



Les cours en ligne, quels effets sur la formation des futurs enseignants de FLE, en Algérie ?

Online courses, what effects on the training of future teachers of French as a foreign language, in Algeria?

Nadra GHEZAL

École Normale Supérieure Bou Saâda - Algérie -

gh.nadra@yahoo.fr

Résumé:	Informations sur l'article
<p><i>En raison de la pandémie mondiale causée par la Covid-19, le monde entier témoigne d'une fermeture massive et nécessaire des établissements d'enseignement scolaire et universitaire. Pour assurer la continuité de l'enseignement, l'Algérie à l'instar de nombreux pays a déployé un dispositif pour accomplir cette mission. En milieu universitaire, les classes et les amphis sont vite remplacés par les cours en ligne. Les enseignants sont en l'occurrence, appelés à médiatiser les cours afin de garantir la formation de leurs étudiants. Après deux ans de confinement, cet article se propose de percevoir par le biais d'une enquête, les effets de cette transition numérique sur les étudiants destinés à enseigner le FLE.</i></p>	<p>Received 03/11/2021</p> <p>Accepted 01/06/2022</p> <p>Mots-clés:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Cours en ligne ✓ EAD et la FAD ✓ Enseignement supérieur ✓ Les normaliens, covid-19
Abstract :	Article info
<p><i>Due to the global pandemic caused by Covid-19, the whole world is witnessing a massive and necessary closure of schools and universities. To ensure the continuity of education, Algeria, like many countries, has deployed a system to accomplish this mission. In academia, classrooms and amphitheatres are quickly being replaced by online courses. In this case, teachers are called upon to publicize the courses in order to guarantee the training of their students. After two years of confinement, this article proposes to perceive, through a survey, the effects of this digital transition on students destined to teach French as a foreign language.</i></p>	<p>Reçu 03/11/2021</p> <p>Acceptation 01/06/2022</p> <p>Keywords:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Online learning ✓ DL ✓ Higher Education ✓ Normalians, Covid-19

Introduction

Tout a commencé avec l'émergence de la COVID 2019 qui ne cesse de se propager dans le monde entier. Cette maladie est provoquée par l'infection d'un virus qu'on nomme coronavirus 2 du syndrome respiratoire aigu sévère (SARS-COV-2). La pandémie du COVID-19 est déclarée comme une grave urgence sanitaire et une crise mondiale qui embarrasse et préoccupe tout le monde notamment les auteurs et les spécialistes dans tous les secteurs y compris l'enseignement.

A l'instar d'autres dirigeants, le président algérien Abdelmadjid Tebboune par mesure de précaution et de protection, a annoncé l'après-midi du 12 mars 2020, la fermeture immédiate de tous les établissements d'enseignement primaire, moyen, secondaire et universitaire suite à la confirmation du premier décès de coronavirus le jour même en Algérie. Conscient de la gravité de la situation, la suspension de toutes les activités pédagogiques se poursuivra jusqu'au 5 avril, selon une déclaration présidentielle. (Coronavirus : En proie au Covid-19, l'Algérie ferme ses écoles, 2020)

Pour assurer la relance des activités, la continuité de la relation pédagogique et garantir un meilleur contact entre les membres du corps enseignant et les étudiants, il a été adressé aux responsables des universités et des écoles normales supérieures une directive le 02 avril 2020 par le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique, exigeant la mise en ligne des cours. De ce fait, l'utilisation d'internet en temps de crise, semble être la solution adéquate pour un bon nombre de pays.

Sous l'emprise du coronavirus, l'intégration des cours en ligne à l'université entraîne en effet, un changement de paradigme d'enseignement et d'apprentissage attendu depuis longtemps en Algérie. Le recours aux nouvelles technologies devient une réalité quotidienne qui favorise en conséquence, l'apprentissage en ligne où l'enseignement est dispensé à distance et sur des plateformes numériques. Nous sommes certes, perpétuellement appelé à renouveler, à innover et à moderniser nos pratiques enseignantes et apprenantes.

Ce contexte a décidément, changé le mode d'enseignement à l'université. Les plateformes numériques deviennent à cet égard, une partie intégrante de l'enseignement supérieur. Moodle est l'un des meilleurs exemples de plateforme d'apprentissage virtuel utilisée par plusieurs établissements d'enseignement supérieur en Algérie ; entre autres l'école normale supérieure de Bou-Saâda, comme titre illustratif.

Ainsi cet article rend compte les effets de ce nouveau type d'enseignement imprévu sur la formation des étudiants normaliens, est-il aussi efficace que l'enseignement classique pour la réussite de ces derniers ? Continuera-t-il à faire partie des pratiques universitaires ?

Il semblerait que les discours sur l'enseignement distancié sont majoritairement négatifs et renvoient surtout aux problèmes de connexion (Yves Granjon, 2021; Pascal Terrien et Angelika Güsewell, 2021; Merouane Mokdad, 2020). Nous essayerons par cette contribution de relever les aspects négatifs et positifs de cet enseignement.

1. Vers un nouveau mode d'enseignement supérieur en contexte de pandémie

Le passage de l'enseignement en présentiel à la formation à distance contribue à l'évolution de la pédagogie universitaire.

1.1. La formation ou l'enseignement à distance

Cette crise sanitaire internationale a ainsi, favorisé l'émergence d'une nouvelle didactique de FLE qui se résume au distanciel. Qu'en est-il ? En quoi réside-t-il ?

L'enseignement à distance est un système éducatif, qui permet aux étudiants confinés de poursuivre les études en raison des circonstances imposées dans un cadre rigoureux et de recevoir les cours, sans avoir le besoin de se déplacer. Comme son nom l'indique, ce système est un mode

d'enseignement dispensé par une institution, réalisé sans la présence physique de l'enseignant formateur et des étudiants.

Une définition similaire est proposée par l'Association Française de Normalisation (AFNOR) qui soutient que c'est une modalité de formation à distance conçue « *pour permettre à des individus de se former sans se déplacer sur le lieu de la formation et sans la présence physique d'un formateur. La formation à distance [...] est incluse dans le concept plus général de formation ouverte et à distance* ». (L'enseignement à distance : perceptions des étudiants et usage du numérique en période de confinement Covid-19, 2021).

Ainsi pour Daniel Peraya qui rapporte plus de précision, la formation à distance est un système d'enseignement qui

dissocie dans le temps et dans l'espace le processus d'enseignement / apprentissage apparaît d'emblée comme une formation en différé et, en conséquence, elle doit nécessairement se concevoir et être mise en œuvre comme une formation médiatisée. Autrement dit, toute formation à distance recourt nécessairement à des artefacts techniques, à des dispositifs médiatiques anciens ou nouveaux, analogiques ou numériques : livres ou manuels imprimés et illustrés, radiodiffusion, enregistrements sonores sur cassettes, émissions de télévision en direct ou magnétoscopées, technologies de l'information et de la communication. C'est ainsi que seront mis à disposition des apprenants les ressources pédagogiques, les différents outils de communication et de collaboration, les activités d'apprentissage et les moyens de les réaliser. (2005, p. 200).

De même, Geneviève Lameul de son côté, met l'accent sur l'apport des outils de communication dans le processus de formation à distance. Elle estime que l'utilisation des différents moyens de communication permet de « *rompre avec les trois unités de temps, lieu et action, en permettant aux apprenants de se former sans avoir à se déplacer dans un lieu spécifiquement identifié pour la formation, en entrant en contact avec le formateur-accompagnateur ou l'enseignant par l'intermédiaire des moyens de communication* » (2000, p. 86).

L'apparition de ces nouveaux moyens de communication dans le contexte éducatif contribue de ce fait, dans l'amélioration de la qualité pédagogique et ambitionne une meilleure productivité du processus d'apprentissage en temps actuel (L. Cuban, 1986, p.185).

A vrai dire, nous ne pouvons nier que l'idée de l'enseignement adapté au monde virtuel ne date pas d'aujourd'hui. Le mérite en revient à Isaac Pittman, l'un des pionniers de l'enseignement par correspondance. Apparut au milieu du XIX^{ème} siècle en Angleterre, il a fallu attendre jusqu'au XX^{ème} siècle pour que l'EAD comme nouvelle méthode d'enseignement connait son engouement et ce, avec l'instauration du premier centre national français en 1939, l'université nationale de l'éducation à distance en 1970 en Espagne et avec l'apparition des nouvelles technologies de l'information et de la communication.

C'est ainsi que les NTIC se forgent une place privilégiée dans le monde de l'éducation. Celles-ci ont donc, largement contribué au développement, à la diffusion et à l'intégration de l'enseignement assisté par ordinateur. Grâce à l'implication de ces technologies multimédias, les séquences sont transmises via courrier électronique permettant de ce fait, un accès sans limite aux savoirs et aux connaissances en réduisant les contraintes de temps et de lieu. Il est en effet, primordial de les maîtriser. L'enseignement à distance offre alors, l'opportunité aux étudiants confinés d'achever leurs études et leur cursus.

En termes plus simples, nous concluons que la « formation à distance » ou FAD est une modalité d'enseignement qui « *permet à une personne d'apprendre de façon relativement autonome, avec des*

contraintes minimales d'horaire et de déplacement, et avec le soutien à distance de personnes-ressources » (CLIFAD, 2010).

En se basant sur ces définitions et d'autres, nous pouvons retenir les caractéristiques suivantes que nous résumons dans tout d'abord, l'accessibilité ou la souplesse tant dans l'espace que dans le temps ; de plus, la contextualisation soit la distance géographique, qui sépare l'enseignant formateur de l'étudiant (Henri et Kaye, 1985, p.100). Toutefois, elle maintient un contact permanent et immédiat entre l'enseignant et ses enseignés, ces derniers et leurs pairs. D'autant plus, Perriault (1996, p. 87) précise que cet enseignement offre une certaine liberté dans le mode d'organisation pédagogique ; l'élève peut en l'occurrence, planifier dans le temps et dans l'espace ses activités d'étude et travailler à son rythme d'apprentissage. En outre, l'interaction entre l'apprenant et le tuteur et l'apprenant avec ses pairs, permet la compréhension et l'assimilation du cours par celui-ci.

1.2. Une formation à distance ou en ligne ?

Une myriade de personnes confond entre les termes formation en ligne et formation à distance quoique toutes les deux soient une modalité d'enseignement s'opposant à la formation classique habituelle dite présentielle.

La formation en ligne ou le « E-Learning » est une forme d'apprentissage sollicitant un appareil connecté à internet par le biais d'une plateforme numérique. Dès lors, il est évident d'avoir accès aux technologies de l'information et de la communication TIC afin de parvenir à suivre les cours mis en ligne. Par ce type d'enseignement, l'apprenant franchit les contraintes géographique et personnelle. C'est pourquoi, la formation en ligne peut être considérée comme à distance.

Par contre, une formation à distance n'est pas nécessairement une formation en ligne. Elle consiste à fournir les cours par différents moyens de communication entre autres le courrier électronique, téléphone et polycopie.

En effet, la formation en ligne est très sollicitée, car elle demeure la solution la plus adéquate et la plus appropriée en raison des circonstances actuelles. La diffusion des contenus pédagogiques d'un module sont mis en ligne par l'université qui procure les cours. Il existe différentes modalités d'enseignement ou de formation en ligne, nous citons :

1.2.1. Apprentissage synchrone

Ce type d'apprentissage fait référence à un enseignement dans lequel un groupe de participants assistant à une visioconférence apprennent en même temps. Cet apprentissage ne s'effectue alors, qu'en étant en ligne. En étant connecté, l'enseignant maintient le contact avec ses étudiants. Il s'agit d'une vraie interaction entre les participants.

1.2.2. Apprentissage asynchrone

Contrairement au premier, celui-ci ne s'effectue pas nécessairement au même temps pour le professeur et pour ses étudiants. Cela sous-entend qu'il n'y a pas d'interaction en temps réel. Toutefois, les participants peuvent apprendre à leur propre rythme. L'enseignant partage des vidéos, des fichiers audio, des textes électroniques, etc. pour que ses apprenants les consultent lorsqu'ils en ont le temps. Il conçoit des contenus sous différents formats qu'il met à leur disposition. De ce fait, cet apprentissage n'exige pas que l'enseignant et les participants soient connectés au même moment.

1.2.3. Présentiel

Pour soutenir les apprenants dans leurs apprentissages, l'enseignement en présence maintient le lien entre l'enseignant et ces derniers. Les cours sont donnés en présence physique des étudiants et de l'enseignant.

1.2.4. Hybride ou mixte

Partiellement à distance voire une combinaison des deux modes distanciel (synchrone, asynchrone en fonction des besoins) et présentiel.

Les activités pédagogiques sont ainsi réalisées en classe, à distance, en ligne en mode synchrone ou asynchrone ou en mode hybride.

2. « Les cours en ligne », se former autrement à l'ère du numérique

2.1. Pourquoi créer un cours en ligne ?

La formation en ligne présente un grand intérêt pour les apprenants et les enseignants. Tout d'abord, il s'agit d'une méthode d'apprentissage facilitante qui permet un accès à internet rapide et aisé grâce à l'ordinateur, la tablette ou le smartphone. Cette possibilité d'accès partout avec la disponibilité de la 4G à tout moment, permet par conséquent une meilleure flexibilité de la gestion du temps de formation. Le cours étant disponible en permanence, l'apprenant a l'opportunité d'adapter le rythme de sa formation en fonction de son emploi du temps.

De son côté, l'enseignant, peut programmer à l'avance la mise en ligne de ses cours élaborés comme une séquence de formation, selon une logique pédagogique, avec des activités que l'élève doit réaliser pour progresser dans son apprentissage (Anne Délabry, 2006, p. 06). Ce type de format déterminé par ces caractéristiques peut être défini en tant que produit médiatique conçu pour s'adapter aux besoins de l'enseignement apprentissage des apprenants par l'appropriation d'un dispositif informatique numérique.

2.2. Comment peut-on garantir un enseignement de qualité, en situation d'urgence ?

C'est pourquoi, il a été décidé en avril 2020, par le ministère de la Poste et des Télécommunications, les ministères de l'Éducation nationale et de l'Enseignement supérieur et de la recherche scientifique ainsi que divers opérateurs de téléphonie fixe et mobile, publics et privés, de faire bénéficier les élèves et étudiants d'un accès libre aux ressources numériques d'enseignement via les adresses URL, raccordés aux différents réseaux de téléphonie mobile ou de la technologie de quatrième génération (4G LTE).

« Suite aux consultations engagées par le ministère de la Poste avec les ministères de l'Éducation nationale et de l'Enseignement supérieur et de la Recherche scientifique, ainsi qu'avec les différents opérateurs de téléphonie fixe et mobile (publics et privés) pour examen des moyens permettant à nos enfants d'accéder aux plateformes numériques mises en place par les ministères de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, à savoir <http://soutienscolaire.onefd.edu.dz> et <http://elearningmesrs.cerist.dz>, pour suivre leurs cours de manière équitable et juste où qu'ils se trouvent à travers le territoire national, il a été convenu avec tous les opérateurs d'accorder un accès gratuit aux plateformes concernées au profit des élèves et des étudiants connectés aux différents réseaux », indique le communiqué ».

Compte tenu de l'impact des TICE sur l'enseignement supérieur, la crise que traverse le pays en raison de la propagation du Covid-19, a en effet, engendré la nécessité de recourir à un nouveau dispositif numérique à travers tous les moyens offerts afin de veiller au confort, au bien-être des enseignants et des apprenants dans la poursuite/reprise de leur parcours scolaire et cursus universitaire. L'enseignement à distance par la mise en ligne des cours sur les plateformes, témoigne de nos jours d'un aimable essor dans les projets stratégiques universitaires. De ce fait, cette nouvelle pratique pédagogique et didactique n'est plus limitée à quelques établissements spécialisés ; désormais, toutes les universités algériennes et les écoles normales supérieures l'y intègrent.

3. Attitude des futurs enseignants vis-à-vis des cours offerts à distance en mode asynchrone

3.1. Méthodologie

Dans le cadre de notre étude, il a été élaboré un questionnaire en ligne qui comporte dix questions pour voir la perception des cours en ligne ou à distance par les étudiants universitaires. Ce questionnaire nous a permis de nous rendre compte des effets positifs et négatifs liés à l'enseignement à distance, sur le rendement de ces derniers. Dans cet article, nous nous intéressons plus précisément aux étudiants de l'école normale supérieure pour qui la formation à distance dès 2019, est imposée par les circonstances.

Une enquête est ainsi, diffusée en avril 2021, soit après 6 mois de déploiement des cours en ligne via la plateforme Moodle, à destination des étudiants du département de français à l'ENS de Bou-Saâda, en contexte de pandémie de Covid-19 causée par le coronavirus.

Créée conformément au décret exécutif n° 15/187 correspondant au 16 juillet 2015, nous rappelons que l'École normale supérieure de Bou-Saâda portant le nom du défunt Ahmed Gaïd Salah est un établissement public à caractère administratif, placée sous la tutelle du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique. Située dans la ville de Bou-Saâda wilaya de M'Sila, elle est l'une des onze écoles normales supérieures, en Algérie. Elle a pour mission d'assurer exclusivement la formation de normaliens ou des futurs enseignants dans actuellement trois spécialités (arabe, français et science exacte) au profit du secteur de l'éducation nationale. Dans des conditions matérielles et intellectuelles propices, elle les prépare à occuper des fonctions de professeurs du primaire, du moyen et du lycée, plus compétents.

3.2. Présentation de la population ayant participé à l'enquête

3.2.1. Répartition par paliers

Nous précisons que 179 étudiants de FLE au titre de l'année universitaire 2020-2021, participent à l'enquête par questionnaire en ligne via Moodle. L'envoi des réponses au questionnaire est transféré vers notre adresse e-mail personnel.

Le nombre total des normaliens spécialisés en langue française destinés à l'enseigner, sont répartis comme suit :

Effectifs	1PEP	1PEM	1PES	2PES	3PES	4PES	5PES	Total
Répondants	25	28	24	21	24	21	36	179
Pourcentage	14%	16 %	13 %	12%	13%	12%	20%	100%

Tableau n°1 : Effectifs des étudiants participant à l'enquête

3.2.2. Répartition par niveau d'étude

D'après le tableau 02, sur les 179 répondants, 14% sont professeurs d'enseignement primaire (3ans après l'obtention du Baccalauréat), 16% sont des professeurs au moyen (4ans après le Baccalauréat) et 70% se déclarent comme enseignants au secondaire (5ans après le Baccalauréat). Notons que la répartition globale des étudiants selon leur niveau fait apparaître une proportion différente.

Effectifs	Bac+3	Bac+4	Bac+5	Total
Répondants	25	28	126	179
Pourcentage	14%	16%	70%	100%

Tableau n°2 : Répartition des répondants en fonction du niveau d'études

3.3. Présentation du questionnaire

Le questionnaire est entièrement anonyme et confidentiel. Les questions figurant au sein de ce questionnaire portent sur six grands axes ou thèmes principaux : la mise en ligne des cours pour maintenir la continuité, la reprise des études et le degré d'implication des étudiants dans ces cours, leur jugement par rapport au contenu, l'apport de la technologie à l'enseignement supérieur, les

avantages et inconvénients de l'enseignement virtuel par les cours en ligne ainsi que les problèmes rencontrés par les participants, enjeux et perspective à l'avenir.

Les résultats de l'enquête mettent en évidence les effets de l'enseignement à distance par les cours en ligne sur la formation des futurs enseignants. L'analyse de ces résultats repose sur 179 réponses des effectifs étudiants (tous paliers et niveaux confondus) aux différentes questions du questionnaire en ligne.

3. 4. Résultats et discussion

Question 1 : Les cours diffusés par vos enseignants sur la plateforme de l'école, sont constitués de :

Réponses	Réponses	Pourcentage
Texte en paragraphes comme dans un cours traditionnel	179	100%
Lien(s) vers d'autres pages	148	83%
Visioconférence	00	00%

Tableau n° 3 : Les différents formats des cours en ligne

De nos jours, pour l'étudiant universitaire l'information lui est délivrée sous différents formats numérisés en documents électroniques (Word, PDF, Power point, images, fichiers audio ou vidéos). C'est pourquoi, il doit disposer d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone doté d'un navigateur internet. Être orienté vers le numérique paraît la solution adéquate, en milieu d'une crise.

Les résultats du tableau montrent que le type de cours proposés aux étudiants de l'ENS de Bou-Saâda par la plateforme Moodle, sont ceux à la forme d'un texte en paragraphes similaire à la structure d'un cours traditionnel. 83% des enquêtés sont à déclarer que les enseignants insèrent des liens Web vers d'autres pages. Avec l'aide des technologies, ils accordent ainsi à leur cours un aspect multimédia en y incluant des séquences vidéos ou des podcasts pour faire transmettre efficacement leur message et soutenir l'apprentissage de leurs étudiants. Pour montrer les effets des TIC sur la réussite universitaire et professionnelle des étudiants, une étude a été faite par Dahmani et Ragni (2009). Les deux auteurs tentent d'expliquer les performances d'un échantillon de 146 étudiants de Licence d'économie par leur degré d'habileté des technologies, leurs usages du numérique et leur statut socio-économique. Ils enregistrent un impact positif et concluent que les ressources mises à disposition par les enseignants sur internet permettent aux étudiants d'obtenir de meilleurs résultats.

Toutefois, nous constatons que les systèmes audiovisuels ou la visioconférence est non utilisée (00%) en raison sans doute du manque d'équipements et des problèmes techniques qui freinent le bon déroulement de la séance. Un autre type de format est pourtant, souligné par certains, qui se résume aux enregistrements audios. Sur le plan cognitif, il importe de varier les modalités de la conception des cours. Face à une diversité de profils des étudiants, il est nécessaire d'utiliser des représentations variées pour présenter son contenu. Nous nous demandons désormais, si ce contenu est équivalent à celui diffusé en salle de classe.

Question 2 : Les connaissances acquises par les cours en ligne sont-elles équivalentes à celles acquises par l'enseignement en présentiel ? Si non, expliquez.

Réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	29	16%
Non	150	84%

Tableau ° 4 : La qualité des cours en ligne

Contrairement à une minorité d'étudiants enquêtés soit 16%, la grande majorité voire la totalité des répondants, en l'occurrence 84% admettent que les connaissances acquises par la mise en ligne des cours ne sont pas vraiment équivalentes à celles acquises de façon traditionnelle par l'enseignement en présence. D'après ces derniers les cours en présentiel sont enrichis par les explications de l'enseignant et les questions de ses enseignés. Ils appuient leur propos en revendiquant le face à face ; ils précisent qu'un réel débat entre l'enseignant et ses étudiants ne peut être effectué qu'en présentiel pour éviter toute forme d'ambiguïté et de mal entendu.

L'enseignement classique a ainsi, un gros avantage celui de l'interactivité. Cela sous-entend que ces derniers ne parviennent pas à accepter, ni à s'adapter à cette nouvelle méthode pédagogique. C'est pourquoi, Enfield, J. (2013) (cité par Edward Awad et al.2017 : 06) insiste sur le fait que les contenus vus en vidéos par les étudiants doivent être réellement des contenus du cours, et non pas de l'enrichissement afin qu'ils puissent cheminer par eux-mêmes.

Question 3 : Pour cerner le contenu d'un cours mis en ligne, vous :

Réponses	Réponses	%
Vous contentez seulement des informations du cours en question	67	37%
Consultez d'autres documents numériques	112	63%

Tableau n° 5 : TICE et compréhension des cours

D'après les résultats du tableau, la plupart des étudiants du département de français à l'ENS de Bou-Saâda soit 63% consultent d'autres documents pour décortiquer le sujet d'un cours. Devant leurs écrans d'ordinateurs reliés à un réseau internet, ils ne sont plus en situation d'écoute face à leur enseignant. Ils doivent utiliser activement et de façon autonome les différentes ressources numériques. Certes, le recours à la technologie leur permet de s'adapter plus facilement et plus rapidement. Elle devient un moyen qui rend les apprenants plus actifs ; ils apprennent en agissant plutôt qu'en écoutant seulement. D'autant plus, elle permet aux étudiants normaliens de développer leurs compétences numériques qu'ils peuvent utiliser dans leur future vie professionnelle.

Question 04 : Comment faites-vous en cas d'incompréhension ?

Interrogés sur cette question, beaucoup sont ceux qui suggèrent d'approfondir leur recherche par l'accès aux sites web comme principale source d'informations. L'utilisation d'internet devient de plus en plus fréquente chez les jeunes.

Incontestablement, dans la situation qu'impose le coronavirus Covid-19, l'enseignement et les communications enseignant-enseignés se font virtuellement. A partir de la déclaration de l'immense majorité des étudiants enquêtés, le clavardage ou la discussion par l'un des systèmes de messagerie instantanée intégrés aux réseaux sociaux et aux plateformes pédagogiques, demeure une modalité d'échange et de partage incontournable, avec leurs enseignants et entre pairs pour une bonne compréhension des cours.

Question 5 : Les cours en mode virtuel, vous permettent de :

Réponses	Réponses	%
Accéder à tout moment aux contenus pédagogiques mis en ligne	179	100%
Aller à votre rythme	179	100%
Communiquer avec vos enseignants sans aucune gêne	126	71%
Communiquer avec ses pairs	136	76%

Tableau n° 6 : Quelques aspects positifs des cours en ligne

Plusieurs réponses sont accordées à cette question. Tous les étudiants de FLE participant à l'enquête en ligne déclarent que se former à distance leur permet d'étudier à n'importe quelle heure sans avoir à se déplacer (100%) et leur permet d'évoluer à leur rythme (100%). Ils obtiennent plus de flexibilité et peuvent revenir sur les concepts qu'ils ont moins bien compris. La mise en place du contenu pédagogique sur la plateforme par les enseignants, favorise alors le recours aux cours de manière satisfaisante chez les normaliens. L'enseignement à distance par la mise des cours en ligne devient une nouvelle forme d'apprentissage, une nouvelle méthode d'enseignement dans l'université algérienne, une aide pédagogique apportée aux étudiants confinés.

71% des enquêtés parviennent à communiquer avec leurs enseignants par clavardage sans aucun gêne ; d'autant plus, 76% maintiennent l'échange régulier avec leurs camarades. Il est tout à fait raisonnable de profiter des services disponibles sur le web ou sur la plateforme ce qui augmente la possibilité d'apprendre en autonomie. Par conséquent, communiquer derrière son écran pour les personnes distantes, est une opportunité pour vaincre sa timidité. Jusqu'ici, le dispositif des cours en ligne a un effet positif par ce qu'il permet de franchir les contraintes du temps et de lieu.

Question 6 : Rencontrez-vous des problèmes avec votre connexion internet ?

Réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Non, cela fonctionne bien	17	08%
Oui, les téléchargements sont lents	60	33%
Oui, la connexion s'interrompt de temps à autre	91	51%

Tableau n° 7 : La connexion, un frein majeur à l'accès aux cours

En interrogeant les étudiants sur les problèmes de connexion qu'ils rencontrent, 08% seulement affirment avoir une très bonne connexion, alors que presque la moitié de la population enquêtée soit 33% se plaint des téléchargements lents. En revanche, l'immense partie qui représente 51% des étudiants interrogés admettent avoir une connexion qui s'interrompt de temps en temps voire souvent ou très souvent. La connexion s'avère ainsi, une entrave qui empêche ces derniers de consulter ou de télécharger les cours ou les documents, dont ils ont besoin. D'autres par contre ont rajouté qu'ils résidaient dans de zones blanches dépourvues de couvertures de réseau internet. Nous en déduisons que dans de nombreux régions en Algérie, il n'y a pas de service Internet pour tout le monde et donc de nombreux étudiants se retrouveront avec un déficit d'apprentissage. Seuls ceux qui y ont accès, ont la possibilité de profiter des cours. Cela pourrait créer en fait, un réel écart pédagogique entre les étudiants. Désormais, la situation géographique peut affecter négativement la formation des étudiants.

Question 7 : Citez d'autres difficultés et obstacles qui entravent votre formation en ligne ?

Néanmoins, les difficultés affrontées par les étudiants de notre échantillon, ne peuvent se limiter aux problèmes de connexion. Nous résumons et rapportons les propos des enquêtés comme suite :

- Le temps passé à visionner les cours : « Je passe énormément de temps sur internet, se placer devant mon écran me prend beaucoup plus de temps. Il m'arrive très souvent de rester toute la journée devant un écran ».
- Le facteur financier peut également faire obstacle : « Je ne dispose pas d'un appareil compatible avec internet ».
- Le manque d'autonomie : « J'ai tendance parfois à avoir mal saisi mes cours ».
- Un problème technique : « J'ai du mal parfois à accéder à mon compte sur la plateforme ».
- Le manque de formation : « La plateforme dispose d'autres fonctionnalités que je ne sais pas utiliser ».

Il est certain que l'exposition prolongée à l'écran, la connexion permanente, les heures supplémentaires réalisées pour maintenir la continuité pédagogique peuvent susciter par

conséquent, une fatigue générale et des problèmes physiques. Parmi les obstacles cités qui freinent leur formation ou leur apprentissage à distance, certains avouent avoir parfois mal assimilé le contenu d'un cours cela sous-entend qu'ils éprouvent des difficultés à être plus autonomes. Quelques-uns déclarent ne pas disposer d'un ordinateur personnel ; d'autres, disposent d'un équipement informatique de qualité médiocre ou mauvaise qui peut être due à un écran de mauvaise qualité ou de petite taille, qui gêne la lecture des documents. Cependant, nous ne pouvons nier que pour la plupart, les problèmes qu'ils rencontrent au cours de leur formation en ligne sont dus à un problème d'accès à internet et que la connexion dépend de la 4G souvent moins instable.

Question 8 : L'enseignement en ligne a eu des conséquences positives et ou négatives sur la qualité de votre formation ? Expliquez

Il importe de souligner que la pandémie engendre également, des conséquences comportementales, émotionnelles et psychologiques sur le bien être des étudiants. Outre, l'anxiété, la dépression, les difficultés de concentration, la peur d'être contaminé ou de contaminer ses proches, l'isolement, le sentiment d'insécurité et d'incertitude sur leur avenir prennent place et affectent de manière importante la santé mentale de la population étudiante. La solution pédagogique adéquate adaptée aux circonstances est l'enseignement en ligne. Bien que cet enseignement a diminué les impacts de la pandémie, il présente de nombreux inconvénients qui ont eu des conséquences évidentes qui ne peuvent être ignorées. La quasi-totalité des étudiants enquêtés ont exprimé leur mécontentement face à l'enseignement virtuel par les plateformes numériques. Ils affirment que cet enseignement a influé négativement sur leurs études et sur la qualité de leur formation. Leur insatisfaction est justifiée par l'absence physique de leur enseignant qui revêt une importance particulière et le manque d'interactions qui se font en face à face, constituent pour ces étudiants un frein à la compréhension des cours. Par conséquent, il est tout à fait logique que le rendement de ces dernières baisses en contexte pandémique. De plus, pour certains, le domicile semble ne pas être l'endroit privilégié approprié pour étudier en raison des conditions de vie à la maison qui empêchent la concentration. En somme, les répondants mentionnent que l'impact de la pandémie, du confinement et les problèmes de connexion ont influé le rythme de leur progrès.

Question 9 : Citez les éléments qui font la réussite d'un enseignement par l'insertion des cours en ligne.

Tous les étudiants interrogés exigent un enseignement en classe virtuelle par Zoom ou autres. Ils proposent de leur offrir des cours par visioconférence sur la plateforme qui favoriserait la communication et les interactions. Il serait plus avantageux de diffuser les contenus pédagogiques en direct où l'enseignant et ses apprenants sont en mesure d'interagir les uns avec les autres en temps réel. En outre, d'augmenter non seulement le débit de connexion mais surtout d'en améliorer sa qualité et de couvrir toutes les régions du pays. D'autant plus de garantir au cours de l'année universitaire, l'accès à une connexion stable, illimitée et gratuite au profit des étudiants. Mettre en place ces mesures exceptionnelles pour répondre aux besoins, aux exigences et aux attentes des étudiants est un enjeu pour l'université algérienne.

Question 10 : Après la fin de la pandémie, l'enseignement à distance et en ligne continuera-t-il à faire partie des pratiques universitaires ?

Réponses	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	126	70%
Non	53	30%

Tableau n° 8 : L'avenir de la formation en ligne dans l'enseignement supérieur

D'après l'avis de 30% des participants à l'enquête, les cours en ligne se résument à un moyen d'enseignement apprentissage en période de pandémie causée par la Covid-19 ou en d'autres crises prochaines. L'enseignement virtuel par les plateformes ne peut en aucun cas remplacer les cours en présentiel. Alors qu'une grande majorité des répondants 70% rapporte que l'enseignement supérieur va sûrement évoluer ; il doit s'adapter aux exigences de l'ère numérique. Nous ne pouvons cependant, nier que la pandémie de Covid-19 nous offre une excellente opportunité de mettre en évidence l'enseignement en ligne dans les universités et les autres établissements d'enseignement scolaire.

Conclusion et perspectives

Actuellement, en raison de la pandémie, les cours en ligne deviennent un levier majeur pour l'enseignement supérieur et permettent aux étudiants confinés la poursuite de leur formation et l'acquisition de nouvelles connaissances. Cela a pu être au moindre mal une solution pendant le confinement. Se former à distance a ainsi, ouvert de nouvelles perspectives à l'enseignement supérieur.

Une enquête a eu lieu à l'école normale supérieure de Bou-Saâda au niveau du département de français, après la fin d'un semestre par lequel l'expérience des cours en ligne devient un format d'enseignement familier pour les enquêtés. Ces derniers constitués d'un échantillon de 179 éléments ne prétend pas être représentatif de tous les étudiants des autres établissements universitaires mais un exemple illustratif de la problématique de l'enseignement à distance en mode virtuel. Il est vrai que cet enseignement franchi les contraintes du temps et de l'espace ; toutefois, les résultats de l'enquête ont révélé que les effets des cours en ligne en temps de pandémie sont généralement négatifs à défaut de connexion et par manque d'interactivité. Néanmoins, pour des contextes d'urgences particuliers, nous estimons que le passage à l'enseignement virtuel et la transition vers les cours en ligne à l'université est devenue une nécessité absolue pour les étudiants afin d'assurer une certaine continuité pédagogique et maintenir minimalement le contact avec ces derniers.

Désormais, de nombreux facteurs complémentaire à l'insertion des cours en lignes sont nécessaires pour favoriser la formation et la réussite des étudiants. On peut citer entre autres la gestion de la connexion et l'élargissement de l'étendu de la couverture de façon à atteindre toutes les régions ; d'autant plus, la formation des étudiants et des enseignants aux nouvelles pratiques d'enseignement apprentissage basées sur les TICE intégrant le développement des compétences numériques. L'idéal pour ces jeunes serait l'adoption et la généralisation de la visioconférence dans l'enseignement supérieur qui reste un enjeu considérable pour les universités en Algérie.

Bibliographie

- 1- Charlier, B et al. (2006). Apprendre en présence et à distance : Une définition des dispositifs hybrides. Distances et savoirs, Vol 4/4 - pp. 469-496
- 2- Comité de liaison interordres en formation à distance — CLIFAD (2010). Définition de la formation à distance.
- 3- Cuban, L. (1986). Teachersand machines : The classroom useoftechnology since 1920. New York : TeachersCollegePress.
- 4- Delaby, A. (2006). Créer un cours en ligne. Collection, les livres outils.Éditions d'Organisation, Paris.
- 5- Fenouillet F, Déro M. (2006). Le e-learning est-il efficace ? Une analyse de la littérature anglo-saxonne. Savoirs, 2006/3 (n° 12). Edition l'Harmattan Makhloufi Abdelouahab. (2020). L'usage de l'enseignement à distance en Algérie à l'heure de la crise sanitaire Covid-19 : Entre solutions provisoires et un nouveau mode d'apprentissage en ligne qui s'impose dans le futur. Cas de l'université de Béjaia", REFSICOM [en ligne]. Communication de crise, médias et gestion des risques du Covid-19, mis en ligne le 11 décembre 2020, consulté le 01 juillet 2021. URL: <http://www.refsicom.org/886>

- 6- Granjon, Y. (2001). « La perception de l'enseignement à distance par les étudiants en situation de confinement : premières données », *Distances et médiations des savoirs* [En ligne], 33 | 2021, mis en ligne le 16 mars 2021, consulté le 25 novembre 2021. URL : <http://journals.openedition.org/dms/6166> ; DOI : <https://doi.org/10.4000/dms.6166>
- 7- Kaoutar, A. (2021). L'enseignement à distance : perceptions des étudiants et usage du numérique en période de confinement Covid-19. *Revue, Epinet, revue électronique de l'EPI n° 234*. URL : <https://www.epi.asso.fr/revue/articles/a2104b.htm>
- 8- Lameul, G. (2000). Former et échanger par les réseaux : ingénierie de formation à distance. Intervention donnée lors du séminaire inter-IUFM de Nantes.
- 9- Mœglin, P. (2005). Outils et médias éducatifs : Une approche communicationnelle. Grenoble : PUG.
- 10- Peraya, D. (2005). La formation à distance : un dispositif de formation et de communication médiatisées. Une approche des processus de médiatisation et de médiation. *TDR*, Numéro 0a, novembre 2005. Récupéré du site de la revue : <http://www.revue-tice.infodocument.php?id=520>. ISSN 1817-2466
- 11- Perriault, J. (1996). La communication du savoir à distance. L'Harmattan.
- 12- Terrien, P. & Güsewell, A. (2021). Continuité pédagogique et enseignement à distance dans l'enseignement supérieur musical. *Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire / International Journal of Technologies in Higher Education*, 18(1), 139–156. <https://doi.org/10.18162/ritpu-2021-v18n1-13>
- 13- <https://www.bbc.com/afrique/region-51865134>
- 14- <http://elearningmesrs.cerist.dz>,
- 15- <https://www.24hdz.com/enseignement-distance-debit-internet>
- 16- <http://soutienscolaire.onefd.edu.dz>

Annexes

Questionnaire destiné aux étudiants du département de français de l'ENS de Bou-Saâda

01. Les cours diffusés par vos enseignants sur la plateforme de l'école, sont constitués de :

- Texte en paragraphes comme dans un cours traditionnel
- Lien(s) vers d'autres pages
- Visioconférence

Autre réponse :

02. Les connaissances acquises par les cours en ligne sont-elles équivalentes à celles acquises par l'enseignement en présentiel ? Si non, expliquez.

- Oui - Non

03. Pour cerner le contenu d'un cours mis en ligne, vous :

- Vous vous contentez seulement des informations du cours en question
- Vous consultez d'autres documents numériques

Autre réponse :

04. Comment faites-vous en cas d'incompréhension ?

05. Les cours en mode virtuel, vous permettent de :

- Accéder à tout moment aux contenus pédagogiques mis en ligne
- Évoluer à votre rythme

- Communiquer avec vos enseignants sans aucune gêne

- Communiquer avec ses pairs

Autre réponse :

06. Rencontrez-vous des problèmes avec votre connexion internet ?

-Non, cela fonctionne bien

- Oui, les téléchargements sont lents

- Oui, la connexion s'interrompt de temps à autre

Autre réponse :

07. Citez d'autres difficultés et obstacles qui entravent votre formation en ligne ?

08. L'enseignement en ligne a eu des conséquences positives et ou négatives sur la qualité de votre formation ? Expliquez

09. Citez les éléments qui font la réussite d'un enseignement par l'insertion des cours en ligne.

10. Après la fin de la pandémie, l'enseignement à distance et en ligne continuera-t-il à faire partie des pratiques universitaires ?

- Oui

- Non