسيوط الاتجاهات الحديث فى القانون الإجرائى ، فى الفترة من 29 الى 30 مارس 2017.
- د/ ابراهيم محمد السعدى احمد الشريعى دور التكنولوجيا فى التغلب على ظاهرة البطء فى التقاضى امام القضاء المدنى ، فى مصر ، بحث مقدم للمؤتمر العلمى بكلية الحقوق ، جامعة عين شمس ، بعنوان القانون والتكنولوجيا، ديسمبر 2017.
- د/فاطمة عادل سعيد "التقاضى عبر وسائل التكنولوجيا والاتصال الحديث " ، بحث مقدم الى مؤتمرالقانون والتكنولوجيا - كلية الحقوق - جامعة عين شمس ، فى الفترة من 8 الى 10 ديسمبر 2017.
- المقتضيات اللازمة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات لتيسير إجراءات التقاضى المدنى ، د/ محمود مختار عبد المغيث محمد ، دراسة مقارنة ، بحث مقدم الى المؤتمر العملى الدولى الحادى عشر- لكلية الحقوق - جامعة أسيوط الاتجاهات الحديث فى القانون الإجرائى ، فى الفترة من 29 الى 30 مارس 2017.

المواقع الإلكترونية:

- <https://www.opendemocracy.net/transformation/ziyaad-bhorat/do-we-still-need-human-judges-in-age-of-artificial-intelligence>.
- <https://www.opendemocracy.net/transformation/ziyaad-bhorat/do-we-still-need-human-judges-in-age-of-artificial-intelligence>.
- <http://www.opendemocracy.net/transformation/ziyaad>.

الهوامش:

- 1 Frédéric – Jérôme , Pansier et Emmanuel Jez , initiation à l'interent juridique ،litec ، 2ème éd ، 2000, pp.2-3.
- 2 Nicole Tortello et Pascal Iointier , Internet pour les jurists , Dalloz , Paris ،1996 p.2 .p.2.
- 3 المستشار / محمد عصام الترساوى ، التقاضى الالكترونى والعدالة الناجزة ، مقال منشور بتاريخ 3 يوليو 2015 م تاريخ الدخول على الموقع الساعة 3 م يوم الأحد الموافق 3-10-2017 .  
www.ahram.org.eg
- 4 د. أحمد صدقى محمود ، المدعى عليه وظاهرة البطء فى التقاضى ، دار النهضة العربية ، القاهرة ، 1994 ، ص 5.
- 5 مرجع سابق ، ص 6.
- 6 راجع فى ذلك مقال بعنوان : هل مازلنا بحاجة الى قضاءه فى عصر الذكاء الصناعى على موقع :  
<https://www.opendemocracy.net/transformation/ziyaad-bhorat/do-we-still-need-human-judges-in-age-of-artificial-intelligence>.

- 7 ■ Walker, Janet, and Garry D. Watson. "New Trends in Procedural Law: New Technologies and the Civil Litigation Process." *Hastings International and Comparative Law Review* 31.1 (2008), p.272
- 8 ■ راجع في ذلك : محمد صابر احمد ، " دور الحاسب الآلى فى تيسير إجراءات التقاضى " ، رسالة دكتوراه ، كلية الحقوق ، جامعة طنطا ، 2012 ، ص32 وما بعدها .
- 9 ■ وإذا كانت الرسوم القضائية لم تمنع الكثير من المشكلات فى القضاء التقليدى فهناك مثلا العديد من الدعاوى الكيدية رغم وجود رسوم تقاضى . فإنها لن تكون ذات جدوى فى التقاضى الالكترونى الا عندما تطبق لما يتلائم مع البيئة الرقمية وما ستوفره من مزايا وخدمات كما ان هذه الرسوم ستعد من مصادر الانفاق على خدمات التقاضى الالكترونى .
- 10 ■ راجع فى ذلك : يوسف سيد سيد عوض ، خصوصية القضاء عبر الوسائل الالكترونية ، رسالة دكتوراه ، حقوق عين شمس ، 2012 ، ص. 357 .
- 11 ■ Do we still need human judges in the age of Artificial Intelligence , ZIYAAD BHORAT 8 August 2017, ؟Intelligence Technology and the law are converging, but what does that mean for justice , Credit: Pixabay/Geralt.؟  
<http://www.opendemocracy.net/transformation/ziyaad>.
- 12 ■ الباحثة/أمل فوزى أحمد ، "آليات التحول الى نظام الكترونية القضاء "، بحث مقدم الى المؤتمر العملى الدولى الحادى عشر- لكلية الحقوق – جامعة أسيوط الاتجاهات الحديث فى القانون الإجرائى ، فى الفترة من 29 الى 30 مارس 2017 .
- 13 ■ فى ذلك " دور الحاسوب الالكترونى (الكمبيوتر) امام القضاء المصرى والكويتى (نحو إلكترونية القضاء والقضاء الإلكتروني " ، د/ سيد أحمد محمود ، 2012/2011 ، دار النهضة العربية ، القاهرة ، وقد آثرنا فيما عرضناه للأشارة دون الأفاضة لعدم اتساع المجال لذلك .

- 14 راجع في ذلك : " متطلبات ومعوقات إلكترونية القضاء " ، يوسف سيد سيد عواض ، رسالة دكتوراه بعنوان " خصوصية القضاء عبر الوسائل الإلكترونية " ، حقوق عين شمس ، 2012 ، ص 73 وما بعدها . وقد آثرنا الإشارة دون الافاضة لعدم اتساع المجال لذلك .
- 15 راجع في ذلك : محمد صابر احمد ، " دور الحاسب الآلي في تيسير إجراءات التقاضى " ، رسالة دكتوراه ، كلية الحقوق ، جامعة طنطا ، 2012 ، ص 379 وما بعدها .
- 16 د/ ابراهيم محمد السعدى احمد الشريعى دور التكنولوجيا في التغلب على ظاهرة البطء في التقاضى امام القضاء المدنى ، في مصر ، بحث مقدم للمؤتمر العلمى بكلية الحقوق ، جامعة عين شمس ، بعنوان القانون والتكنولوجيا، ديسمبر 2017 .
- 17 راجع في ذلك، د/فاطمة عادل سعيد "التقاضي عبر وسائل التكنولوجيا والاتصال الحديث " بحث مقدم الى مؤتمر القانون والتكنولوجيا - كلية الحقوق - جامعة عين شمس، في الفترة من 8 الى 10 ديسمبر 2017.
- 18 المقتضيات اللازمة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات لتيسير إجراءات التقاضى المدنى ، د/ محمود مختار عبد المغيث محمد ، دراسة مقارنة ، بحث مقدم الى المؤتمر العملى الدولي الحادي عشر- لكلية الحقوق - جامعة أسيوط الاتجاهات الحديث في القانون الإجرائي ، في الفترة من 29 الى 30 مارس 2017.
- 19 إن القوانين المختلفة يجب أن تفسح المجال بطريقة أو أخرى لقبول مخرجات الحاسب الآلي في الإثبات سواء بالاجتهاد الفقهي والقضائي أو بالتشريعات الجديدة ، راجع في ذلك : د. سيد احمد محمود، دور الحاسوب أمام القضاء المصري والكويتي ( نحو الكترونية القضاء والقضاء الالكتروني)، دار النهضة العربية طبعة 2012 ص 73.